

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

**«АВТОСПА» жеке кәсіпкерінің
2026 жылғы «13» тамыздағы редакциясы**

Осы Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі — «Саясат») интернет-ресурсты (Autoprime.kz) пайдаланушылардың, клиенттердің және «АВТОСПА» жеке кәсіпкерімен өзара әрекеттесетін өзге де жеке тұлғалардың дербес деректерін жинаудың, өңдеудің, сақтаудың, пайдаланудың және қорғаудың негізгі шарттарын айқындайды.

Саясат Қазақстан Республикасының заңнамасына, оның ішінде дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамаға сәйкес әзірленген.

Осы Саясат Сайтта орналастырылған автокөлік жуу және көлік құралдарын күту қызметтерін көрсетуге арналған Жария оферта шартымен бірге қолданылады.

Дербес деректерді ұсына отырып және/немесе заңнамаға және Сайт интерфейсіне сәйкес тиісті келісім білдірілетін өзге де әрекеттерді жасай отырып, Пайдаланушы оған осы Саясатпен танысу мүмкіндігі берілгенін растайды.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректер субъектісінің жеке келісімін алу талап етілетін жағдайларда мұндай келісім белгіленген нысанда бөлек беріледі.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Дербес деректер операторы:

«АВТОСПА» жеке кәсіпкері, 23.08.2023 ж. №4113 сенімхат негізінде әрекет ететін А.К. Ергалиева атынан, орналасқан мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Тәуелсіздік даңғылы, 32-ғимарат, т.е. 16.

Сайт: Autoprime.kz

Телефон: +7 708 004 44 04

бұдан әрі - «Оператор» немесе «Орындаушы».

1.2. Осы Саясат Оператордың Сайтты пайдалану, Тапсырыстарды ресімдеу және орындау, алдын ала жазылу, Қызметтерге ақы төлеу, Орындаушының аумағына бару, телефон, электрондық пошта, мессенджерлер және Оператор пайдаланатын өзге де байланыс арналары арқылы жүгіну кезінде алатын дербес деректеріне қолданылады.

1.3. Оператор дербес деректерді жинауды және өңдеуді тек тиісті құқықтық негіз болған кезде, нақты белгіленген мақсаттар үшін және осындай мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті көлемде жүзеге асырады.

1.4. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық, құқықтық және техникалық шараларды қабылдайды.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ Индивидуального предпринимателя «АВТОСПА»

Редакция от «13» августа 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет основные условия сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей интернет-ресурса (Autoprime.kz), клиентов и иных физических лиц, взаимодействующих с Индивидуальным предпринимателем «АВТОСПА». Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством о персональных данных и их защите.

Настоящая Политика применяется совместно с Публичным договором-офертой на оказание услуг автомойки и ухода за транспортными средствами, размещенным на Сайте.

Предоставляя персональные данные и/или совершая иные действия, которыми в соответствии с законодательством и интерфейсом Сайта выражается соответствующее согласие, Пользователь подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с настоящей Политикой.

В случаях, когда законодательством Республики Казахстан требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно в установленной форме.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель «АВТОСПА», в лице Ергалиевой А.К., действующей на основании доверенности №4113 от 23.08.2023г., расположенный по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Тәуелсіздік, здание 32, н.п. 16

Сайт: Autoprime.kz

Телефон: +7 708 004 44 04

далее - «Оператор» или «Исполнитель».

1.2. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором при использовании Сайта, оформлении и исполнении Заказов, предварительной записи, оплате Услуг, посещении территории Исполнителя, обращении через телефон, электронную почту, мессенджеры и иные используемые Оператором каналы связи.

1.3. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно при наличии соответствующего правового основания, для определенных целей и в объеме, необходимом для достижения таких целей.

1.4. Оператор принимает необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.5. Осы Саясат жалпыға қолжетімді құжат болып табылады және Пайдаланушы дербес деректерін ұсынғанға дейін онымен таныса алатындай түрде Сайтта орналастырылады.

1.6. Егер осы Саясаттың жекелеген ережесі Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті талаптарына қайшы келсе, заңнаманың тиісті талаптары қолданылады.

2. ӨНДЕЛЕТІН ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚҰРАМЫ МЕН САНАТТАРЫ

2.1. Оператор осы Саясатта көзделген мақсаттар үшін қажетті немесе Оператормен өзара әрекеттесу кезінде Пайдаланушы ерікті түрде ұсынған дербес деректерді ғана өңдейді.

2.2. Оператормен өзара әрекеттесу тәсіліне байланысты мынадай деректер өңделуі мүмкін:

- тегі, аты, әкесінің аты — егер ұсынылса;
- телефон нөмірі және электрондық пошта мекенжайы;
- Автокөліктің маркасы, моделі, санаты және мемлекеттік тіркеу нөмірі;
- Тапсырыс, таңдалған Қызметтер, жазылу күні мен уақыты, көрсетілген Қызметтердің құны мен тарихы туралы мәліметтер;
- Клиент хабарлаған немесе Қызметтерді көрсету кезінде тіркелген Автокөліктің ерекшеліктері, жай-күйі мен ақаулары туралы мәліметтер;
- төлем операциясы туралы мәліметтер: төлем сомасы, күні, тәсілі мен мәртебесі, төлем идентификаторы және банктен немесе төлем сервисінен алынатын өзге де шектеулі мәліметтер;
- Пайдаланушы Сайт, телефон, электрондық пошта, WhatsApp немесе Оператор пайдаланатын өзге де байланыс арналары арқылы жүгінген кезде ұсынған ақпарат;
- Сайтты пайдалану кезінде автоматты түрде алынатын техникалық деректер, оның ішінде IP-мекенжай, құрылғы мен браузер туралы мәліметтер, кіру күні мен уақыты, техникалық идентификаторлар және cookie-файлдар;
- Автокөліктің, оның жекелеген элементтерінің және мемлекеттік тіркеу нөмірінің фото- және бейнематериалдары, сондай-ақ Орындаушының аумағындағы бейнебақылау материалдары;
- Тапсырысты орындау үшін объективті түрде қажетті немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де деректер.

2.3. Өңделетін деректердің құрамы Оператормен өзара әрекеттесудің нақты тәсіліне байланысты. Оператор мәлімделген өңдеу мақсаттары үшін қажет емес дербес деректерді жинамайды.

2.4. Банк картасымен төлем жасаған кезде, егер мұндай деректер тікелей банктің немесе төлем

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте таким образом, чтобы Пользователь имел возможность ознакомиться с ней до предоставления персональных данных.

1.6. Если отдельное положение настоящей Политики противоречит обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан, применяются соответствующие требования законодательства.

2. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для целей, предусмотренных настоящей Политикой, либо предоставлены Пользователем добровольно при взаимодействии с Оператором.

2.2. В зависимости от способа взаимодействия с Оператором могут обрабатываться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество - если предоставляются;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- марка, модель, категория и государственный регистрационный номер Автомобиля;
- сведения о Заказе, выбранных Услугах, дате и времени записи, стоимости и истории оказанных Услуг;
- сведения об особенностях, состоянии и дефектах Автомобиля, сообщенные Клиентом либо зафиксированные при оказании Услуг;
- сведения о платежной операции: сумма, дата, способ и статус оплаты, идентификатор платежа и иные ограниченные сведения, получаемые от банка или платежного сервиса;
- информация, предоставленная Пользователем при обращении через Сайт, телефон, электронную почту, WhatsApp или иные используемые Оператором каналы связи;
- технические данные, автоматически получаемые при использовании Сайта, включая IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дату и время посещения, технические идентификаторы и cookie-файлы;
- фото- и видеоматериалы Автомобиля, его отдельных элементов и государственного регистрационного номера, а также материалы видеонаблюдения на территории Исполнителя;
- иные данные, обработка которых объективно необходима для исполнения Заказа либо предусмотрена законодательством Республики Казахстан.

2.3. Состав обрабатываемых данных зависит от конкретного способа взаимодействия с Оператором.

провайдерінің қорғалған төлем парақшасында енгізілсе, Оператор PIN-кодты, CVV/CVC-кодты, бір реттік SMS-кодтарды, 3D Secure құпиясөздерін және банк картасының өзге де құпия деректерін сұратпайды және сақтамайды.

2.5. Егер банк картасының толық нөмірін өңдеуді тікелей банк, төлем ұйымы немесе төлем сервисі жүзеге асырса, Оператор оны сақтамайды. Оператор төлемді растау, төлемді есепке алу және ақшаны қайтаруды ресімдеу үшін қажетті төлем операциясы туралы шектеулі ақпаратты ғана ала алады.

3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ МАҚСАТТАРЫ

3.1. Оператор дербес деректерді Орындаушының қызметіне және Клиенттермен және Пайдаланушылармен өзара әрекеттесуге байланысты нақты және заңды мақсаттар үшін ғана жинайды және өңдейді.

3.2. Дербес деректер мынадай мақсаттарда өңделуі мүмкін:

- Тапсырыстарды ресімдеу, растау және орындау, алдын ала жазылу және Қызметтер көрсету;
- Клиентті, Тапсырысты және Автокөлікті сәйкестендіру;
- жазылу, Тапсырыс, Автокөліктің дайын болуы және Қызметтер көрсету мәселелері бойынша Клиентпен байланысу;
- есеп айырысуларды жүзеге асыру, төлемді растау, ақшаны қайтаруды ресімдеу және бухгалтерлік және салықтық есеп талаптарын орындау;
- өтініштерді, наразылықтарды қарау және даулы жағдайларды шешу;
- Автокөліктің жай-күйін тіркеу, көрсетілген Қызметтердің сапасын бақылау және Клиент пен Орындаушының заңды мүдделерін қорғау;
- Клиенттердің, қызметкерлердің, Автокөліктердің және өзге де мүліктің қауіпсіздігін, оның ішінде бейнебақылау арқылы қамтамасыз ету;
- техникалық деректер мен cookie-файлдарды пайдалануды қоса алғанда, Сайттың жұмысын, қауіпсіздігін және жетілдірілуін қамтамасыз ету;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген міндеттер мен талаптарды орындау;
- жарнамалық және маркетингтік хабарламаларды жіберу — тиісті құқықтық негіз және Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай келісім талап етілген жағдайда Клиенттің келісімі болған кезде ғана.

3.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Оператор

Оператор не осуществляет сбор персональных данных, не необходимых для заявленных целей обработки.

2.4. При оплате банковской картой Оператор не запрашивает и не хранит PIN-код, CVV/CVC-код, одноразовые SMS-коды, пароли 3D Secure и иные секретные данные банковской карточки, если ввод таких данных осуществляется непосредственно на защищенной платежной странице банка или платежного провайдера.

2.5. Полный номер банковской карточки не хранится Оператором, если его обработка осуществляется непосредственно банком, платежной организацией или платежным сервисом. Оператор может получать только ограниченную информацию о платежной операции, необходимую для подтверждения оплаты, учета платежа и оформления возврата.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно для определенных и законных целей, связанных с деятельностью Исполнителя и взаимодействием с Клиентами, и Пользователями.

3.2. Персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- оформления, подтверждения и исполнения Заказов, предварительной записи и оказания Услуг;
- идентификации Клиента, Заказа и Автомобиля;
- связи с Клиентом по вопросам записи, Заказа, готовности Автомобиля и оказания Услуг;
- осуществления расчетов, подтверждения оплаты, оформления возвратов и исполнения требований бухгалтерского и налогового учета;
- рассмотрения обращений, претензий и разрешения спорных ситуаций;
- фиксации состояния Автомобиля, контроля качества оказанных Услуг и защиты законных интересов Клиента и Исполнителя;
- обеспечения безопасности Клиентов, работников, Автомобилей и иного имущества, в том числе посредством видеонаблюдения;
- обеспечения работы, безопасности и совершенствования Сайта, включая использование технических данных и cookie-файлов;
- исполнения обязанностей и требований, установленных законодательством Республики Казахстан;
- направления рекламных и маркетинговых сообщений + только при наличии соответствующего правового основания и согласия Клиента, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

дербес деректерді олар жиналған мақсаттарға сәйкес келмейтін тәсілмен өңдемейді.

3.4. Егер Оператор дербес деректерді дербес деректер субъектісінің жеке келісімін талап ететін жаңа мақсатта пайдалануға ниеттенсе, мұндай пайдалану тиісті келісімді белгіленген тәртіппен алғаннан кейін жүзеге асырылады.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУДІҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ НЕГІЗДЕРІ ЖӘНЕ КЕЛІСІМ

4.1. Дербес деректерді жинау және өңдеу Оператормен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болған кезде жүзеге асырылады.

4.2. Заңнамада дербес деректер субъектісінің келісімі талап етілетін жағдайларда Оператор мұндай келісімді оның берілгенін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен алады.

4.3. Сайтта келісім тиісті өрісте белгі қою (checkbox), оның жанында келісімнің анық тұжырымдалған мәтіні болған кезде Тапсырысты ресімдеу батырмасын басу немесе Пайдаланушының ерік білдіруін растауға мүмкіндік беретін өзге де тәсіл арқылы берілуі мүмкін.

4.4. Келісім берілгенге дейін Пайдаланушыға осы Саясатпен және тиісті әрекетке қатысты дербес деректерді өңдеу туралы ақпаратпен танысу мүмкіндігі берілуге тиіс.

4.5. Жария оферта шартының Акцептін жасай отырып, Клиент осы Саясатпен танысқанын растайды. Егер дербес деректерді өңдеудің нақты түрі үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында жеке келісім талап етілсе, Офертаның Акцепті мұндай келісімді өздігінен алмастырмайды.

4.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің жеке келісімін алмай жүзеге асырылуы мүмкін.

4.7. Жарнамалық және маркетингтік хабарламаларды алуға келісім, мұндай келісім талап етілетін жағдайда, Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін қажетті келісімнен бөлек ресімделеді. Жарнамалық таратылымнан бас тарту Қызметтерді көрсетуге және Тапсырысқа тікелей байланысты сервистік хабарламаларды алуға кедергі келтірмейді.

4.8. Пайдаланушы өзі ұсынатын дербес деректердің дұрыстығына жауапты болады. Басқа тұлғаның дербес деректерін ұсынған кезде Пайдаланушыда оларды ұсынуға тиісті өкілеттіктер немесе заңнамада көзделген өзге де негіз болуға тиіс.

5. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ САҚТАУ МЕРЗІМДЕРІ

5.1. Дербес деректерді өңдеуді Оператор автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және/немесе оларды пайдаланбай, осы Саясатта

3.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных способом, несовместимым с целями, для которых такие данные были собраны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.4. Если Оператор намерен использовать персональные данные для новой цели, которая требует отдельного согласия субъекта персональных данных, такое использование осуществляется после получения соответствующего согласия в установленном порядке.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются Оператором при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случаях, когда законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие способом, позволяющим подтвердить факт его предоставления.

4.3. Согласие на Сайте может предоставляться путем проставления отметки в соответствующем поле (checkbox), нажатия кнопки оформления Заказа при наличии непосредственно рядом ясно сформулированного текста согласия либо иным способом, позволяющим подтвердить волеизъявление Пользователя.

4.4. До предоставления согласия Пользователю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с настоящей Политикой и информацией об обработке персональных данных, относящейся к соответствующему действию.

4.5. Совершая Акцепт Публичного договора-оферты, Клиент подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. Если для конкретного вида обработки персональных данных законодательством Республики Казахстан требуется отдельное согласие, Акцепт Оферты сам по себе не заменяет такое согласие.

4.6. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обработка персональных данных может осуществляться без получения отдельного согласия субъекта персональных данных.

4.7. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений, когда такое согласие требуется, оформляется отдельно от согласия, необходимого для оформления и исполнения Заказа. Отказ от рекламной рассылки не препятствует оказанию Услуг и получению сервисных сообщений, непосредственно связанных с Заказом.

4.8. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых им персональных данных. При предоставлении персональных данных другого лица Пользователь обязан иметь соответствующие полномочия или иное предусмотренное законодательством основание для их предоставления.

көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажетті көлемде жүзеге асырады.

5.2. Мәлімделген мақсаттар шеңберінде Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауды, жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, беруді, бұғаттауды, иесіздендіруді және жоюды жүзеге асыруға құқылы.

5.3. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында неғұрлым ұзақ сақтау мерзімі белгіленбесе немесе сақтау үшін өзге заңды негіз болмаса, дербес деректер оларды өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті мерзімнен артық сақталмайды.

5.4. Дербес деректердің жекелеген санаттарын сақтау мерзімі мыналарды ескере отырып айқындалуы мүмкін:

- Тапсырысты орындау және Қызметтерді көрсету мерзімі;
- бухгалтерлік, салықтық және өзге де міндетті есеп талаптары;
- өтініштер мен наразылықтарды қарау мерзімдері;
- дауларды шешу және Оператордың заңды мүдделерін қорғау қажеттілігі;
- қолданылатын бөлігінде банктер мен төлем ұйымдарының талаптары;
- егер өңдеу келісім негізінде жүзеге асырылса, тиісті келісімнің қолданылу мерзімі.

5.5. Қауіпсіздікті, сапаны бақылауды, Автокөліктің жай-күйін тіркеуді және даулы жағдайларды шешуді қамтамасыз ету мақсатында Орындаушы жүргізетін бейнебақылау камераларының жазбалары, сондай-ақ Автокөлік жай-күйінің фото-және бейнематериалдары Оператормен осындай өңдеу мақсаттары мен пайдаланылатын жүйелердің техникалық мүмкіндіктерін ескере отырып белгіленетін мерзім ішінде сақталады.

Наразылық, дау, оқиға немесе өзге де мән-жай туындаған жағдайда оған қатысты бейнебақылау камераларының жазбалары, фотосуреттер мен бейнематериалдар тиісті мәселені қарау және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператордың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін қажетті мерзімге сақталуы мүмкін.

5.6. Өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгеннен кейін және одан әрі сақтау үшін өзге заңды негіздер болмаған жағдайда дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жойылуға, иесіздендірілуге немесе өзге тәсілмен өңделуге тиіс.

5.7. Егер оларды одан әрі сақтау заңнама талаптарын орындау, көрсетілген Қызметтердің фактісі мен шарттарын растау, есеп айырысу, наразылықтарды қарау немесе Оператордың заңды мүдделерін қорғау үшін қажет болса, Оператор Клиентпен өзара әрекеттесу тоқтатылғаннан кейін де жекелеген мәліметтерді сақтауға құқылы.

6. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА БЕРУ

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и/или без их использования в объеме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой.

5.2. В рамках заявленных целей Оператор вправе осуществлять сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу, блокирование, обезличивание и уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Республики Казахстан либо не обусловлен наличием иного законного основания для хранения.

5.4. Срок хранения отдельных категорий персональных данных может определяться с учетом:

- срока исполнения Заказа и оказания Услуг;
- требований бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
- сроков рассмотрения обращений и претензий;
- необходимости разрешения споров и защиты законных интересов Оператора;
- требований банков и платежных организаций в применимой части;
- срока действия соответствующего соглашения, если обработка осуществляется на его основании.

5.5. Записи камер видеонаблюдения, а также фото- и видеоматериалы состояния Автомобиля, осуществляемые Исполнителем в целях безопасности, контроля качества, фиксации состояния Автомобиля и разрешения спорных ситуаций, хранятся в течение срока, определяемого Оператором с учетом целей такой обработки и технических возможностей используемых систем.

При возникновении претензии, спора, инцидента либо иного обстоятельства относящиеся к нему записи камер видеонаблюдения, фотографии и видеоматериалы могут быть сохранены на срок, необходимый для рассмотрения соответствующего вопроса и защиты прав и законных интересов Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.6. После достижения целей обработки и при отсутствии иных законных оснований для дальнейшего хранения персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию либо иной обработке в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.7. Оператор вправе хранить отдельные сведения после прекращения взаимодействия с Клиентом, если их дальнейшее хранение необходимо для исполнения требований законодательства, подтверждения факта и условий оказанных Услуг, проведения расчетов, рассмотрения претензий или защиты законных интересов Оператора.

6.1. Оператор заңды негізсіз дербес деректерді үшінші тұлғаларға бермейді және оларға Оператордың қызметіне және осы Саясатта белгіленген өңдеу мақсаттарына қатысы жоқ мақсаттарда қолжетімділік бермейді.

6.2. Өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті көлемде дербес деректер мына тұлғаларға берілуі немесе қолжетімді болуы мүмкін:

- банктерге, төлем ұйымдарына және төлем сервистеріне — төлемді жүргізу және растау, ақшаны қайтару және төлемдерге қатысты мәселелерді шешу үшін;
- CRM-жүйелерінің, бағдарламалық қамтамасыз етудің, хостингтің және Сайтқа техникалық қызмет көрсетудің жеткізушілеріне;
- байланыс операторларына және хабарламалар жіберу үшін пайдаланылатын сервистерге;
- Оператордың бухгалтерлік, техникалық және өзге де мердігерлеріне — тиісті функцияларды орындау үшін қажетті көлемде ғана;
- мемлекеттік органдарға және өзге де уәкілетті тұлғаларға — Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен.

6.3. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Оператор үшінші тұлғаларға тиісті мақсат үшін қажетті дербес деректер көлемін ғана береді.

6.4. Дербес деректерді өңдеуге үшінші тұлғаларды тартқан кезде Оператор өзінің жауапкершілігі мен бақылауы шегінде берілетін деректердің құпиялылығы мен қорғалуын қамтамасыз ету үшін заңнамада көзделген шараларды қабылдайды.

6.5. Дербес деректерді ашық қолжетімділікте орналастыру немесе өзге де жолмен тарату, оның ішінде материалдарды әлеуметтік желілерде және жарнамалық материалдарда жариялау тиісті құқықтың негізі болған кезде және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілген жағдайда дербес деректер субъектісінің келісімімен ғана жүзеге асырылады.

6.6. Дербес деректерді мемлекеттік органдарға, соттарға, құқық қорғау және өзге де уәкілетті органдарға беру Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай беру көзделген немесе талап етілген жағдайларда Клиенттің жеке келісімінсіз жүзеге асырылады.

7. БАНК КАРТАЛАРЫМЕН ТӨЛЕМ ЖӘНЕ ТӨЛЕМДЕРДІҢ ҚАУІПСІЗДІГІ

7.1. Қызметтер үшін банк картасымен төлем жасаған кезде төлем деректерін өңдеуді тиісті операцияны жүргізуді қамтамасыз ететін банк, төлем ұйымы және/немесе төлем сервисі жүзеге асырады.

7.2. Төлем жасау үшін қажетті банк картасының деректемелерін Клиент тиісті банктің немесе төлем сервисінің қорғалған төлем парақшасында тікелей енгізеді.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без законного основания и не предоставляет к ним доступ в целях, не связанных с деятельностью Оператора и целями обработки, установленными настоящей Политикой.

6.2. В объеме, необходимом для достижения целей обработки, персональные данные могут передаваться либо становиться доступными:

- банкам, платежным организациям и платежным сервисам - для проведения и подтверждения оплаты, возврата денежных средств и разрешения вопросов по платежам;
- поставщикам CRM-систем, программного обеспечения, хостинга и технического обслуживания Сайта;
- операторам связи и используемым сервисам отправки сообщений;
- бухгалтерским, техническим и иным подрядчикам Оператора - исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам - в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Оператор предоставляет третьим лицам только тот объем персональных данных, который необходим для соответствующей цели, если иной объем не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

6.4. При привлечении третьих лиц к обработке персональных данных Оператор принимает предусмотренные законодательством меры для обеспечения конфиденциальности и защиты передаваемых данных в пределах своей ответственности и контроля.

6.5. Размещение или иное распространение персональных данных в открытом доступе, включая публикацию материалов в социальных сетях и рекламных материалах, осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и, когда это требуется законодательством Республики Казахстан, согласия субъекта персональных данных.

6.6. Передача персональных данных государственным органам, судам, правоохранительным и иным уполномоченным органам осуществляется без отдельного согласия Клиента в случаях, когда такая передача предусмотрена или требуется законодательством Республики Казахстан.

7. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. При оплате Услуг банковской картой обработка платежных данных осуществляется банком, платежной организацией и/или платежным

7.3. Оператор PIN-кодты, CVV/CVC-кодты, бір реттік SMS-кодтарды, 3D Secure құпиясөздерін және банк картасы бойынша операцияларды растау үшін пайдаланылатын өзге де құпия деректерді сұратпайды және сақтамайды.

7.4. Оператор банктен немесе төлем сервисінен төлемді сәйкестендіру, оның мәртебесін растау, төлемді есепке алу және қайтаруды рәсімдеу үшін қажетті төлем операциясы туралы мәліметтерді ғана тиісті төлем инфрақұрылымына қатысушы ұсынатын көлемде ала алады.

7.5. Карточкалық операцияларды қорғау үшін банк, төлем жүйесі немесе төлем сервисі көздеген технологиялар мен қауіпсіздік шаралары, оның ішінде қорғалған қосылу және тиісті төлем тәсілі кезінде қолданылатын болса, 3D Secure технологиясы пайдаланылуы мүмкін.

7.6. Клиент өзінің банк картасы деректерінің, растау кодтарының және өзге де авторизация құралдарының құпиялылығын өз бетінше қамтамасыз етуге және оларды үшінші тұлғаларға, оның ішінде Орындаушының қызметкерлеріне бермеуге міндетті.

7.7. Егер тиісті мән-жайлар Орындаушының бақылауынан тыс туындаса, Орындаушы банктің, төлем ұйымының немесе төлем сервисінің әрекеттері, оның ішінде операцияны жүргізуден бас тартуы немесе оны жүргізудің техникалық мүмкін болмауы үшін жауапты болмайды. Бұл ретте Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде өзінің әрекеттері мен міндеттемелері үшін жауап береді.

8. СООКІЕ-ФАЙЛДАР ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ДЕРЕКТЕР

8.1. Сайтты пайдалану кезінде IP-мекенжайды, құрылғы мен браузер туралы мәліметтерді, кіру күні мен уақытын, техникалық идентификаторларды, Сайттағы әрекеттер туралы ақпаратты және cookie-файлдарды қоса алғанда, техникалық деректер автоматты түрде өңделуі мүмкін.

8.2. Cookie-файлдар және өзге де техникалық деректер Сайттың дұрыс және қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету, пайдаланушы баптауларын сақтау, оның жұмысын талдау, техникалық қателерді жою және функционалдығын жақсарту үшін пайдаланылуы мүмкін.

8.3. Егер Сайтта аналитикалық, жарнамалық немесе өзге де міндетті емес cookie-файлдар пайдаланылса және оларды пайдалану үшін Пайдаланушының келісімі талап етілсе, Оператор тиісті келісімді белгіленген тәртіппен беру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

8.4. Пайдаланушы өз браузерінің құралдары арқылы cookie-файлдарды шектей немесе жоя алады. Техникалық тұрғыдан қажетті cookie-файлдарды шектеу Сайттың жекелеген функцияларының жұмысына әсер етуі мүмкін.

9. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

9.1. Оператор дербес деректерді заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, өзгертуден, бұғаттаудан,

сервисом, обеспечивающим проведение соответствующей операции.

7.2. Реквизиты банковской карты, необходимые для совершения платежа, вводятся Клиентом непосредственно на защищенной платежной странице соответствующего банка или платежного сервиса.

7.3. Оператор не запрашивает и не хранит PIN-код, CVV/CVC-код, одноразовые SMS-коды, пароли 3D Secure и иные секретные данные, используемые для подтверждения операций по банковской карте.

7.4. Оператор может получать от банка или платежного сервиса только сведения о платежной операции, необходимые для идентификации платежа, подтверждения его статуса, учета оплаты и оформления возврата, в объеме, предоставляемом соответствующим участником платежной инфраструктуры.

7.5. Для защиты карточных операций могут применяться предусмотренные банком, платежной системой или платежным сервисом технологии и меры безопасности, включая защищенное соединение и технологию 3D Secure, если она применяется при соответствующем способе оплаты.

7.6. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных своей банковской карты, кодов подтверждения и иных средств авторизации и не передавать их третьим лицам, в том числе работникам Исполнителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банка, платежной организации или платежного сервиса, включая отказ в проведении операции или техническую невозможность ее проведения, если соответствующие обстоятельства возникли вне контроля Исполнителя. При этом Исполнитель отвечает за собственные действия и обязанности в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

8. СООКІЕ-ФАЙЛЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

8.1. При использовании Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дату и время посещения, технические идентификаторы, информацию о действиях на Сайте и cookie-файлы.

8.2. Cookie-файлы и иные технические данные могут использоваться для обеспечения корректной и безопасной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа его работы, устранения технических ошибок и улучшения функциональности.

8.3. Если на Сайте используются аналитические, рекламные или иные необязательные cookie-файлы и для их использования требуется согласие Пользователя, Оператор обеспечивает возможность предоставления соответствующего согласия в установленном порядке.

8.4. Пользователь может ограничить или удалить cookie-файлы средствами своего браузера. Ограничение технически необходимых cookie-файлов может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

көшіруден, таратудан, жоюдан, жоғалтудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

9.2. Дербес деректерге қолжетімділік тек Оператордың қызметкерлеріне және өз міндеттерін орындау немесе Операторға тиісті қызметтер көрсету үшін мұндай қолжетімділік объективті түрде қажет өзге де тұлғаларға беріледі.

9.3. Дербес деректерге қол жеткізген тұлғалар құпиялылық талаптарын сақтауға және деректерді тек өздеріне берілген өкілеттіктер мен өңдеу мақсаттары шегінде пайдалануға міндетті.

9.4. Оператор ақпараттық жүйелерге, есептік жазбаларға, дерекқорларға, фото- және бейнематериалдарға, сондай-ақ дербес деректерді қамтитын өзге де ресурстарға қолжетімділікті шектеу бойынша ақылға қонымды шаралар қабылдайды.

9.5. Дербес деректерге заңсыз қол жеткізу, оларды жоғалту, жария ету немесе қауіпсіздіктің өзге де бұзылуы анықталған жағдайда Оператор бұзушылықты тоқтату, оның салдарын барынша азайту және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттерді орындау үшін қажетті шараларды қабылдайды.

9.6. Қабылданатын қорғау шараларына қарамастан, Оператор Интернет желісі арқылы ақпарат берудің абсолютті қорғалуына кепілдік бере алмайды және егер Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданылатын талаптарын сақтаған болса, Оператордың ақылға қонымды бақылауынан тыс мән-жайлардың салдарынан ғана туындаған қауіпсіздік бұзушылықтары үшін жауап бермейді.

10. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІСІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, ДЕРЕКТЕРДІ ӨЗЕКТЕНДІРУ ЖӘНЕ КЕЛІСІМДІ КЕРІ ҚАЙТАРЫП АЛУ

10.1. Дербес деректер субъектісі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген көлемде және тәртіппен өзінің дербес деректеріне қатысты құқықтарын жүзеге асыруға құқылы.

10.2. Атап айтқанда, дербес деректер субъектісі:

- Операторда өзінің дербес деректерінің бар-жоғы және олардың өңделуі туралы ақпарат алуға;
- дұрыс емес немесе толық емес дербес деректерді өзгертуді, толықтыруды немесе нақтылауды талап етуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер болған кезде дербес деректерді бұғаттауды немесе жоюды талап етуге;
- заңнамада көзделген жағдайларда және тәртіппен дербес деректерді жинауға және өңдеуге бұрын берілген келісімді кері қайтарып алуға;
- өзінің дербес деректерін өңдеу және қорғау мәселелері бойынша Операторға жүгінуге;

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, уничтожения, утраты, а также иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора и иным лицам, которым такой доступ объективно необходим для выполнения их обязанностей или оказания соответствующих услуг Оператору.

9.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и использовать данные исключительно в пределах предоставленных им полномочий и целей обработки.

9.4. Оператор принимает разумные меры по ограничению доступа к информационным системам, учетным записям, базам данных, фото- и видеоматериалам, а также иным ресурсам, содержащим персональные данные.

9.5. При выявлении неправомерного доступа, утраты, раскрытия либо иного нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает необходимые меры для прекращения нарушения, минимизации его последствий и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.6. Несмотря на принимаемые меры защиты, Оператор не может гарантировать абсолютную защищенность передачи информации через сеть Интернет и не несет ответственности за нарушения безопасности, возникшие исключительно вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора, если Оператором были соблюдены применимые требования законодательства Республики Казахстан.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, АКТУАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

10.1. Субъект персональных данных вправе реализовывать права в отношении своих персональных данных в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10.2. В частности, субъект персональных данных вправе:

- получать информацию о наличии у Оператора своих персональных данных и их обработке;
- требовать изменения, дополнения или уточнения недостоверных либо неполных персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- отозвать ранее предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных в

– Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы. 10.3. Өз құқықтарын іске асыру үшін дербес деректер субъектісі осы Саясатта көрсетілген байланыс деректері бойынша Операторға өтініш жіберуге құқылы. Егер бұл басқа тұлғаның дербес деректеріне заңсыз қол жеткізудің алдын алу үшін қажет болса, Оператор өтініш берушіні сәйкестендіруге қажетті мәліметтерді сұратуға құқылы. 10.4. Келісімді кері қайтарып алу кері күшке ие болмайды және Оператор оны алғанға дейін жүзеге асырылған дербес деректерді өңдеудің заңдылығына әсер етпейді. 10.5. Егер оларды одан әрі өңдеуге немесе сақтауға Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілсе, талап етілсе немесе ол өзге заңды негізде жүзеге асырылса, келісімді кері қайтарып алу барлық дербес деректердің автоматты түрде жойылуына әкеп соқпайды. Атап айтқанда, Оператор заңнама талаптарын, бухгалтерлік және салықтық есеп талаптарын орындау, есеп айырысулар мен көрсетілген Қызметтерді растау, наразылықтарды қарау, дауларды шешу және заңнамада көзделген жағдайларда өзінің заңды мүдделерін қорғау үшін қажетті деректерді сақтауға құқылы. 10.6. Егер келісімді кері қайтарып алу тиісті дербес деректер объективті түрде қажет болатын Қызметті одан әрі көрсетуді немесе Тапсырысты орындауды мүмкін етпесе, Оператор бұл туралы Клиентке хабарлайды және Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті Шарттың талаптарына сәйкес әрекет етеді. 10.7. Дербес деректер субъектілерінің өтініштерін Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде қарайды.	случаях и порядке, предусмотренных законодательством; – обращаться к Оператору по вопросам обработки и защиты своих персональных данных; – осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 10.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение по контактному данным, указанным в настоящей Политике. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, если это необходимо для предотвращения неправомерного доступа к персональным данным другого лица. 10.4. Отзыв согласия не имеет обратной силы и не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до его получения Оператором. 10.5. Отзыв согласия не влечет автоматического уничтожения всех персональных данных, если их дальнейшая обработка или хранение допускаются либо требуются законодательством Республики Казахстан или осуществляются на ином законном основании. В частности, Оператор вправе сохранять необходимые данные для исполнения требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета, подтверждения расчетов и оказанных Услуг, рассмотрения претензий, разрешения споров и защиты своих законных интересов в предусмотренных законодательством случаях. 10.6. Если отзыв согласия делает невозможным дальнейшее оказание Услуги или выполнение Заказа, для которых соответствующие персональные данные объективно необходимы, Оператор уведомляет об этом Клиента и действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями соответствующего Договора. 10.7. Обращения субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
11. АҚПАРАТТЫҚ ЖӘНЕ ЖАРНАМАЛЫҚ ХАБАРЛАМАЛАР 11.1. Оператор Клиент ұсынған байланыс деректерін Тапсырысты ресімдеуге және орындауға, Қызметтер көрсетуге және Клиентпен өзара әрекеттесуге тікелей байланысты хабарламаларды жіберу үшін пайдалануға құқылы. 11.2. Ақпараттық хабарламаларға жазылуды растау және өзгерту, Тапсырыс туралы ақпарат, Автокөліктің дайын екендігі туралы хабарлама, қосымша жұмыстарды келісу қажеттілігі, төлем немесе ақшаны қайтару туралы хабарламалар, өтініштер мен наразылықтарға жауаптар, сондай-ақ Қызметтер көрсетуге тікелей байланысты өзге де ақпарат жатуы мүмкін. 11.3. Ақпараттық хабарламалар телефон нөміріне, SMS, мессенджерлер, электрондық пошта арқылы немесе Клиент ұсынған өзге де байланыс арналары арқылы жіберілуі мүмкін.	11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ 11.1. Оператор вправе использовать предоставленные Клиентом контактные данные для направления сообщений, непосредственно связанных с оформлением и исполнением Заказа, оказанием Услуг и взаимодействием с Клиентом. 11.2. К информационным сообщениям могут относиться подтверждение и изменение записи, информация о Заказе, уведомление о готовности Автомобиля, необходимость согласования дополнительных работ, сообщения об оплате или возврате денежных средств, ответы на обращения и претензии, а также иная информация, непосредственно связанная с оказанием Услуг. 11.3. Информационные сообщения могут направляться по номеру телефона, посредством

11.4. Акциялар, жеңілдіктер, арнайы ұсыныстар және жаңа Қызметтер туралы ақпаратты қоса алғанда, жарнамалық және маркетингтік хабарламалар тиісті құқықтық негіз болған кезде және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілген жағдайда Клиенттің келісімімен жіберіледі.

11.5. Клиент тиісті хабарламада көрсетілген тәсілмен немесе осы Саясатта көрсетілген байланыс деректері бойынша Операторға жүгіну арқылы жарнамалық және маркетингтік хабарламаларды алудан бас тартуға құқылы.

11.6. Жарнамалық және маркетингтік хабарламалардан бас тарту қолданыстағы Тапсырысты ресімдеу және орындау, Қызметтер көрсету, есеп айырысулар жүргізу немесе Клиенттің өтінішін қарау үшін қажетті ақпараттық хабарламаларды алудан бас тарту болып табылмайды.

12. САЯСАТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ

12.1. Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасының, дербес деректерді өңдеу тәртібінің, пайдаланылатын ақпараттық жүйелер мен сервистердің, сондай-ақ Оператор қызметінің өзгеруіне байланысты осы Саясатқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

12.2. Егер жаңа редакцияда өзге мерзім тікелей көрсетілмесе, Саясаттың жаңа редакциясы Сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

12.3. Саясаттың өзекті редакциясы Сайтта орналастырылады және Пайдаланушылардың танысуы үшін қолжетімді болады.

12.4. Егер мұндай өңдеу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректер субъектісінің жеке келісімін алу талап етілсе, Саясатты өзгертудің өзі дербес деректерді жаңа мақсаттарда өңдеуге негіз болып табылмайды.

13. ОПЕРАТОРДЫҢ БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ

13.1. Дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және қорғауға, дербес деректер субъектісінің құқықтарын іске асыруға, келісімді кері қайтарып алуға, деректерді нақтылауға немесе жоюға байланысты мәселелер бойынша Пайдаланушы Операторға жүгіне алады:

«АВТОСПА» жеке кәсіпкері

ЖСН: 900819450043

Нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Тәуелсіздік даңғылы, 32-ғимарат, т.е. 16
Сайт: Autoprime.kz

Телефон: +7 708 004 44 04, +7 701 512 1813

Банк: «Alatau City Bank» АҚ

ЖСК: KZ639985TB0001675809

БСК: TSESKZKA

13.2. Өтініште өтініш берушіні сәйкестендіру және тиісті талапты қарау үшін жеткілікті мәліметтер болуы тиіс. Қажет болған жағдайда Оператор өтініш берушінің жеке басын растау және үшінші тұлғалардың дербес деректеріне заңсыз қол жеткізудің алдын алу үшін қажетті көлемде ғана қосымша мәліметтерді сұратуға құқылы.

SMS, мессенджер, электронной почты либо через иные контактные каналы, предоставленные Клиентом.

11.4. Рекламные и маркетинговые сообщения, включая информацию об акциях, скидках, специальных предложениях и новых Услугах, направляются при наличии соответствующего правового основания и, когда это требуется законодательством Республики Казахстан, согласия Клиента.

11.5. Клиент вправе отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, либо путем обращения к Оператору по контактному данным, указанным в настоящей Политике.

11.6. Отказ от рекламных и маркетинговых сообщений не является отказом от получения информационных сообщений, необходимых для оформления и исполнения действующего Заказа, оказания Услуг, проведения расчетов или рассмотрения обращения Клиента.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, порядка обработки персональных данных, используемых информационных систем и сервисов, а также деятельности Оператора.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок прямо не указан в новой редакции.

12.3. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и доступна Пользователям для ознакомления.

12.4. Изменение Политики само по себе не является основанием для обработки персональных данных в новых целях, если для такой обработки в соответствии с законодательством Республики Казахстан требуется получение отдельного согласия субъекта персональных данных.

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

13.1. По вопросам, связанным со сбором, обработкой, хранением и защитой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, отзывом согласия, уточнением или удалением данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

Индивидуальный предприниматель «АВТОСПА»
ИИН: 900819450043

Факт.Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Тәуелсіздік, зд.32, н.п. 16

Сайт: Autoprime.kz

Телефон: +7 708 004 44 04, +7 701 512 1813

Банк: АО "Alatau City Bank"

ИИК: KZ639985TB0001675809

БИК: TSESKZKA

13.2. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации заявителя и рассмотрения соответствующего требования. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения исключительно в объеме,

13.3. Өтініштерді Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде қарайды. <i>Мәтіндер арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, орыс тіліндегі нұсқаның басым күші болады.</i>	необходимом для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным третьих лиц. 13.3. Обращения рассматриваются Оператором в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. <i>В случае возникновения расхождений между текстами, преимущественную силу имеет версия на русском языке.</i>
--	--

СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

—, тел.: _____, гос. № автомобиля: _____, настоящим свободно, своей волей даю ИП «АВТОСПА», ИИН 900819450043 (далее - «Исполнитель») согласие на сбор, обработку, хранение и использование моих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

К персональным данным могут относиться: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, сведения об автомобиле и государственном регистрационном номере, сведения о заказах, оплатах и обращениях, а также фото- и видеоматериалы, полученные при оказании услуг.

Обработка допускается в целях оформления и исполнения заказов, предварительной записи, связи со мной, оказания и оплаты услуг, возврата денежных средств, ведения учета, контроля качества, рассмотрения обращений и претензий, обеспечения безопасности и защиты законных интересов Исполнителя.

Согласен(на) на передачу необходимых персональных данных банкам, платежным сервисам, поставщикам CRM и информационных систем, операторам связи, техническим и иным подрядчикам Исполнителя, а также государственным органам - в случаях и объеме, необходимых для указанных целей и предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Подтверждаю, что до подписания настоящего Соглашения мне предоставлена возможность ознакомиться с Публичным договором-офертой ИП «АВТОСПА» и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенными на сайте Autoprime.kz,

и/или посредством QR-кода и/или предоставленными Исполнителем. Их содержание мне понятно, с условиями ознакомлен(а) и согласен(на).

Мне известно о возможности отзыва согласия в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности.

Дата: « » _____ 20 г. Подпись: _____

Отдельное добровольное согласие:

☐ Согласен(на) получать рекламные, информационные и маркетинговые сообщения от ИП «АВТОСПА».

☐ Не согласен(на).

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА ЖӘНЕ ӨНДЕУГЕ КЕЛІСІМ

Мен,

_____,
тел.: _____, автокөліктің мем. № _____, осы арқылы өз еркіммен «АВТОСПА» ЖК, ЖСН 900819450043 (бұдан әрі - «Орындаушы») Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес менің дербес деректерімді жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім беремін.

Дербес деректерге: Т.А.Ә., телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, автокөлік және оның мемлекеттік тіркеу нөмірі туралы мәліметтер, тапсырыстар, төлемдер мен өтініштер туралы ақпарат, сондай-ақ қызмет көрсету барысында алынған фото және бейнематериалдар жатуы мүмкін.

Деректер тапсырысты ресімдеу және орындау, алдын ала жазылу, менімен байланысу, қызмет көрсету және төлем қабылдау, ақшаны қайтару, есеп жүргізу, қызмет сапасын бақылау, өтініштер мен шағымдарды қарау, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және Орындаушының заңды мүдделерін қорғау мақсатында өңделуі мүмкін.

Көрсетілген мақсаттар үшін қажетті көлемде дербес деректерімді банктерге, төлем сервистеріне, CRM және ақпараттық жүйелер жеткізушілеріне, байланыс операторларына, Орындаушының техникалық және өзге де мердігерлеріне, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мемлекеттік органдарға беруге келісемін.

Осы Келісімге қол қойғанға дейін маған «АВТОСПА» ЖК-нің Жария офферта шартымен және Autoprime.kz сайтында орналастырылған және/немесе Орындаушы ұсынған Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен танысу мүмкіндігі берілгенін растаймын. Олардың мазмұны маған түсінікті, талаптарымен таныстым және келісемін.

Қазақстан Республикасының заңнамасында және Құпиялылық саясатында көзделген тәртіппен келісімді кері қайтарып алу мүмкіндігі туралы хабардармын.

Күні: « » _____ 20 ж. Қолы: _____

Бөлек ерікті келісім:

☐ «АВТОСПА» ЖК-нен жарнамалық, ақпараттық және маркетингтік хабарламалар алуға келісемін.

☐ Келіспеймін.