

ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫ

автокөлік жуу және көлік құралдарын күтіп ұстау
қызметтерін көрсету туралы
Астана қ.

Осы автокөлік жуу және көлік құралдарын күтіп ұстау қызметтерін көрсету туралы Жария шарт (бұдан әрі — «Шарт», «Оферта») Қазақстан Республикасы, Астана қ., Тәуелсіздік даңғылы, 32-ғимарат мекенжайында орналасқан, № _____ сенімхат негізінде әрекет ететін Ергалиева А.К. атынан «АВТОСПА» жеке кәсіпкерінің (бұдан әрі — «Орындаушы») төменде баяндалған талаптарда қызмет көрсету туралы шарт жасасуға ресми ұсынысы болып табылады.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес жария шарт болып табылады және Орындаушының көлік құралдарын жуу, тазалау және күтіп ұстау жөніндегі қызметтерді, сондай-ақ Орындаушының қолданыстағы қызметтер тізбесінде көзделген өзге де ілеспе қызметтерді көрсету талаптарын белгілейді.

Осы Оферта тиісті қызметтерді алу үшін Орындаушыға жүгінетін жеке тұлғаларға (бұдан әрі — «Клиент») арналған.

Осы Офертаның талаптары Қызметтерге тікелей автожуу аумағында, Орындаушының Autoprime.kz интернет-ресурсы арқылы, сондай-ақ Орындаушы пайдаланатын Тапсырысты ресімдеудің өзге тәсілдері арқылы тапсырыс берген кезде қолданылады.

Тапсырысты ресімдегенге дейін Клиентке осы Офертамен Орындаушының Сайтында орналастыру және/немесе Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей қолжетімділік беру арқылы, оның ішінде Оферта мәтінін немесе оның өзекті редакциясына қолжетімділікті қамтамасыз ететін QR-кодты орналастыру арқылы танысу мүмкіндігі беріледі.

Клиенттің осы Офертаның талаптарында Орындаушының Қызметтерін алуға ниетін бірмәнді растайтын әрекеттерді жасауы, оның ішінде Тапсырысты ресімдеу, келісілген Қызметтерді көрсету үшін Автокөлікті Орындаушыға беру және/немесе Тапсырысты төлеу осы Офертаның акцепті болып танылады.

Клиенттің акцепт жасауы тиісті Тапсырысқа қолданылатын бөлігінде осы Офертаның талаптарын толық және сөзсіз қабылдауды білдіреді.

Осы Оферта акцептелген сәттен бастап Орындаушы мен Клиент арасында тиісті Тапсырысқа қатысты шарт жасалған болып есептеледі.

Автокөлікті Қызметтер көрсету үшін Орындаушыға бере отырып, Клиент оған Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін осы Офертамен танысу мүмкіндігі берілгенін растайды.

Орындаушы өзінің техникалық мүмкіндіктерін, Автокөліктің жай-күйін, таңдалған Қызметтің сипатын, қауіпсіздік талаптарын және осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де мән-жайларды ескере отырып, Қызметтерді көрсетуге объективті мүмкіндігі болған жағдайда Қызметтер көрсетеді.

Орындаушы нақты Қызметті көрсетуден осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген объективті негіздер болған кезде ғана, оның ішінде Қызметті техникалық себептер бойынша

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг автомойки и ухода за транспортными
средствами
г. Астана

Настоящий Публичный договор на оказание услуг автомойки и ухода за транспортными средствами (далее - «Договор», «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя «АВТОСПА», в лице Ергалиевой А.К. действующей на основании доверенности № _____ от _____ расположенного по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Тәуелсіздік, здание 32 (далее - «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает условия оказания Исполнителем услуг по мойке, очистке и уходу за транспортными средствами, а также иных сопутствующих услуг, предусмотренных действующим перечнем услуг Исполнителя.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обращающимся к Исполнителю для получения соответствующих услуг (далее - «Клиент»).

Условия настоящей Оферты применяются при заказе Услуг непосредственно на территории автомойки, через интернет-ресурс Исполнителя по адрес (Autoprime.kz), а также посредством иных используемых Исполнителем способов оформления Заказа.

До оформления Заказа Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой посредством ее размещения на Сайте Исполнителя и/или предоставления доступа к ней непосредственно в месте оказания Услуг, в том числе посредством размещения текста Оферты либо QR-кода, обеспечивающего доступ к ее актуальной редакции.

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом действий, однозначно свидетельствующих о намерении получить Услуги Исполнителя на условиях настоящей Оферты, в том числе оформление Заказа, передача Автомобиля Исполнителю для оказания согласованных Услуг и/или оплата Заказа.

Совершение Клиентом акцепта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в части, применимой к соответствующему Заказу.

С момента акцепта настоящей Оферты договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным в отношении соответствующего Заказа.

Передавая Автомобиль Исполнителю для оказания Услуг, Клиент подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с настоящей Офертой до начала оказания Услуг.

Исполнитель оказывает Услуги при наличии объективной возможности их оказания с учетом технических возможностей Исполнителя, состояния Автомобиля, характера выбранной Услуги, требований безопасности и иных обстоятельств, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель вправе отказать в оказании конкретной Услуги исключительно при наличии объективных оснований, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан, в том числе если оказание Услуги невозможно по техническим причинам либо

көрсету мүмкін болмаған немесе Автокөлікке, мүлікке, жабдыққа, адамдардың өміріне немесе денсаулығына нақты қауіп төндірген жағдайда бас тартуға құқылы.

Егер осы Шарттың жекелеген ережесі Қазақстан Республикасы заңнамасының императивтік талаптарына қайшы келсе, Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті нормалары қолданылады. Осы Шарттың жекелеген ережесінің жарамсыздығы немесе қолданылмауы өздігінен оның қалған ережелерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. Орындаушы - «АВТОСПА» жеке кәсіпкері.

1.2. Клиент - Орындаушының Қызметтеріне тапсырыс беретін және тиісті Автокөлікті Қызметтер көрсету үшін Орындаушыға беруге заңды негіздері бар жеке тұлға.

1.3. Автокөлік - Клиент тапсырыс берген Қызметтерді көрсету үшін Орындаушыға берілген көлік құралы.

1.4. Қызметтер - көлік құралдарын жуу, тазалау, жинау және күтіп ұстау жөніндегі қызметтер, сондай-ақ Орындаушының қолданыстағы Қызметтер тізбесіне енгізілген өзге де ілеспе қызметтер.

Орындаушының қолданыстағы тізбесіне қарай Қызметтерге Автокөлікті сыртынан жуу, шанақты, дөңгелектер мен дөңгелек дискілерін жуу, әйнектерді тазалау, салон мен багаж бөлімін жинау, шаңсорғышпен тазалау, ылғалды жинау, Автокөліктің жекелеген элементтерін тазалау, қорғаныш және күтім құрамдарын жағу, кешенді жуу, қозғалтқыш бөлігін жуу және өзге де қызметтер жатуы мүмкін.

Орындаушының қолданыстағы тізбесінде жоқ Қызметтер тек осы Шартта аталғанына байланысты Орындаушы ұсынатын қызметтер болып есептелмейді.

1.5. Сайт - Autoprime.kz мекенжайындағы Орындаушының интернет-ресурсы, ол арқылы Клиент Қызметтер, бағалар және оларды көрсету талаптары туралы ақпарат ала алады, ал тиісті функционал болған жағдайда - Тапсырысты ресімдеп, төлей алады.

1.6. Тапсырыс - Орындаушы нақты Автокөлікке қатысты көрсетуге тиіс, Клиентпен келісілген бір немесе бірнеше Қызметтердің тізбесі.

1.7. Баға тізімі - Сайтта және/немесе Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей орналастырылған және Тапсырыс ресімделген сәтте қолданыста болатын Орындаушы Қызметтері мен бағаларының қолданыстағы тізбесі.

1.8. Онлайн-төлем - Орындаушы пайдаланатын төлем сервисі арқылы банктік төлем карточкасымен немесе өзге қолжетімді төлем құралымен Қызметтерді қолма-қол ақшасыз төлеу.

1.9. Алдын ала жазылу - Орындаушыда тиісті мүмкіндік болған кезде Қызметтер көрсету күні және/немесе уақытын алдын ала резервтеу.

1.10. Көрінетін зақымданулар - Автокөлік элементтерін бөлшектемей, диагностика, арнайы зерттеу жүргізбей немесе ластануды кетірмей кәдімгі сыртқы қарап-тексеру кезінде анықталуы мүмкін Автокөліктің зақымданулары, ақаулары мен ерекшеліктері.

1.11. Жасырын ақаулар - Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін болған, бірақ ластану, конструкция

создает реальную угрозу повреждения Автомобиля, имущества, оборудования, жизни или здоровью людей.

Если отдельное положение настоящего Договора противоречит императивным требованиям законодательства Республики Казахстан, применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. Недействительность или неприменимость отдельного положения настоящего Договора сама по себе не влечет недействительность остальных его положений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель «АВТОСПА».

1.2. Клиент – физическое лицо, заказывающее Услуги Исполнителя и имеющее законные основания передать соответствующий Автомобиль Исполнителю для оказания услуг.

1.3. Автомобиль - транспортное средство, переданное Исполнителю для оказания заказанных Клиентом Услуг.

1.4. Услуги - услуги по мойке, очистке, уборке и уходу за транспортными средствами, а также иные сопутствующие услуги, включенные в действующий перечень Услуг Исполнителя.

К Услугам, в зависимости от действующего перечня Исполнителя, могут относиться наружная мойка Автомобиля, мойка кузова, колес и колесных дисков, очистка стекол, уборка салона и багажного отделения, пылесос, влажная уборка, очистка отдельных элементов Автомобиля, нанесение защитных и уходовых составов, комплексная мойка, мойка моторного отсека и иные услуги.

Услуги, отсутствующие в действующем перечне Исполнителя, не считаются предлагаемыми Исполнителем исключительно вследствие их упоминания в настоящем Договоре.

1.5. Сайт - интернет-ресурс Исполнителя по адресу Autoprime.kz, посредством которого Клиент может получать информацию об Услугах, ценах и условиях их оказания, а при наличии соответствующего функционала — оформлять и оплачивать Заказ.

1.6. Заказ - согласованный Клиентом перечень одной или нескольких Услуг, которые Исполнитель должен оказать в отношении конкретного Автомобиля.

1.7. Прайс-лист - действующий перечень Услуг и цен Исполнителя, размещенный на Сайте и/или непосредственно в месте оказания Услуг и действующий на момент оформления Заказа.

1.8. Онлайн-оплата - безналичная оплата Услуг посредством банковской платежной карточки либо иного доступного платежного инструмента через используемый Исполнителем платежный сервис.

1.9. Предварительная запись - предварительное резервирование даты и/или времени оказания Услуг при наличии у Исполнителя соответствующей возможности.

1.10. Видимые повреждения - повреждения, дефекты и особенности Автомобиля, которые могут быть обнаружены при обычном внешнем осмотре без демонтажа элементов Автомобиля, проведения диагностики, специального исследования или удаления загрязнений.

1.11. Скрытые дефекты - существовавшие до начала оказания Услуг повреждения, неисправности, недостатки или особенности Автомобиля и его элементов, которые не могли быть объективно выявлены Исполнителем при обычном внешнем осмотре, в том числе вследствие загрязнения,

ерекшеліктері, бұрын жүргізілген жөндеу, бояу, қорғаныш немесе сәндік жабындарды орнату не тиісті ақаудың ішкі сипатына байланысты Орындаушы кәдімгі сыртқы қарап-тексеру кезінде объективті түрде анықтай алмаған Автокөлік пен оның элементтерінің зақымданулары, ақаулары, кемшіліктері немесе ерекшеліктері.

1.12. Қосымша қызметтер - Клиенттің бастапқы Тапсырысына енгізілмеген және Клиентпен келісілгеннен кейін ғана орындалатын жұмыстар.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шартқа сәйкес Орындаушы Клиенттің Тапсырысы бойынша Орындаушыға берілген Автокөлікке қатысты Клиент таңдаған және онымен келісілген Қызметтерді көрсетуге, ал Клиент көрсетілген Қызметтерді осы Шарт талаптарында қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

2.2. Қызметтердің нақты құрамы, көлемі және құны Тапсырыс ресімделген сәтте қолданыстағы Орындаушының Баға тізімін, Автокөліктің санатын және/немесе өлшемін, сондай-ақ Баға тізімінде көзделген өзге де өлшемшарттарды ескере отырып, Клиенттің Тапсырысымен айқындалады.

2.3. Тапсырысты ресімдегенге дейін Клиентке тандалған Қызметтің атауы, негізгі сипаттамалары, құрамы және құны туралы ақпарат Сайт, Баға тізімі арқылы және/немесе Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей беріледі.

2.4. Клиент Қызметтерді Орындаушының қолданыстағы тізбесінен өз бетінше таңдайды. Қажет болған жағдайда Орындаушының қызметкері Клиентке Қызметтердің құрамы туралы ақпарат беруге және Автокөліктің жай-күйі мен Клиент қалаған нәтижені ескере отырып, қызмет көрсету нұсқасын ұсынуға құқылы.

2.5. Егер Клиент Орындаушыға өзі алғысы келетін нақты нәтиже туралы хабарласа, Орындаушы жұмыс басталғанға дейін мұндай нәтижеге тандалған Қызмет арқылы қол жеткізу мүмкін еместігі немесе Қосымша қызметтерді орындау қажеттілігі туралы Клиентке хабарлауға құқылы.

Қосымша ақылы Қызметтер Клиентпен келісілгеннен кейін ғана орындалады.

2.6. Қызметтер көрсетілгенге дейін немесе оларды көрсету барысында Орындаушы тапсырыс берілген жұмыстарды қауіпсіз орындау мүмкіндігін айқындау үшін қажетті көлемде Автокөлікті көзбен қарап-тексеруге құқылы.

Көзбен қарап-тексеру Автокөліктің техникалық диагностикасы болып табылмайды және Орындаушыға кәдімгі сыртқы қарап-тексеру кезінде анықтау мүмкін емес Жасырын ақауларды, ішкі ақаулықтарды немесе кемшіліктерді анықтау міндетін жүктемейді.

2.7. Егер Қызмет басталғанға дейін немесе оны көрсету барысында Орындаушы тандалған Қызметті орындау не оны жалғастыру техникалық тұрғыдан мүмкін емес, қауіпсіз емес немесе Автокөліктің, оның жекелеген элементтерінің, мүліктің, жабдықтың зақымдануына нақты қауіп төндіретінін не адамдардың өміріне немесе денсаулығына қауіп төндіретінін анықтаса, Орындаушы:

– тиісті Қызметті көрсетуді тоқтата тұруға;

особенностей конструкции, ранее выполненного ремонта, окрашивания, установки защитных или декоративных покрытий либо внутреннего характера соответствующего дефекта.

1.12. Дополнительные услуги - работы, не включенные в первоначальный Заказ Клиента и выполняемые только после их согласования с Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по Заказу Клиента оказать выбранные и согласованные с Клиентом Услуги в отношении переданного Исполнителю Автомобиля, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Конкретный состав, объем и стоимость Услуг определяются Заказом Клиента с учетом действующего на момент оформления Заказа Прайс-листа Исполнителя, категории и/или размера Автомобиля, а также иных предусмотренных Прайс-листом критериев.

2.3. До оформления Заказа Клиенту предоставляется информация о наименовании выбранной Услуги, ее основных характеристиках, составе и стоимости посредством Сайта, Прайс-листа и/или непосредственно в месте оказания Услуг.

2.4. Клиент самостоятельно выбирает Услуги из действующего перечня Исполнителя. При необходимости сотрудник Исполнителя вправе предоставить Клиенту информацию о составе Услуг и предложить вариант обслуживания с учетом состояния Автомобиля и желаемого Клиентом результата.

2.5. Если Клиент сообщил Исполнителю о конкретном результате, который он желает получить, Исполнитель вправе до начала работ сообщить Клиенту о невозможности достижения такого результата посредством выбранной Услуги либо о необходимости выполнения дополнительных Услуг.

Дополнительные платные Услуги выполняются исключительно после их согласования с Клиентом.

2.6. До начала либо в процессе оказания Услуг Исполнитель вправе провести визуальный осмотр Автомобиля в объеме, необходимом для определения возможности безопасного выполнения заказанных работ.

Визуальный осмотр не является технической диагностикой Автомобиля и не предполагает обязанность Исполнителя выявлять Скрытые дефекты, внутренние неисправности либо недостатки, которые невозможно обнаружить при обычном внешнем осмотре.

2.7. Если до начала или в процессе оказания Услуги Исполнителем установлено, что выполнение выбранной Услуги либо продолжение ее выполнения технически невозможно, небезопасно или создает реальный риск повреждения Автомобиля, его отдельных элементов, имущества, оборудования либо угрозу жизни или здоровью людей, Исполнитель вправе:

- приостановить оказание соответствующей Услуги;
- отказаться от выполнения соответствующей Услуги полностью или в части;
- предложить Клиенту иной безопасный способ выполнения работ или иную Услугу.

2.8. К обстоятельствам, указанным в пункте 2.7 настоящего Договора, в частности, могут относиться выявленные

- тиісті Қызметті толық немесе ішінара орындаудан бас тартуға;
- Клиентке жұмыстарды орындаудың өзге қауіпсіз тәсілін немесе өзге Қызметті ұсынуға құқылы.

2.8. Осы Шарттың 2.7-тармағында көрсетілген мән-жайларға, атап айтқанда, лак-бояу жабынының, әйнектердің, айналардың, оптиканың, дөңгелек дискілерінің, пластикалық және сәндік элементтердің, қорғаныш және сәндік үлдірлердің, бұрын боялған немесе қалпына келтірілген беттердің анықталған зақымданулары немесе тиісінше емес жай-күйі, герметикалығы бұзылған элементтер, штаттан тыс орнатылған бөлшектер мен жабдықтар, сондай-ақ кәдімгі технологиялық әсер тиісті элементтің зақымдануына әкелуі мүмкін Автокөліктің өзге ерекшеліктері жатуы мүмкін.

2.9. Егер Қызметті қауіпсіз көрсетуге кедергі келтіретін мән-жайлар жұмыс басталғаннан кейін анықталса, Орындаушы жұмысты тоқтата тұруға және анықталған мән-жайлар туралы Клиентке хабарлауға құқылы.

Техникалық мүмкіндік болған кезде Орындаушы Тапсырысты одан әрі орындау тәртібін Клиентпен келіседі.

2.10. Егер Клиенттің Қызмет көрсету тәсіліне немесе технологиясына қатысты нұсқаулары Орындаушы белгілеген жұмыс технологиясына, қауіпсіздік талаптарына, пайдаланылатын жабдықтың немесе құралдардың мақсатына қайшы келсе не Автокөлікке, мүлікке немесе адамдарға зиян келтірудің нақты қаупін туғызса, Орындаушы мұндай нұсқауларды орындауға міндетті емес.

2.11. Егер бастапқыда тапсырыс берілген Қызметті осы бөлімде көзделген мән-жайлар бойынша орындау мүмкін болмаса, алдын ала төленген Қызметтің көрсетілмеген бөлігі қайта есептелуге, ал тиісті сома қайтарылуға немесе Клиентпен келісім бойынша басқа Қызмет есебіне есепке жатқызылуға тиіс.

2.12. Қызметтер мына мекенжайда көрсетіледі: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Тәуелсіздік даңғылы, 32-ғимарат, т.е. 1б, егер Тапсырысты ресімдеу кезінде Орындаушы өзге мекенжайды тікелей көрсетпесе.

2.13. Қызметтер Клиенттің Автокөлігіне қатысты Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей көрсетіледі. Осы Шарт шеңберінде тауарларды жеткізу жүзеге асырылмайды.

3. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы құжат Орындаушының жария офертасы болып табылады және Қызметтер көрсету туралы шарт жасасу талаптарын қамтиды.

3.2. Акцепт жасалғанға дейін Клиентке осы Офертамен, қолданыстағы Баға тізімімен және тандалған Қызмет туралы негізгі ақпаратпен танысу мүмкіндігі беріледі.

Офертаға қолжетімділік оны Орындаушының Сайтында, Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей орналастыру және/немесе Офертаның өзекті редакциясына қолжетімділікті қамтамасыз ететін QR-код арқылы берілуі мүмкін.

3.3. Клиенттің осы Офертаның талаптарында Орындаушының Қызметтерін алуға ниетін бірмәнді

повреждения или ненадлежащее состояние лакокрасочного покрытия, стекол, зеркал, оптики, колесных дисков, пластиковых и декоративных элементов, защитных и декоративных пленок, ранее окрашенных или восстановленных поверхностей, негерметичных элементов, нештатно установленных деталей и оборудования, а также иные особенности Автомобиля, при которых обычное технологическое воздействие может привести к повреждению соответствующего элемента.

2.9. Если обстоятельства, препятствующие безопасному оказанию Услуги, обнаружены после начала работ, Исполнитель вправе приостановить работы и уведомить Клиента о выявленных обстоятельствах.

При наличии технической возможности Исполнитель согласовывает с Клиентом дальнейший порядок выполнения Заказа.

2.10. Исполнитель не обязан выполнять указания Клиента относительно способа или технологии оказания Услуги, если выполнение таких указаний противоречит установленной Исполнителем технологии выполнения работ, требованиям безопасности, назначению используемого оборудования или средств либо создает реальный риск причинения вреда Автомобилю, имуществу или людям.

2.11. Если выполнение первоначально заказанной Услуги невозможно по обстоятельствам, предусмотренным настоящим разделом, неоказанная часть предварительно оплаченной Услуги подлежит перерасчету, а соответствующая сумма - возврату либо, по согласованию с Клиентом, зачету в счет другой Услуги.

2.12. Услуги оказываются по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Тәуелсіздік, здание 32, н.п.1б

если иной адрес прямо не указан Исполнителем при оформлении Заказа.

2.13. Услуги оказываются непосредственно в отношении Автомобиля Клиента по месту оказания Услуг. Доставка товаров в рамках настоящего Договора не осуществляется.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя и содержит условия заключения договора на оказание Услуг.

3.2. До совершения акцепта Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, действующим Прайс-листом и основной информацией о выбранной Услуге.

Доступ к Оферте может предоставляться посредством ее размещения на Сайте Исполнителя, непосредственно в месте оказания Услуг и/или посредством QR-кода, обеспечивающего доступ к актуальной редакции Оферты.

3.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом одного или нескольких действий, однозначно свидетельствующих о намерении получить Услуги Исполнителя на условиях настоящей Оферты, в том числе:

куәландыратын бір немесе бірнеше әрекет жасауы осы Офертаның акцепті болып табылады, оның ішінде: – Сайт арқылы немесе Орындаушы көздеген өзге тәсілмен Тапсырысты ресімдеу; – Қызметтер көрсетілетін жерде Тапсырысты тікелей растау; – келісілген Қызметтерді орындау үшін Автокөлікті Орындаушыға беру; – Тапсырысты төлеу немесе алдын ала төлеу. 3.4. Осы Оферта акцептелген сәттен бастап, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше тікелей көзделмесе немесе тараптар бөлек келіспесе, жеке жазбаша шарт жасамай және оған қол қоймай-ақ Орындаушы мен Клиент арасында тиісті Тапсырысқа қатысты шарт жасалған болып есептеледі. 3.5. Осы Офертаны акцептей отырып, Клиент Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін оған: – осы Офертаның талаптарымен; – қолданыстағы Баға тізімімен; – Құпиялылық саясатымен; – таңдалған Қызметтердің құрамы мен құнымен; оған тапсырыс беру туралы шешім қабылдау үшін қажетті таңдалған Қызмет туралы өзге де елеулі ақпаратпен танысу мүмкіндігі берілгенін растайды. 3.6. Сайт арқылы Тапсырысты ресімдеу кезінде Клиент өзі ұсынған мәліметтердің Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін дұрыс әрі жеткілікті екенін растайды. Егер Сайт функционалында осы Офертамен келісімді жеке растау көзделсе, Клиент тиісті белгі қою және/немесе Сайтта көзделген өзге әрекетті жасау арқылы акцепт жасайды. 3.7. Автокөлікті Орындаушыға бере отырып, Клиент тапсырыс берілген Қызметтерді көрсету үшін Автокөлікті Орындаушыға беруге қажетті көлемде Автокөлікті иеленуге, пайдалануға немесе оған өзге түрде билік етуге заңды негіздері бар екенін растайды. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше талап етілмесе немесе нақты жағдайдың мән-жайлары Автокөлікті берудің заңдылығына негізді күмән туғызбаса, Орындаушы Клиенттің Автокөлікке меншік құқығын тексеруге міндетті емес. 3.8. Тапсырыс тараптар Қызметтердің құрамын келіскеннен кейін және Орындаушыда тиісті Қызметтерді көрсетуге объективті мүмкіндік болған жағдайда орындауға қабылданған болып есептеледі. Алдын ала жазылу фактісі, Сайт арқылы өтінім жіберу немесе Клиенттің өзге алдын ала жүгінуі, егер Автокөлікті нақты қарап-тексергеннен кейін осы Шартта көзделген, жұмыстарды қауіпсіз немесе техникалық тұрғыдан орындауға кедергі келтіретін мән-жайлар анықталса, өздігінен Орындаушының Қызмет көрсетуге сөзсіз кірісу міндетін білдірмейді. 3.9. Орындаушы Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін Тапсырысты орындауға кедергі келтіретін объективті мән-жайлар болған кезде, оның ішінде осы Шарттың 2-бөлімінде көзделген жағдайларда, сондай-ақ жабдықтың ақаулығына, сумен жабдықтаудың немесе электрмен жабдықтаудың тоқтауына не шектелуіне, аварияға, қауіпсіздік қатерінің туындауына немесе Қызметті тиісінше көрсету мүмкіндігін объективті түрде жоққа шығаратын өзге мән-жайларға	– оформление Заказа через Сайт или иным предусмотренным Исполнителем способом; – подтверждение Заказа непосредственно в месте оказания Услуг; – передача Автомобиля Исполнителю для выполнения согласованных Услуг; – оплата или предварительная оплата Заказа. 3.4. С момента акцепта настоящей Оферты договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным в отношении соответствующего Заказа без необходимости составления и подписания отдельного письменного договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельно не согласовано сторонами. 3.5. Совершая акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что до начала оказания Услуг ему была предоставлена возможность ознакомиться с: – условиями настоящей Оферты; – действующим Прайс-листом; – политикой конфиденциальности; – составом и стоимостью выбранных Услуг; иной существенной информацией о выбранной Услуге, необходимой для принятия решения о ее заказе. 3.6. При оформлении Заказа через Сайт Клиент подтверждает, что предоставленные им сведения являются достоверными и достаточными для оформления и исполнения Заказа. Если функционалом Сайта предусмотрено отдельное подтверждение согласия с настоящей Офертой, Клиент осуществляет акцепт путем проставления соответствующей отметки и/или совершения иного предусмотренного Сайтом действия. 3.7. Передавая Автомобиль Исполнителю, Клиент подтверждает наличие у него законных оснований владеть, пользоваться Автомобилем либо иным образом распоряжаться им в объеме, необходимом для передачи Автомобиля Исполнителю для оказания заказанных Услуг. Исполнитель не обязан проверять право собственности Клиента на Автомобиль, если иное не требуется законодательством Республики Казахстан или обстоятельства конкретной ситуации не дают разумных оснований сомневаться в правомерности передачи Автомобиля. 3.8. Заказ считается принятым к исполнению после согласования сторонами состава Услуг и при наличии у Исполнителя объективной возможности оказать соответствующие Услуги. Факт предварительной записи, направления заявки через Сайт или иного предварительного обращения Клиента сам по себе не означает безусловной обязанности Исполнителя приступить к оказанию Услуги, если после фактического осмотра Автомобиля выявлены предусмотренные настоящим Договором обстоятельства, препятствующие безопасному или технически возможному выполнению работ. 3.9. Исполнитель вправе до начала оказания Услуг отказаться от исполнения Заказа полностью или в соответствующей части при наличии объективных обстоятельств, препятствующих его исполнению, в том числе в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, а также вследствие неисправности оборудования, прекращения или ограничения водоснабжения, электроснабжения, аварии, возникновения угрозы безопасности либо иных
---	--

байланысты Тапсырысты толық немесе тиісті бөлігінде орындаудан бас тартуға құқылы.

3.10. Осы Шарттың 3.9-тармағында көзделген жағдайда Орындаушы мүмкіндік болған кезде Клиентке Тапсырысты орындау мүмкін еместігі туралы хабарлайды және Қызмет көрсетудің басқа уақытын, техникалық тұрғыдан мүмкін өзге Қызметті немесе Тапсырыс құрамын өзгертуді ұсынуға құқылы. Тапсырыс құрамын өзгерту және қосымша ақылы Қызметтерді орындау Клиенттің келісімімен ғана жол беріледі.

3.11. Егер Тапсырыс алдын ала төленген болса, бірақ Қызмет Орындаушының бастамасы бойынша немесе осы Шарттың 3.9-тармағында көзделген мән-жайларға байланысты толық немесе ішінара көрсетіле алмаса, іс жүзінде көрсетілмеген Қызмет бөлігінің құны қайтарылуға немесе Клиенттің келісімімен басқа Қызметтің немесе басқа қызмет көрсету уақытының есебіне есепке жатқызылуға тиіс.

Ақшалай қаражатты қайтару тәртібі осы Шарттың 14-бөлімінде айқындалады.

4. ТАПСЫРЫСТЫ РЕСІМДЕУ ЖӘНЕ АЛДЫН АЛА ЖАЗЫЛУ

4.1. Тапсырыс Орындаушының Сайты арқылы, Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей, телефон арқылы, Орындаушы пайдаланатын электрондық байланыс құралдары арқылы немесе іс жүзінде қолжетімді өзге тәсілмен ресімделуі мүмкін.

4.2. Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін Клиент тиісті Қызметке объективті түрде қажетті мәліметтерді ұсынады, олар Тапсырысты ресімдеу тәсіліне қарай мыналарды қамтуы мүмкін:

- Клиенттің аты;
- байланыс телефон нөмірі;
- қажет болған жағдайда электрондық пошта мекенжайы;
- Автокөліктің маркасы және/немесе моделі;
- Автокөлікті немесе Тапсырысты сәйкестендіру үшін қажет болса, Автокөліктің мемлекеттік тіркеу нөмірі;
- таңдалған Қызметтер;
- Қызметтер көрсетудің қалаған күні мен уақыты;
- нақты Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін объективті түрде қажетті өзге мәліметтер.

4.3. Клиент өзі ұсынған мәліметтердің дұрыстығына жауап береді және мұндай өзгеріс Тапсырысты орындау үшін маңызды болса, олардың өзгергені туралы Орындаушыға уақтылы хабарлауға міндетті.

4.4. Орындаушы Тапсырысты ресімдеу және орындау немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет емес мәліметтерді сұратуға міндетті емес.

4.5. Орындаушыда алдын ала жазылу жүйесі болған жағдайда Клиент қызмет көрсету күні мен уақытын алдын ала резервтеуге құқылы.

Алдын ала жазылу тиісті кезеңде Клиентке қызмет көрсету мүмкіндігін резервтеуді білдіреді және өздігінен Қызметтердің дәл көрсетілген минутта басталуына немесе аяқталуына кепілдік бермейді.

4.6. Орындаушы алдын ала жазылудың келісілген уақытын сақтау үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды.

обстоятельств, объективно исключающих возможность надлежащего оказания Услуги.

3.10. В случае, предусмотренном пунктом 3.9 настоящего Договора, Исполнитель при наличии возможности информирует Клиента о невозможности исполнения Заказа и вправе предложить другое время оказания Услуги, иную технически возможную Услугу либо изменение состава Заказа.

Изменение состава Заказа и выполнение дополнительных платных Услуг допускаются только с согласия Клиента.

3.11. Если Заказ был предварительно оплачен, но Услуга полностью или частично не может быть оказана по инициативе Исполнителя либо вследствие обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.9 настоящего Договора, стоимость фактически неоказанной части Услуги подлежит возврату либо, с согласия Клиента, может быть зачтена в счет другой Услуги или другого времени обслуживания.

Порядок возврата денежных средств определяется разделом 14 настоящего Договора.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Заказ может быть оформлен через Сайт Исполнителя, непосредственно в месте оказания Услуг, по телефону, посредством используемых Исполнителем средств электронной связи либо иным фактически доступным способом.

4.2. Для оформления и исполнения Заказа Клиент предоставляет сведения, объективно необходимые для соответствующей Услуги, которые в зависимости от способа оформления Заказа могут включать:

- имя Клиента;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты - при необходимости;
- марку и/или модель Автомобиля;
- государственный регистрационный номер Автомобиля - если он необходим для идентификации Автомобиля или Заказа;
- выбранные Услуги;
- желаемые дату и время оказания Услуг;
- иные сведения, объективно необходимые для оформления и исполнения конкретного Заказа.

4.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений и обязан своевременно сообщить Исполнителю об их изменении, если такое изменение имеет значение для исполнения Заказа.

4.4. Исполнитель не обязан запрашивать сведения, которые не являются необходимыми для оформления и исполнения Заказа либо выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

4.5. При наличии у Исполнителя системы предварительной записи Клиент вправе предварительно зарезервировать дату и время обслуживания.

Предварительная запись означает резервирование возможности обслуживания Клиента в соответствующий период, и сама по себе не является гарантией начала или окончания оказания Услуг строго в указанную минуту.

4.6. Исполнитель принимает разумные меры для соблюдения согласованного времени предварительной записи.

Время фактического начала оказания Услуг может изменяться вследствие продолжительности обслуживания

Қызметтердің нақты басталу уақыты алдыңғы Автокөліктерге қызмет көрсету ұзақтығына, Автокөліктердің нақты жай-күйі мен ластану дәрежесіне, бұрын келісілген жұмыстар көлемінің өзгеруіне, техникалық мән-жайларға, авариялық жағдайларға және автожуу жұмысына әсер ететін өзге объективті факторларға байланысты өзгеруі мүмкін.

4.7. Елеулі кідіріс туындаған жағдайда Орындаушы объективті мүмкіндігі болған кезде Клиентті хабардар ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды және күтуді, алдын ала жазылуды басқа қолжетімді уақытқа ауыстыруды немесе қызмет көрсетудің өзге мүмкіндігін ұсынуға құқылы.

4.8. Егер Орындаушы тікелей өзгеше растамаса, Сайтта, алдын ала жазылу кезінде көрсетілген немесе Орындаушының қызметкері хабарлаған Қызмет көрсету ұзақтығы шамамен алынған болып табылады. Жұмыстардың нақты ұзақтығы, атап айтқанда, Автокөліктің санаты мен өлшеміне, оның конструкциялық ерекшеліктеріне, ластану дәрежесі мен сипатына, беттердің жай-күйіне, ауа райы жағдайларына, Тапсырыс құрамына және жұмыстардың ұзақтығына объективті түрде әсер ететін өзге мән-жайларға байланысты.

4.9. Клиент алдын ала жазылудың келісілген уақытына кешіккен жағдайда Орындаушы автожудың ағымдағы жүктемесін ескере отырып, қызмет көрсетудің болжамды басталу уақытын өзгертуге құқылы.

Егер кешігудің ұзақтығына байланысты бұрын резервтелген кезеңде тапсырыс берілген Қызметтерді көрсету объективті түрде мүмкін болмаса, Орындаушы Клиентке басқа қолжетімді қызмет көрсету уақытын ұсынуға құқылы.

4.10. Клиент алдын ала жазылудың келісілген уақытына келмеген және келу уақытының өзгергені туралы уақтылы хабарламаған жағдайда Орындаушы тиісті алдын ала жазылуды жоюға және резервтелген уақытты басқа Клиентке беруге құқылы.

Мұндай жою Клиентті жаңа Тапсырыс немесе басқа қолжетімді уақытқа алдын ала жазылу рәсімдеу мүмкіндігінен айырмайды.

4.11. Егер Автокөлікті нақты қарап-тексергеннен кейін бастапқыда таңдалған Қызмет Автокөліктің нақты жай-күйіне сәйкес келмейтіні, Клиент мәлімдеген нәтижеге қол жеткізуге мүмкіндік бермейтіні немесе Тапсырысты орындау үшін қосымша жұмыстар қажет екені анықталса, Орындаушы тиісті қосымша ақылы жұмыстарды орындағанға дейін бұл туралы Клиентке хабарлайды.

4.12. Қосымша ақылы Қызметтер, Тапсырыс құрамын өзгерту немесе оның құнын ұлғайту Клиентпен келісілгеннен кейін ғана жүзеге асырылады.

Келісу Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей немесе Клиенттің ерік білдіруін анықтауға мүмкіндік беретін қолжетімді байланыс құралдары арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

4.13. Клиенттің ұсынылған Қосымша қызметтен бас тартуы, егер бастапқыда тапсырыс берілген Қызметті жеке түрде қауіпсіз әрі техникалық дұрыс көрсету мүмкін болса, өздігінен оны көрсетуден бас тартуға негіз болып табылмайды.

Егер қосымша операцияны орындамай бастапқыда тапсырыс берілген Қызметті жалғастыру техникалық тұрғыдан мүмкін болмаса немесе Автокөлікке, мүлікке

предыдущих Автомобилей, фактического состояния и степени загрязнения Автомобилей, изменения объема ранее согласованных работ, технических обстоятельств, аварийных ситуаций и иных объективных факторов, влияющих на работу автомойки.

4.7. При возникновении существенной задержки Исполнитель при наличии объективной возможности принимает разумные меры для информирования Клиента и вправе предложить ожидание, перенос предварительной записи на другое доступное время либо иную возможность обслуживания.

4.8. Указанная на Сайте, при предварительной записи либо сообщенная сотрудником Исполнителя продолжительность оказания Услуги является ориентировочной, если Исполнитель прямо не подтвердил иное.

Фактическая продолжительность работ зависит, в частности, от категории и размера Автомобиля, его конструктивных особенностей, степени и характера загрязнения, состояния поверхностей, погодных условий, состава Заказа и иных обстоятельств, объективно влияющих на продолжительность выполнения работ.

4.9. В случае опоздания Клиента к согласованному времени предварительной записи Исполнитель вправе изменить предполагаемое время начала обслуживания с учетом текущей загрузки автомойки.

Если вследствие продолжительности опоздания оказание заказанных Услуг в ранее зарезервированный период становится объективно невозможным, Исполнитель вправе предложить Клиенту другое доступное время обслуживания.

4.10. При неявке Клиента к согласованному времени предварительной записи и отсутствии своевременного уведомления об изменении времени прибытия Исполнитель вправе отменить соответствующую предварительную запись и предоставить зарезервированное время другому Клиенту.

Такая отмена не лишает Клиента возможности оформить новый Заказ или предварительную запись на другое доступное время.

4.11. Если после фактического осмотра Автомобиля установлено, что первоначально выбранная Услуга не соответствует фактическому состоянию Автомобиля, не позволяет достичь заявленного Клиентом результата либо для выполнения Заказа необходимы дополнительные работы, Исполнитель сообщает об этом Клиенту до выполнения соответствующих дополнительных платных работ.

4.12. Дополнительные платные Услуги, изменение состава Заказа либо увеличение его стоимости осуществляются только после согласования с Клиентом.

Согласование может осуществляться непосредственно в месте оказания Услуг либо посредством доступных средств связи, позволяющих определить волеизъявление Клиента.

4.13. Отказ Клиента от предложенной дополнительной Услуги сам по себе не является основанием для отказа в оказании первоначально заказанной Услуги, если такая Услуга может быть безопасно и технически корректно оказана отдельно.

Если без выполнения дополнительной операции продолжение первоначально заказанной Услуги технически невозможно либо создает реальный риск повреждения Автомобиля, имущества или оборудования, применяются положения раздела 2 настоящего Договора.

4.14. Исполнитель вправе использовать предоставленный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты и иные указанные Клиентом средства связи для направления информации, непосредственно связанной с Заказом,

немесе жабдыққа зақым келтірудің нақты қаупін туғызса, осы Шарттың 2-бөлімінің ережелері қолданылады.

4.14. Орындаушы Клиент ұсынған телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын және Клиент көрсеткен өзге байланыс құралдарын Тапсырысқа, алдын ала жазылуға, қызмет көрсету уақытының өзгеруіне, қосымша жұмыстарды келісу қажеттілігіне, Қызметтің аяқталуына және осы Шартты орындаудың өзге мәселелеріне тікелей байланысты ақпаратты жіберу үшін пайдалануға құқылы.

5. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ

5.1. Қызметтердің құны Сайтта және/немесе Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей орналастырылған Орындаушының қолданыстағы Баға тізімімен айқындалады.

Барлық бағалар Қазақстан Республикасының теңгесімен көрсетіледі.

5.2. Тапсырысты ресімдегенге және Қызметтерді төлегенге дейін Клиентке таңдалған Қызметтердің қолданыстағы құнымен танысу мүмкіндігі беріледі.

5.3. Нақты Тапсырыстың құны таңдалған Қызметтердің құрамына, Автокөліктің санатына, түріне және/немесе өлшеміне, сондай-ақ Орындаушының қолданыстағы Баға тізімінде көзделген өзге объективті баға белгілеу өлшемшарттарына қарай айқындалады.

5.4. Егер Баға тізімінде көлік құралының санатына, түріне немесе өлшеміне қарай әртүрлі бағалар көзделсе, нақты Автокөліктің санатын Орындаушы қолданыстағы Баға тізімінде белгіленген өлшемшарттарға сәйкес айқындайды.

Клиент алдын ала немесе онлайн жазылу кезінде Автокөліктің маркасы, моделі, түрі немесе өзге сипаттамалары туралы көрсеткен ақпарат Тапсырыс құнын алдын ала айқындау үшін пайдаланылады.

5.5. Егер Автокөлікті нақты қарап-тексеру кезінде оның санаты, түрі, өлшемі немесе Баға тізімінде көзделген өзге сипаттамалары Тапсырысты ресімдеу кезінде көрсетілген мәліметтерден өзгеше екені анықталса, Қызметтердің құны Автокөліктің нақты сипаттамалары мен қолданыстағы Баға тізімі негізінде айқындалады.

Егер бұл бұрын көрсетілген Тапсырыс құнының ұлғаюына әкелсе, Орындаушы тиісті жұмыстар басталғанға дейін Клиентке жаңа құн туралы хабарлайды.

5.6. Егер Қызметтің құны Автокөліктің ластану дәрежесіне, жұмыстардың күрделілігіне, көлеміне немесе өзге нақты сипаттамаларына байланысты болса, тиісті өлшемшарт және құнды айқындау тәртібі Баға тізімінде көзделуге не тиісті Қызмет келісілгенге дейін Клиенттің назарына жеткізілуге тиіс.

Егер Қызмет талаптарында мұндай құн өзгерісінің мүмкіндігі алдын ала көзделмесе, Орындаушы Қызмет келісілгеннен кейін тек жоғары күрделілікке немесе Автокөліктің ластануына сілтеме жасай отырып, оның құнын өз бетінше ұлғайтуға құқылы емес.

5.7. Егер Автокөлікті қарап-тексергеннен кейін немесе Тапсырысты орындау барысында бастапқыда келісілген Қызметтер құрамына кірмейтін қосымша жұмыстардың қажеттілігі анықталса, Орындаушы

предварительной записью, изменением времени обслуживания, необходимостью согласования дополнительных работ, завершением Услуги и иными вопросами исполнения настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг определяется действующим Прайс-листом Исполнителя, размещенным на Сайте и/или непосредственно в месте оказания Услуг.

Все цены указываются в тенге Республики Казахстан.

5.2. До оформления Заказа и оплаты Услуг Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с действующей стоимостью выбранных Услуг.

5.3. Стоимость конкретного Заказа определяется исходя из состава выбранных Услуг, категории, типа и/или размера Автомобиля, а также иных объективных критериев ценообразования, предусмотренных действующим Прайс-листом Исполнителя.

5.4. Если Прайс-лист предусматривает различные цены в зависимости от категории, типа или размера транспортного средства, категория конкретного Автомобиля определяется Исполнителем в соответствии с критериями, установленными действующим Прайс-листом.

Информация, указанная Клиентом при предварительной или онлайн-записи относительно марки, модели, типа или иных характеристик Автомобиля, используется для предварительного определения стоимости Заказа.

5.5. Если при фактическом осмотре Автомобиля установлено, что его категория, тип, размер или иные предусмотренные Прайс-листом характеристики отличаются от сведений, указанных при оформлении Заказа, стоимость Услуг определяется исходя из фактических характеристик Автомобиля и действующего Прайс-листа.

Если это приводит к увеличению ранее указанной стоимости Заказа, Исполнитель сообщает Клиенту новую стоимость до начала выполнения соответствующих работ.

5.6. Если стоимость Услуги зависит от степени загрязнения Автомобиля, сложности, объема или иных фактических характеристик работ, соответствующий критерий и порядок определения стоимости должны быть предусмотрены Прайс-листом либо доведены до сведения Клиента до согласования соответствующей Услуги.

Исполнитель не вправе произвольно увеличивать стоимость Услуги после ее согласования исключительно со ссылкой на повышенную сложность или загрязненность Автомобиля, если возможность такого изменения стоимости заранее не была предусмотрена условиями соответствующей Услуги.

5.7. Если после осмотра Автомобиля либо в процессе выполнения Заказа выявлена необходимость в дополнительных работах, не входящих в первоначально согласованный состав Услуг, Исполнитель сообщает Клиенту содержание и стоимость предлагаемых дополнительных Услуг.

Дополнительные платные Услуги выполняются только после согласования с Клиентом.

5.8. Согласование изменения состава Заказа и его стоимости может осуществляться непосредственно в месте оказания

Клиентке ұсынылатын Қосымша қызметтердің мазмұны мен құнын хабарлайды. Қосымша ақылы Қызметтер Клиентпен келісілгеннен кейін ғана орындалады. 5.8. Тапсырыс құрамының және оның құнының өзгеруін келісу Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей немесе тараптар пайдаланатын, Клиенттің ерік білдіруін анықтауға мүмкіндік беретін байланыс құралдары арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. 5.9. Егер Клиент Қызмет көрсетіле бастағанға дейін Автокөліктің санатын, түрін, өлшемін немесе өзге сипаттамаларын нақтылау салдарынан белгіленген құн өзгерісімен келіспесе, Клиент тиісті Қызметтен бас тартуға құқылы. Көрсетілмеген Қызмет үшін алдын ала төлем болған жағдайда тиісті сома осы Шартта белгіленген тәртіппен қайтарылуға тиіс. 5.10. Тапсырыс құрамы мен оның құны келісілгеннен кейін, Клиентпен келісу бойынша Тапсырыс құрамы өзгертілетін жағдайларды қоспағанда, Орындаушы келісілген Қызметтердің құнын біржақты тәртіппен ұлғайтуға құқылы емес. 5.11. Орындаушы болашақ Тапсырыстарға қатысты Баға тізімін, Қызметтер тізбесін және Қызметтер құнын өзгертуге құқылы. Тапсырысты ресімдеп, төлегеннен кейін Баға тізімінің өзгеруі, егер Клиент пен Орындаушы Тапсырыс құрамын өзгертуді келіспесе, бұрын төленген Қызметтің құнын өзгертпейді. 5.12. Орындаушы тиісті ұсыныс үшін белгіленген тәртіппен және талаптарда акциялар өткізуге, жеңілдіктер беруге, промокодтарды, сертификаттарды, бонустық бағдарламаларды, адалдық бағдарламаларын және өзге арнайы ұсыныстарды пайдалануға құқылы. 5.13. Жеңілдіктер, акциялар, промокодтар, бонустар және өзге арнайы ұсыныстар олардың белгіленген қолданылу мерзімі ішінде және көзделген талаптар сақталған кезде қолданылады. Егер нақты акция талаптарында өзгеше тікелей көзделмесе, жеңілдіктер, промокодтар, бонустар және өзге арнайы ұсыныстар бір-бірімен қосылмайды. 5.14. Айқын техникалық ақау салдарынан Сайтта құнның көрсетілуіндегі техникалық сипаттағы қате өздігінен қолданыстағы Баға тізімімен белгіленген Қызметтің нақты құнын өзгертпейді. Мұндай қате Қызмет көрсетіле бастағанға дейін анықталған жағдайда Орындаушы Клиентке дұрыс құн туралы хабарлайды. Клиент дұрыс құнмен келісуге не көрсетілмеген Қызмет үшін алдын ала төленген соманы қайтарумен Тапсырыстан бас тартуға құқылы. 6. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ 6.1. Қызметтерге ақы осы Шарттың 5-бөліміне сәйкес келісілген құн бойынша төленеді. 6.2. Төлем Орындаушыда төлем жасалған сәтте іс жүзінде қолжетімді тәсілдермен, оның ішінде: – қолма-қол ақшамен; – POS-терминал арқылы банктік төлем карточкасымен; – Сайттағы Онлайн-төлем арқылы; – Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген және Орындаушыда іс жүзінде	Услуг либо посредством используемых сторонами средств связи, позволяющих определить волеизъявление Клиента. 5.9. Если Клиент не согласен с изменением стоимости, установленным до начала оказания Услуги вследствие уточнения категории, типа, размера или иных характеристик Автомобиля, Клиент вправе отказаться от соответствующей Услуги. При наличии предварительной оплаты за не оказанную Услугу соответствующая сумма подлежит возврату в порядке, установленном настоящим Договором. 5.10. После согласования состава Заказа и его стоимости Исполнитель не вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость уже согласованных Услуг, за исключением случаев изменения состава Заказа по согласованию с Клиентом. 5.11. Исполнитель вправе изменять Прайс-лист, перечень Услуг и стоимость Услуг в отношении будущих Заказов. Изменение Прайс-листа после оформления и оплаты Заказа не изменяет стоимость уже оплаченной Услуги, если Клиент и Исполнитель не согласовали изменение состава Заказа. 5.12. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки, использовать промокоды, сертификаты, бонусные программы, программы лояльности и иные специальные предложения в порядке и на условиях, установленных для соответствующего предложения. 5.13. Скидки, акции, промокоды, бонусы и иные специальные предложения применяются в течение установленного срока их действия и при соблюдении предусмотренных для них условий. Если условиями конкретной акции прямо не предусмотрено иное, скидки, промокоды, бонусы и иные специальные предложения между собой не суммируются. 5.14. Ошибка технического характера при отображении стоимости на Сайте, возникшая вследствие очевидного технического сбоя, сама по себе не изменяет фактическую стоимость Услуги, установленную действующим Прайс-листом. При обнаружении такой ошибки до начала оказания Услуги Исполнитель информирует Клиента о корректной стоимости. Клиент вправе согласиться с корректной стоимостью либо отказаться от Заказа с возвратом предварительно уплаченной суммы за неоказанную Услугу. 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ 6.1. Оплата Услуг производится по стоимости, согласованной в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. 6.2. Оплата может производиться способами, фактически доступными у Исполнителя на момент совершения платежа, в том числе: – наличными денежными средствами; – банковской платежной картой через POS-терминал; – посредством Онлайн-оплаты на Сайте; – посредством иных предусмотренных законодательством Республики Казахстан и
--	--

қолжетімді өзге қолма-қол ақшасыз төлем тәсілдерімен жүргізілуі мүмкін.

6.3. Нақты қолжетімді төлем тәсілдері Клиенттің назарына Қызметтер көрсетілетін жерде тікелей жеткізіледі және/немесе Сайтта көрсетіледі.

6.4. Нақты Қызметтің талаптарына қарай төлем Қызмет көрсетіле бастағанға дейін, көрсетілгеннен кейін немесе тараптар келіскен өзге тәртіппен жүргізілуі мүмкін.

6.5. Онлайн-төлем кезінде Клиент банк, төлем ұйымы, төлем сервисінің операторы немесе төлем операциясын жүргізуді қамтамасыз ететін өзге тұлғаның қорғалған төлем бетіне қайта бағытталуы мүмкін.

6.6. Банктік төлем карточкасының деректемелері және карточкалық операцияны тікелей жүргізуге қажетті өзге деректерді Клиент тиісті төлем бетінде дербес енгізеді.

Орындаушы өз қызметкерлеріне банктік карточканың PIN-кодын, CVV/CVC-кодын, парольдерді, бір реттік растау кодтарын, 3D Secure кодтарын және банк операцияларын растауға арналған өзге құпия деректерді беруді талап етпейді.

6.7. Қолма-қол ақшасыз төлем операциясы тиісті банк, төлем ұйымы, төлем сервисі және/немесе төлем инфрақұрылымының өзге қатысушыларының қатысуымен тиісті операцияға қолданылатын қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады.

6.8. Орындаушы банк операциясын авторизациялау туралы шешім қабылдамайды және нақты төлемнің сәтті жүргізілуіне кепілдік бермейді, егер оны жүргізу мүмкін еместігі банктің, төлем ұйымының, төлем жүйесінің, байланыс операторының әрекеттерінен немесе шектеулерінен не Орындаушының ақылға қонымды бақылауынан тыс өзге мән-жайлардан туындаса.

6.9. Төлем операциясын жүргізуден бас тартылған, төлем расталмаған немесе техникалық қате туындаған жағдайда Клиент өзге қолжетімді төлем тәсілін пайдалануға құқылы.

6.10. Клиенттің төлем жөніндегі міндеті орындалған болып есептеледі:

қолма-қол ақшаман төлеген кезде — тиісті ақша сомасы Орындаушыға берілген сәттен бастап;

POS-терминал арқылы немесе Онлайн-төлем арқылы төлеген кезде — тиісті төлем операциясының сәтті жүргізілгені туралы растау алынған сәттен бастап; өзге төлем тәсілін пайдаланған кезде — тиісті есеп айырысу тәсілінің қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалатын сәттен бастап.

6.11. Егер тиісті операция төлем инфрақұрылымымен расталмаса, Клиенттің оның банктік шотынан ақша қаражаты есептен шығарылғаны туралы хабарламасы өздігінен Орындаушының төлемді алғанын сөзсіз растамайды.

Алшақтықтар туындаған жағдайда тараптар қолда бар төлем құжаттары және тиісті банк немесе төлем сервисінің мәліметтері бойынша төлем операциясының мәртебесін тексеру шараларын қабылдайды.

6.12. Қате қайталап есептен шығару немесе Клиент Тапсырыс құнынан артық соманы аударған жағдайда

фактически доступных у Исполнителя способов безналичной оплаты.

6.3. Конкретные доступные способы оплаты доводятся до сведения Клиента непосредственно в месте оказания Услуг и/или отображаются на Сайте.

6.4. В зависимости от условий конкретной Услуги оплата может осуществляться до начала оказания Услуги, после ее оказания либо в ином согласованном сторонами порядке.

6.5. При Онлайн-оплате Клиент может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу банка, платежной организации, оператора платежного сервиса либо иного лица, обеспечивающего проведение платежной операции.

6.6. Реквизиты банковской платежной карточки и иные данные, необходимые непосредственно для проведения карточной операции, вводятся Клиентом самостоятельно на соответствующей платежной странице.

Исполнитель не требует передачи своим работникам PIN-кода банковской карточки, CVV/CVC-кода, паролей, одноразовых кодов подтверждения, кодов 3D Secure и иных конфиденциальных данных, предназначенных для подтверждения банковских операций.

6.7. Проведение безналичной платежной операции осуществляется с участием соответствующего банка, платежной организации, платежного сервиса и/или иных участников платежной инфраструктуры в соответствии с применимыми к соответствующей операции правилами.

6.8. Исполнитель не принимает решения об авторизации банковской операции и не гарантирует успешное проведение конкретного платежа, если невозможность его проведения вызвана действиями или ограничениями банка, платежной организации, платежной системы, оператора связи либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

6.9. При отказе в проведении платежной операции, отсутствии подтверждения платежа либо возникновении технической ошибки Клиент вправе использовать иной доступный способ оплаты.

6.10. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной: при оплате наличными - с момента передачи соответствующей денежной суммы Исполнителю; при оплате через POS-терминал или посредством Онлайн-оплаты - с момента получения подтверждения об успешном проведении соответствующей платежной операции; при использовании иного способа оплаты - с момента, определяемого правилами соответствующего способа расчетов и законодательством Республики Казахстан.

6.11. Сообщение Клиента о списании денежных средств с его банковского счета само по себе не является безусловным подтверждением получения платежа Исполнителем, если соответствующая операция не подтверждена платежной инфраструктурой.

При возникновении расхождений стороны принимают меры для проверки статуса платежной операции по имеющимся платежным документам и сведениям соответствующего банка или платежного сервиса.

6.12. В случае ошибочного повторного списания либо перечисления Клиентом суммы, превышающей стоимость Заказа, Клиент вправе обратиться к Исполнителю с требованием о возврате излишне уплаченной суммы.

Возврат осуществляется после идентификации соответствующего платежа в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящего Договора и применимыми правилами платежной инфраструктуры.

Клиент Орындаушыға артық төленген соманы қайтару туралы талаппен жүгінуге құқылы. Қайтару тиісті төлем сәйкестендірілгеннен кейін осы Шарттың 14-бөлімінде және төлем инфрақұрылымының қолданылатын қағидаларында көзделген тәртіппен жүзеге асырылады. 6.13. Егер төлем жойылса, кері қайтарылса, сәтсіз деп танылса немесе Орындаушының әрекеттеріне байланысты емес себептер бойынша ақша қаражаты іс жүзінде Орындаушыға түспесе, тиісті Қызмет тиісінше төлем расталғанға дейін төленген болып есептелмейді. 6.14. Банктік төлем карточкасымен немесе өзге қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүргізілген операция бойынша ақша қаражатын қайтару Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және тиісті төлем инфрақұрылымының қағидаларын ескере отырып жүзеге асырылады. Егер тиісті төлем операциясының қағидалары ақша қаражатын төлем жасалған төлем құралына қайтаруды көздесе, қайтару осындай тәсілмен жүзеге асырылады. 6.15. Орындаушы қайтаруды жүзеге асырғаннан кейін қайтарылатын ақша қаражатының нақты есепке алыну мерзімі банкке, төлем ұйымына, төлем жүйесіне және төлем инфрақұрылымының өзге қатысушыларына байланысты болуы мүмкін. Орындаушы өз тарапынан қайтару үшін қажетті әрекеттерді тиісінше жасағаннан кейін тиісті банк немесе төлем жүйесі қаражатты өңдеу және есепке алу кезеңіне жауап бермейді. 6.16. Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, тәртіппен және нысанда Клиентке Қызметтердің төленгенін растайтын құжат береді.	6.13. Если платеж был отменен, отозван, признан неуспешным либо денежные средства фактически не поступили Исполнителю по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, соответствующая Услуга не считается оплаченной до подтверждения надлежащего платежа. 6.14. При возврате денежных средств по операции, произведенной банковской платежной карточкой или иным безналичным способом, возврат осуществляется с учетом требований законодательства Республики Казахстан и правил соответствующей платежной инфраструктуры. Если правила соответствующей платежной операции предусматривают возврат денежных средств на платежный инструмент, с которого была произведена оплата, возврат осуществляется соответствующим способом. 6.15. Срок фактического зачисления возвращаемых денежных средств после осуществления Исполнителем возврата может зависеть от банка, платежной организации, платежной системы и иных участников платежной инфраструктуры. Исполнитель не несет ответственности за период обработки и зачисления возврата соответствующим банком или платежной системой после надлежащего совершения Исполнителем необходимых действий по возврату. 6.16. Исполнитель предоставляет Клиенту документ, подтверждающий оплату Услуг, в случаях, порядке и форме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
7. АВТОКӨЛІКТІ ОРЫНДАУШЫҒА БЕРУ 7.1. Автокөлікті Қызметтер көрсету үшін Орындаушыға бере отырып, Клиент тапсырыс берілген Қызметтерді көрсету үшін Автокөлікті Орындаушыға беруге қажетті көлемде Автокөлікті иеленуге, пайдалануға немесе оған өзге түрде билік етуге заңды негіздері бар екенін растайды. 7.2. Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін Орындаушы Тапсырысты қауіпсіз орындау мүмкіндігін айқындау, жұмыстар құрамын нақтылау және Автокөліктің көрінетін зақымданулары мен ерекшеліктерін тіркеу мақсатында Автокөлікті, оның ішінде Клиентпен бірге, көзбен қарап-тексеруге құқылы. 7.3. Автокөлікті көзбен қарап-тексеру техникалық диагностика, сараптама немесе Автокөліктің техникалық жай-күйін тексеру болып табылмайды және бөлшектерді бөлшектеуді, ластануды кетіруді не арнайы диагностикалық құралдарды қолдануды көздемейді. Орындаушы мұндай қарап-тексеру кезінде кәдімгі көзбен қарап-тексеру барысында объективті түрде анықтау мүмкін емес Жасырын ақауларды және өзге кемшіліктерді анықтауға міндетті емес. 7.4. Қарап-тексеру кезінде Орындаушы мыналардың жай-күйіне ерекше назар аударуға құқылы: – лак-бояу жабыны; – әйнектер, айналар және оптика; – дөңгелектер мен дөңгелек дискілері; – қорғаныш, антигравийлік, винилдік, сәндік және өзге үлдірлер;	7. ПЕРЕДАЧА АВТОМОБИЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЮ 7.1. Передавая Автомобиль Исполнителю для оказания Услуг, Клиент подтверждает наличие у него законных оснований владеть, пользоваться Автомобилем либо иным образом распоряжаться им в объеме, необходимом для передачи Автомобиля Исполнителю и оказания заказанных Услуг. 7.2. До начала оказания Услуг Исполнитель вправе произвести визуальный осмотр Автомобиля, в том числе совместно с Клиентом, в целях определения возможности безопасного выполнения Заказа, уточнения состава работ и фиксации видимых повреждений и особенностей Автомобиля. 7.3. Визуальный осмотр Автомобиля не является технической диагностикой, экспертизой или проверкой технического состояния Автомобиля и не предполагает демонтаж деталей, удаление загрязнений либо применение специальных диагностических средств. Исполнитель не обязан при таком осмотре выявлять Скрытые дефекты и иные недостатки, которые объективно невозможно обнаружить при обычном визуальном осмотре. 7.4. При осмотре Исполнитель вправе обращать особое внимание на состояние: – лакокрасочного покрытия; – стекла, зеркал и оптики; – колес и колесных дисков; – защитных, антигравийных, виниловых, декоративных и иных пленок; – хромированных, пластиковых, резиновых и декоративных элементов;

- хромдалған, пластикалық, резеңке және сәндік элементтер;
- молдингер, эмблемалар, шильдиктер, каптамалар және өзге сыртқы элементтер;
- антенналар, спойлерлер, дефлекторлар, обвес элементтері және өзге штаттық және штаттан тыс элементтер;
- бұрын боялған, жөнделген немесе қалпына келтірілген беттер;
- жарықшақ, сынық, коррозия, қабыршақтану, бекітудің немесе герметикалылықтың бұзылу белгілері бар элементтер;
- жай-күйі таңдалған Қызметті қауіпсіз көрсету үшін маңызды болуы мүмкін өзге элементтер.

7.5. Орындаушы Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін, оларды көрсету барысында және көрсетілгеннен кейін Автокөліктің жалпы жай-күйін, оның жекелеген элементтерін, көрінетін зақымдануларын, ерекшеліктерін және орындалған жұмыстар нәтижесін фото және/немесе бейнетіркеуге құқылы.

Мұндай тіркеу талап-шағымдарды қарау және даулы жағдайларды шешу кезінде Автокөліктің жай-күйін және Қызметтер көрсету мән-жайларын растау үшін пайдаланылуы мүмкін.

7.6. Автокөліктің қандай да бір элементінің жеке фото немесе бейнетіркеуінің болмауы өздігінен мұндай элементте бұрын болған зақымданудың немесе Жасырын ақаудың болмағанын растау болып табылмайды. Дау туындаған жағдайда мән-жайлар қолда бар дәлелдемелер жиынтығы негізінде бағаланады.

7.7. Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін Клиент Орындаушыға жұмыстарды қауіпсіз орындауға немесе олардың нәтижесіне әсер етуі мүмкін, өзіне белгілі Автокөлік зақымданулары, ақаулықтары мен ерекшеліктері туралы хабарлауға міндетті. Атап айтқанда, Клиент өзіне белгілі мыналар туралы хабарлауға міндетті:

- лак-бояу жабынының зақымдануы немесе қабыршақтануы;
- әйнектердің, айналардың және оптиканың жарықтары мен сынықтары;
- қорғаныш және сәндік үлдірлердің зақымдануы немесе тиісінше жапсырылмауы;
- жаңадан боялған немесе жуырда жөнделген элементтер;
- сенімсіз бекітілген бөлшектер;
- герметикалығы бұзылған элементтер;
- штаттан тыс жабдық және штаттан тыс орнатылған бөлшектер;
- егер тиісті ақпарат таңдалған Қызмет үшін маңызды болса, электр жабдығының ақаулықтары;
- Клиентке белгілі және Қызметтерді орындауға әсер етуі мүмкін Автокөліктің өзге ерекшеліктері.

7.8. Егер Автокөліктің немесе жекелеген элементтің жай-күйі таңдалған Қызметті орындау кезінде оның зақымдануына нақты қауіп тудырса, Орындаушы тиісті элементті өңдеуден бас тартуға, таңдалған Қызмет шеңберінде жұмыстарды орындау технологиясын өзгертуге немесе Қызмет көрсетуді

- молдингов, эмблем, шильдиков, накладок и иных наружных элементов;
- антенн, спойлеров, дефлекторов, обвесов и иных штатных и нештатных элементов;
- ранее окрашенных, ремонтировавшихся или восстановленных поверхностей;
- элементов с признаками трещин, сколов, коррозии, отслоения, нарушения крепления или герметичности;
- иных элементов, состояние которых может иметь значение для безопасного оказания выбранной Услуги.

7.5. Исполнитель вправе до начала, в процессе и после оказания Услуг осуществлять фото- и/или видеофиксацию общего состояния Автомобиля, его отдельных элементов, видимых повреждений, особенностей и результата выполненных работ.

Такая фиксация может использоваться для подтверждения состояния Автомобиля и обстоятельств оказания Услуг при рассмотрении претензий и разрешении спорных ситуаций.

7.6. Отсутствие отдельной фото- или видеофиксации какого-либо элемента Автомобиля само по себе не означает подтверждения отсутствия на таком элементе ранее существовавшего повреждения или Скрытого дефекта. При возникновении спора обстоятельства оцениваются на основании совокупности имеющихся доказательств.

7.7. До начала оказания Услуг Клиент обязан сообщить Исполнителю об известных ему повреждениях, неисправностях и особенностях Автомобиля, которые могут повлиять на безопасность выполнения работ или их результат.

В частности, Клиент обязан сообщить об известных ему:

- повреждениях или отслоениях лакокрасочного покрытия;
- трещинах и сколах стекол, зеркал и оптики;
- повреждениях либо ненадлежащем приклеивании защитных и декоративных пленок;
- свежеекрашенных или недавно ремонтировавшихся элементах;
- ненадежно закрепленных деталях;
- негерметичных элементах;
- нештатном оборудовании и нештатно установленных деталях;
- неисправностях электрооборудования, если соответствующая информация имеет значение для выбранной Услуги;
- иных особенностях Автомобиля, которые известны Клиенту и могут повлиять на выполнение Услуг.

7.8. Если состояние Автомобиля или отдельного элемента создает реальный риск его повреждения при выполнении выбранной Услуги, Исполнитель вправе отказаться от обработки соответствующего элемента, изменить технологию выполнения работ в пределах выбранной Услуги либо приостановить оказание Услуги и предложить Клиенту иной безопасный вариант в соответствии с настоящим Договором.

7.9. Если для оказания заказанных Услуг необходимо перемещение Автомобиля по территории Исполнителя, заезд в зону обслуживания, выезд из нее либо иное технологически необходимое перемещение, Клиент предоставляет Исполнителю возможность такого перемещения.

7.10. Передача Клиентом ключа, электронного ключа или иного средства доступа к Автомобилю для целей оказания

тоқтата тұрып, Клиентке осы Шартқа сәйкес өзге қауіпсіз нұсқаны ұсынуға құқылы.

7.9. Егер тапсырыс берілген Қызметтерді көрсету үшін Автокөлікті Орындаушы аумағында жылжыту, қызмет көрсету аймағына кіргізу, одан шығару немесе технологиялық тұрғыдан қажетті өзге жылжыту талап етілсе, Клиент Орындаушыға мұндай жылжыту мүмкіндігін береді.

7.10. Клиенттің Қызметтер көрсету мақсатында Автокөліктің кілтін, электрондық кілтін немесе оған қолжетімділіктің өзге құралын беруі Орындаушыға Автокөлікті қабылдау, Қызметтер көрсету және кейін Клиентке беру үшін объективті түрде қажетті көлемде ғана оны іске қосуға және жылжытуға рұқсат беруді білдіреді.

Орындаушы Автокөлікті Тапсырысты орындауға байланысты емес мақсаттарда пайдалануға құқылы емес.

7.11. Егер Клиентпен өзге тәртіп бөлек келісілмесе, Автокөлікті жылжыту Орындаушының қызметкерлерімен немесе ол уәкілеттік берген өзге тұлғалармен автожуу аумағы және оған іргелес аумақ шегінде Қызметтер көрсету үшін қажетті көлемде жүзеге асырылады.

7.12. Егер Автокөлікті басқару ерекшеліктері, ұрлыққа қарсы жүйе, электрондық жабдық, беріліс қорабы, пневматикалық аспа, автоматты тұрақ тежегіші немесе өзге жүйелер арнайы әрекеттерді талап етсе, Клиент Автокөлікті басқаруды бергенге дейін Орындаушыға тиісті ақпаратты хабарлауға міндетті.

7.13. Орындаушы өз бақылауында болған кезеңде өзіне берілген Автокөліктің және Клиенттен алынған кілттердің сақталуын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды.

7.14. Автокөлікті Орындаушыға беру Орындаушының өз әрекеттері салдарынан туындамаған бұрыннан бар зақымданулар, Жасырын ақаулар, табиғи тозу немесе Автокөліктің техникалық ақаулықтары үшін жауапкершілікті өзіне қабылдағанын білдірмейді.

Осы тармақ Орындаушыны оның кінәлі әрекеттерінен немесе Қызметті тиісінше көрсетпеуінен тікелей келтірілген зақым үшін жауапкершіліктен босатпайды.

8. АВТОКӨЛІКТЕГІ ЖЕКЕ ЗАТТАР

8.1. Автокөлікті Орындаушыға бергенге дейін Клиент, егер олардың Автокөлікте болуы Қызмет көрсету үшін қажет болмаса, салоннан, багаж бөлімінен және Автокөліктің өзге қолжетімді орындарынан ақшаны, банктік карталарды, құжаттарды, кілттерді, зергерлік бұйымдарды, электрондық құрылғыларды, байланыс құралдарын, бағалы қағаздарды және өзге бағалы не Клиент үшін елеулі маңызы бар заттарды өзі алып кетуге міндетті.

8.2. Жеке заттарын Автокөлікте қалдыра отырып, Клиент оларды тапсырыс берілген Қызметтерді орындауға кедергі келтірмейтіндей орналастыруға міндетті.

Егер Қызмет салонды, багаж бөлімін, қалталарды, стакан ұстағыштарды, қуыстарды немесе өзге сақтау орындарын жинауды көздесе, Клиент Автокөлікті бергенге дейін тиісті орындарды жеке және бағалы заттардан өзі босатуға міндетті.

8.3. Автокөлікті Қызметтер көрсету үшін Орындаушыға беру өздігінен оның ішіндегі Клиенттің

Услуг означает предоставление Исполнителю разрешения на запуск и перемещение Автомобиля исключительно в объеме, объективно необходимом для приема, оказания Услуг и последующей передачи Автомобиля Клиенту.

Исполнитель не вправе использовать Автомобиль в целях, не связанных с исполнением Заказа.

7.11. Перемещение Автомобиля осуществляется работниками Исполнителя либо иными уполномоченными Исполнителем лицами в пределах территории автомойки и прилегающей территории в объеме, необходимом для оказания Услуг, если иной порядок отдельно не согласован с Клиентом.

7.12. Если особенности управления Автомобилем, противоугонной системы, электронного оборудования, коробки передач, пневматической подвески, автоматического стояночного тормоза либо иных систем требуют специальных действий, Клиент обязан сообщить Исполнителю соответствующую информацию до передачи управления Автомобилем.

7.13. Исполнитель принимает разумные меры по обеспечению сохранности переданного ему Автомобиля и полученных от Клиента ключей в период их нахождения под контролем Исполнителя.

7.14. Передача Автомобиля Исполнителю не означает принятия Исполнителем на себя ответственности за ранее существовавшие повреждения, Скрытые дефекты, естественный износ либо технические неисправности Автомобиля, не возникшие вследствие действий Исполнителя.

Настоящий пункт не освобождает Исполнителя от ответственности за повреждение, непосредственно причиненное виновными действиями Исполнителя либо ненадлежащим оказанием Услуги.

8. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ В АВТОМОБИЛЕ

8.1. До передачи Автомобиля Исполнителю Клиент обязан самостоятельно забрать из салона, багажного отделения и иных доступных мест Автомобиля деньги, банковские карты, документы, ключи, ювелирные изделия, электронные устройства, средства связи, ценные бумаги и иные ценные либо имеющие существенное значение для Клиента вещи, если их нахождение в Автомобиле не требуется для оказания Услуги.

8.2. Оставляя личные вещи в Автомобиле, Клиент обязан разместить их таким образом, чтобы они не препятствовали выполнению заказанных Услуг.

Если выполнение Услуги предполагает уборку салона, багажного отделения, карманов, подстаканников, ниш или иных мест хранения, Клиент обязан до передачи Автомобиля самостоятельно освободить соответствующие места от личных и ценных вещей.

8.3. Передача Автомобиля Исполнителю для оказания Услуги сама по себе не является передачей находящихся в нем личных вещей Клиента на хранение Исполнителю.

жеке заттарын Орындаушыға сақтауға беруді білдірмейді. Орындаушы Автокөлікте қалдырылған жеке заттарды қабылдамайды, тізімдемейді, бағаламайды немесе тексермейді және Автокөлік берілген сәтте олардың бар екендігін, санын, жай-күйін немесе құнын растамайды. 8.4. Егер Клиент Автокөлікте ақшаны, құжаттарды, банктік карталарды, зергерлік бұйымдарды, электрондық құрылғыларды немесе өзге жеке не бағалы заттарды Орындаушыға бөлек бермей қалдырса, егер тиісті жоғалу, жетіспеушілік немесе зақымдану Орындаушының немесе оның қызметкерлерінің кінәлі әрекеттері не әрекетсіздігі салдарынан болғаны анықталмаса, Орындаушы олардың сақталуына, жоғалуына, жетіспеуіне немесе зақымдануына жауап бермейді. Автокөліктің Орындаушы аумағында болғанының өзі Клиент мәлімдеген заттың Автокөлік Орындаушыға берілген сәтте оның ішінде болғанының не Орындаушының кінәсінен жоғалғанының немесе зақымданғанының жеткілікті дәлелі болып табылмайды. 8.5. Клиент жеке мүліктің жоғалуына, жетіспеуіне немесе зақымдануына байланысты талап қойған жағдайда болған оқиғаның мән-жайлары қолда бар дәлелдемелер жиынтығы, оның ішінде фото және бейнематериалдар, бейнебақылау камераларының жазбалары, қызметкерлер мен Клиенттің түсініктемелері, тиісті мүліктің бар екенін және құнын растайтын құжаттар және өзге жол берілетін дәлелдемелер ескеріле отырып анықталады. 8.6. Егер Клиент Орындаушыға жекелеген бағалы затты жауапты сақтауға бергісі келсе, мұндай беру уәкілетті қызметкердің оны бөлек қабылдауы және берілген затты айқындауға мүмкіндік беретін тәсілмен беру фактісін тіркеу шартымен ғана жүзеге асырылған болып есептеледі. Мұндай тіркеу болмаған кезде Автокөлікте қалдырылған жеке заттар Орындаушыға бөлек сақтауға берілген болып есептелмейді. 8.7. Егер Қызмет көрсету барысында Орындаушының қызметкері құндылығы айқын болуы мүмкін немесе мақсаты түсініксіз затты тапса, қызметкер мүмкіндігінше мұндай затты Автокөлікте қалдырады не кейін Клиентке қайтару үшін Орындаушының жауапты қызметкеріне береді. 8.8. Орындаушы Автокөлікте табылған Клиенттің заттарына билік етуге, оларды пайдалануға немесе иемденуге құқылы емес. 8.9. Егер салонда немесе багаж бөлімінде қалдырылған заттардың сипаты немесе саны тапсырыс берілген жинауды тиісінше орындауға кедергі келтірсе, Орындаушы тиісті учаскені тазаламауға немесе Клиенттің нұсқауларын алғанға дейін Қызметтің осы бөлігін орындауды тоқтата тұруға құқылы. Егер тиісті мән-жай жұмыстарды орындауға объективті түрде кедергі келтірсе, көрсетілген себеппен учаскенің тазаланбауы Қызметтің кемшілігі болып табылмайды. 8.10. Осы бөлімнің ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Клиент мүлкінің жоғалуына, жетіспеуіне немесе зақымдануына Орындаушының немесе оның	Исполнитель не осуществляет прием, опись, оценку или проверку личных вещей, оставленных Клиентом в Автомобиле, и не подтверждает факт их наличия, количество, состояние или стоимость на момент передачи Автомобиля. 8.4. Если Клиент оставил в Автомобиле деньги, документы, банковские карты, ювелирные изделия, электронные устройства или иные личные либо ценные вещи без их отдельной передачи Исполнителю, Исполнитель не несет ответственности за их сохранность, утрату, недостачу или повреждение, если не установлено, что соответствующая утрата, недостача или повреждение произошли вследствие виновных действий или бездействия Исполнителя либо его работников. Сам по себе факт нахождения Автомобиля на территории Исполнителя не является достаточным доказательством того, что заявленная Клиентом вещь находилась в Автомобиле на момент его передачи Исполнителю либо была утрачена или повреждена по вине Исполнителя. 8.5. В случае предъявления Клиентом требования в связи с утратой, недостачей или повреждением личного имущества обстоятельства произошедшего устанавливаются с учетом совокупности имеющихся доказательств, в том числе фото- и видеоматериалов, записей камер видеонаблюдения, объяснений работников и Клиента, документов, подтверждающих наличие и стоимость соответствующего имущества, и иных допустимых доказательств. 8.6. Если Клиент желает передать Исполнителю отдельную ценную вещь на ответственное хранение, такая передача считается состоявшейся только при условии ее отдельного принятия уполномоченным работником Исполнителя с фиксацией факта передачи способом, позволяющим определить переданную вещь. При отсутствии такой фиксации личные вещи, оставленные в Автомобиле, не считаются отдельно переданными Исполнителю на хранение. 8.7. Если в процессе оказания Услуги работником Исполнителя обнаружена вещь, которая очевидно может представлять ценность либо назначение которой неясно, работник по возможности оставляет такую вещь в Автомобиле либо передает ее ответственному работнику Исполнителя для последующего возврата Клиенту. 8.8. Исполнитель не вправе распоряжаться, использовать или присваивать обнаруженные в Автомобиле вещи Клиента. 8.9. Если характер или количество оставленных в салоне или багажном отделении вещей препятствуют надлежащему выполнению заказанной уборки, Исполнитель вправе не производить очистку соответствующего участка либо приостановить выполнение этой части Услуги до получения указаний Клиента. Неочистка участка по указанной причине не является недостатком Услуги при условии, что соответствующее обстоятельство объективно препятствовало выполнению работ. 8.10. Положения настоящего раздела не освобождают Исполнителя от ответственности в случаях, когда вина Исполнителя или его работников в утрате, недостаче или повреждении имущества Клиента установлена в предусмотренном законодательством Республики Казахстан порядке.
---	--

қызметкерлерінің кінәсі анықталған жағдайларда Орындаушыны жауапкершіліктен босатпайды.

9. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

9.1. Орындаушы тиісті жұмыс түрлерін орындауға арналған жабдықты, құрал-саймандарды, жуу, тазалау, қорғаныш және күтім құралдарын пайдалана отырып Қызметтер көрсетеді.

9.2. Нақты Қызметті көрсету технологиясын Орындаушы тапсырыс берілген жұмыстардың сипатын, Автокөліктің жай-күйін, өңделетін материалдар мен беттерді, қолданылатын жабдық пен құралдарды, сондай-ақ қауіпсіздік талаптарын ескере отырып айқындайды.

Егер Орындаушы нақты тәсілді, жабдықты, химиялық құрамды немесе технологияны қолдануды техникалық тұрғыдан негізсіз, қауіпсіз емес немесе Автокөлікке зақым келтіруі мүмкін деп есептесе, Клиент оларды қолдануды талап етуге құқылы емес.

9.3. Тазалау нәтижесі Орындаушы әрекеттерінің сапасына ғана емес, сонымен қатар Автокөліктің және тиісті беттің бастапқы жай-күйіне, материалға, ластанудың сипатына, құрамына, қарқындылығына және ескіру мерзіміне, бұрын қолданылған құралдарға, пайдалану жағдайларына, табиғи тозуға, бұрын жүргізілген жөндеуге және өзге объективті факторларға байланысты.

9.4. Автокөлікті кәдімгі жуу тиісті Қызмет технологиясы шегінде ластануды кетіру жөніндегі қызмет болып табылады және Автокөлікті қалпына келтіру немесе жөндеу қызметі болып табылмайды.

Егер таңдалған Қызмет құрамына өзгеше тікелей кірмесе, жуу сызаттарды, сынықтарды, қажалуды, коррозияны, күңгірттенуді, түссізденуді, түстің өзгеруін, лак-бояу жабынының, әйнектің, пластиктің, хромдалған элементтердің, қорғаныш және сәндік жабындардың ақауларын немесе Автокөліктің бұрыннан бар өзге кемшіліктерін жоюды көздемейді.

9.5. Орындаушы тиісті бетке зақым келтіру қауіпсіз таңдалған Қызмет шеңберінде кәдімгі технологиялық тәсілмен кетіру мүмкін емес ластанулардың толық жойылуына кепілдік бермейді.

Нақты бет пен оның жай-күйіне қарай мұндай ластануларға сіңіп кеткен және ескірген ластанулар, битум, шайыр, жәндіктер іздері, минералдық және су шөгінділері, реагент іздері, желім құрамдары, бояу, тотығу іздері және өзге тұрақты ластанулар жатуы мүмкін.

9.6. Егер ластануды одан әрі кетіру тапсырыс берілген Қызмет құрамынан тыс болса немесе өңделетін бетке зақым келтірудің объективті қаупін туғызса, ластанудың толық кетпеуі өздігінен көрсетілген Қызметтің кемшілігі болып табылмайды.

Мұндай жағдайда Орындаушы тиісті учаскеге одан әрі әсер етуді тоқтатуға және егер мұндай Қызметті Орындаушы іс жүзінде көрсетсе, Клиентке Қосымша қызмет немесе өзге өндеу тәсілін ұсынуға құқылы.

9.7. Салонды жинау және/немесе химиялық тазалау қызметтерін көрсету кезінде нәтиже қаптаманың және салонның өзге элементтерінің материалына, жасына және жай-күйіне, ластанудың сипаты мен ескіру мерзіміне, бұрын қолданылған тазалау құралдары мен бұрын жүргізілген өндеуге байланысты болуы мүмкін.

9. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Исполнитель оказывает Услуги с использованием оборудования, инвентаря, моющих, чистящих, защитных и уходовых средств, предназначенных для выполнения соответствующих видов работ.

9.2. Технология оказания конкретной Услуги определяется Исполнителем с учетом характера заказанных работ, состояния Автомобиля, обрабатываемых материалов и поверхностей, применяемого оборудования и средств, а также требований безопасности.

Клиент не вправе требовать применения конкретного способа, оборудования, химического состава или технологии, если Исполнитель считает такое применение технически необоснованным, небезопасным либо способным причинить повреждение Автомобилю.

9.3. Результат очистки зависит не только от качества действий Исполнителя, но также от первоначального состояния Автомобиля и соответствующей поверхности, материала, характера, состава, интенсивности и давности загрязнения, ранее применявшихся средств, условий эксплуатации, естественного износа, ранее произведенного ремонта и иных объективных факторов.

9.4. Обычная мойка Автомобиля является услугой по удалению загрязнений в пределах технологии соответствующей Услуги и не является услугой по восстановлению или ремонту Автомобиля.

Если иное прямо не входит в состав выбранной Услуги, мойка не предполагает устранение царапин, сколов, потертостей, коррозии, помутнений, выгорания, изменения цвета, дефектов лакокрасочного покрытия, стекол, пластика, хромированных элементов, защитных и декоративных покрытий либо иных ранее существовавших недостатков Автомобиля.

9.5. Исполнитель не гарантирует полное удаление загрязнений, которые невозможно удалить в рамках выбранной Услуги обычным технологическим способом без риска повреждения соответствующей поверхности.

К таким загрязнениям в зависимости от конкретной поверхности и их состояния могут относиться въевшиеся и застарелые загрязнения, битум, смола, следы насекомых, минеральные и водные отложения, следы реагентов, клеевые составы, краска, следы окисления и иные стойкие загрязнения.

9.6. Неполное удаление загрязнения само по себе не является недостатком оказанной Услуги, если дальнейшее воздействие для его удаления выходит за пределы состава заказанной Услуги либо может объективно создать риск повреждения обрабатываемой поверхности.

В таком случае Исполнитель вправе прекратить дальнейшее воздействие на соответствующий участок и предложить Клиенту дополнительную Услугу или иной способ обработки, если такая Услуга фактически предоставляется Исполнителем.

9.7. При оказании услуг по уборке и/или химической очистке салона результат может зависеть от материала, возраста и состояния обивки и иных элементов салона, характера и давности загрязнений, ранее применявшихся чистящих средств и ранее производившейся обработки.

9.8. Если иное прямо не предусмотрено описанием конкретной Услуги, Исполнитель не гарантирует полное удаление застарелых пятен, следов красителей, масел, клея,

9.8. Егер нақты Қызмет сипаттамасында өзгеше тікелей көзделмесе, Орындаушы ескірген дақтарды, бояғыштар, майлар, желім, химиялық заттар және өзге тұрақты ластанулар іздерін толық кетіруге, сондай-ақ тұрақты иістерді толық жоюға кепілдік бермейді.

Орындаушы келісілген жұмыстар көлемі мен технологиясын сақтаған жағдайда тиісті ластануды немесе иісті толық жоя алмау өздігінен Қызметтің тиісінше емес сапасын білдірмейді.

9.9. Бұрын ластанған бетті тазалау нәтижесінде жұмыс басталғанға дейін болған ақаулар, реңк айырмашылықтары, тозу, бұрынғы жөндеу, бояу, түссіздену, зақымдану іздері немесе беттің өзге ерекшеліктері көзге көрінетін болуы мүмкін.

Тазалаудан кейін мұндай ақаудың анықталуы немесе көрінуі өздігінен тиісті ақауды Орындаушы келтіргенін білдірмейді.

9.10. Егер шамадан тыс механикалық, химиялық, температуралық немесе өзге әсер, Орындаушының негізделген бағалауы бойынша, Автокөліктің өңделетін элементінің зақымдануына әкелуі мүмкін болса, Орындаушы мұндай әсерді қолданудан бас тартуға құқылы.

Егер одан әрі әсер Автокөліктің зақымдануына объективті қауіп тудырса, мұндай бас тарту Қызмет көрсетудің кемшілігі болып табылмайды.

9.11. Қорғаныш, гидрофобтық, жылтыратқыш, қалпына келтіргіш немесе өзге күтім құрамдарын жағу кезінде нәтиже мен әсердің сақталу ұзақтығы беттің жай-күйіне, Автокөлікті дайындауға, кейінгі пайдалану жағдайларына, кейінгі жуу тәсілдеріне, ауа райы мен жол жағдайларына және өзге сыртқы факторларға байланысты болуы мүмкін.

Егер Орындаушы нақты Қызмет үшін әсердің сақталуының белгілі бір мерзімін тікелей белгілемесе, Автокөлікті пайдалану барысында мұндай әсердің азаюы немесе тоқтауы өздігінен көрсетілген Қызметтің тиісінше емес сапасының сөзсіз дәлелі болып табылмайды.

9.12. Егер Қызмет көрсету барысында жұмыстарды бастапқыда келісілген көлемде жалғастыру Автокөліктің зақымдануына әкелуі мүмкін немесе болжанған нәтижеге қауіпсіз қол жеткізуге мүмкіндік бермейтін мән-жай анықталса, Орындаушы тиісті операцияны тоқтата тұруға және Клиентке хабарлауға құқылы.

9.13. Бастапқыда келісілген Қызмет құрамына кірмейтін және Тапсырыс құнын ұлғайтатын қосымша жұмыстар, арнайы құралдарды немесе технологияларды қолдану Клиентпен келісілгеннен кейін ғана орындалады.

9.14. Осы бөлімде көзделген нәтиже шектеулері Орындаушыны келісілген Қызметті тиісінше сапада көрсету міндетінен босатпайды және Орындаушының кінәлі әрекеттері немесе қолданылатын Қызмет көрсету технологиясын бұзуы салдарынан тікелей туындаған зақымданулар үшін оның жауапкершілігін жоққа шығармайды.

10. АВТОКӨЛІКТІҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ, ЖАСЫРЫН АҚАУЛАР ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕСІНІҢ ШЕКТЕУЛЕРІ

10.1. Қызметтердің нәтижесі және оларды қауіпсіз көрсету мүмкіндігі таңдалған Қызмет түріне, оны

химических веществ и иных стойких загрязнений, а также полное устранение устойчивых запахов.

Невозможность полного устранения соответствующего загрязнения или запаха сама по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве Услуги при условии соблюдения Исполнителем согласованного объема и технологии работ.

9.9. В результате очистки ранее загрязненной поверхности могут стать визуально заметными существовавшие до начала работ дефекты, различия оттенка, следы износа, предыдущего ремонта, окрашивания, выгорания, повреждения или иные особенности поверхности.

Сам факт выявления или проявления такого дефекта после очистки не означает, что соответствующий дефект был причинен Исполнителем.

9.10. Исполнитель вправе отказаться от применения чрезмерного механического, химического, температурного или иного воздействия, если такое воздействие, по обоснованной оценке Исполнителя, может привести к повреждению обрабатываемого элемента Автомобиля.

Такой отказ не является недостатком оказания Услуги, если дальнейшее воздействие объективно создавало риск повреждения Автомобиля.

9.11. При нанесении защитных, гидрофобных, полирующих, восстанавливающих или иных уходовых составов результат и продолжительность сохранения эффекта могут зависеть от состояния поверхности, подготовки Автомобиля, условий последующей эксплуатации, способов последующей мойки, погодных и дорожных условий и иных внешних факторов.

Если для конкретной Услуги Исполнителем прямо не установлен определенный срок сохранения эффекта, сам факт уменьшения или прекращения такого эффекта после эксплуатации Автомобиля не является безусловным доказательством ненадлежащего качества оказанной Услуги.

9.12. Если в процессе оказания Услуги обнаружено обстоятельство, при котором продолжение работ в первоначально согласованном объеме может привести к повреждению Автомобиля либо не позволит безопасно достичь предполагаемого результата, Исполнитель вправе приостановить соответствующую операцию и уведомить Клиента.

9.13. Дополнительные работы, применение специальных средств или технологий, не входящих в первоначально согласованную Услугу и увеличивающих стоимость Заказа, выполняются только после согласования с Клиентом.

9.14. Ограничения результата, предусмотренные настоящим разделом, не освобождают Исполнителя от обязанности оказать согласованную Услугу надлежащего качества и не исключают ответственность Исполнителя за повреждения, непосредственно возникшие вследствие виновных действий Исполнителя или нарушения применяемой технологии оказания Услуги.

10. ОСОБЕННОСТИ АВТОМОБИЛЯ, СКРЫТЫЕ ДЕФЕКТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА УСЛУГ

10.1. Результат и возможность безопасного оказания Услуг зависят от вида выбранной Услуги, технологии ее выполнения, первоначального состояния Автомобиля, его

орындау технологиясына, Автокөліктің бастапқы жай-күйіне, оның жекелеген элементтеріне, материалдарға, жабындарға, тозу дәрежесіне, бұрын орындалған жөндеу және қалпына келтіру жұмыстарына, сондай-ақ Автокөліктің өзге объективті ерекшеліктеріне байланысты.

10.2. Автокөліктің бұрыннан бар зақымдануларына, ақаулары мен ерекшеліктеріне сызаттар, сынықтар, жарықтар, қажалулар, коррозия, лак-бояу жабынының зақымдануы мен қабыршақтануы, бұрын боялған немесе жөнделген элементтердің, үлдірлер мен қорғаныш жабындардың, әйнектердің, оптиканың, пластиктің, былғарының, матаның, сәндік элементтердің, бекітпелердің, электр жабдығының ақаулары, герметикалылықтың бұзылуы, табиғи тозу, сондай-ақ Қызмет көрсетіле бастағанға дейін болған өзге кемшіліктер жатуы мүмкін.

10.3. Ластану, қорғаныш және сәндік жабындар, жарықтандыру, Автокөлік конструкциясының немесе жай-күйінің ерекшеліктері бастапқы көзбен қарап-тексеру кезінде жекелеген зақымданулар мен Жасырын ақауларды анықтауға кедергі келтіруі мүмкін. Жуудан, тазалаудан, жылтыратудан немесе өзге өңдеуден кейін мұндай ақаулар көрінетін немесе неғұрлым айқын болуы мүмкін.

Мұндай ақаудың Қызмет көрсету кезінде немесе одан кейін анықталуы өздігінен оның Орындаушы әрекеттері салдарынан туындағанының сөзсіз дәлелі болып табылмайды.

10.4. Орындаушының Автокөлікті көзбен қарап-тексеруі техникалық диагностика немесе сараптама болып табылмайды және кәдімгі қарап-тексеру кезінде ақылға қонымды түрде анықтау мүмкін емес Жасырын ақаулардың, ақаулықтардың, бұрынғы жөндеу салдарының немесе өзге ерекшеліктердің жоқ екенін растауды білдірмейді.

10.5. Клиент Қызмет көрсетіле бастағанға дейін Орындаушыға жұмыстарды қауіпсіз орындауға немесе олардың нәтижесіне әсер етуі мүмкін, өзіне белгілі мән-жайлар туралы, оның ішінде бұрын жүргізілген жөндеу, элементтерді бояу немесе қалпына келтіру, орнатылған үлдірлер мен жабындар, электр жабдығының ақаулықтары, герметикалылықтың бұзылуы, сенімсіз бекітілген элементтер және Автокөліктің өзге белгілі елеулі ерекшеліктері туралы хабарлауға міндетті.

10.6. Егер тиісті салдар Автокөліктің немесе оның элементінің бастапқы жай-күйінен тікелей туындаса және Орындаушы қолданылатын Қызмет көрсету технологиясын сақтаса, Орындаушы бұрыннан бар немесе Жасырын ақаудың, табиғи тозудың не Автокөлікті бұрын жөндеу, өңдеу, орнату немесе пайдалану салдарының көрінуіне жауап бермейді.

10.7. Егер Қызмет көрсетіле бастағанға дейін немесе оны көрсету барысында Автокөліктің немесе жекелеген элементтің жай-күйі анықталып, таңдалған технологияны жалғастыру елеулі зақымдану қаупін туғызса, Орындаушы тиісті операцияны орындаудан бас тартуға, оны тоқтата тұруға, өзге қауіпсіз өңдеу тәсілін қолдануға немесе Клиентке Тапсырыс құрамын өзгертуді ұсынуға құқылы.

Қажет болған жағдайда Орындаушы анықталған мән-жайды фото және/немесе бейнетіркеуге құқылы.

отдельных элементов, материалов, покрытий, степени износа, ранее выполненных ремонтных и восстановительных работ, а также иных объективных особенностей Автомобиля.

10.2. К ранее существовавшим повреждениям, дефектам и особенностям Автомобиля могут относиться царапины, сколы, трещины, потертости, коррозия, повреждения и отслоения лакокрасочного покрытия, дефекты ранее окрашенных или ремонтировавшихся элементов, пленок и защитных покрытий, стекол, оптики, пластика, кожи, ткани, декоративных элементов, креплений, электрооборудования, нарушение герметичности, естественный износ, а также иные недостатки, существовавшие до начала оказания Услуги.

10.3. Загрязнение, защитные и декоративные покрытия, особенности освещения, конструкции или состояния Автомобиля могут препятствовать выявлению отдельных повреждений и Скрытых дефектов при первоначальном визуальном осмотре. После мойки, очистки, полировки или иной обработки такие дефекты могут стать видимыми или более заметными.

Сам факт обнаружения такого дефекта во время или после оказания Услуги не является безусловным доказательством его возникновения вследствие действий Исполнителя.

10.4. Визуальный осмотр Автомобиля Исполнителем не является технической диагностикой или экспертизой и не означает подтверждения отсутствия Скрытых дефектов, неисправностей, последствий предыдущего ремонта или иных особенностей, которые невозможно разумно выявить при обычном осмотре.

10.5. Клиент обязан до начала оказания Услуги сообщить Исполнителю об известных ему обстоятельствах, способных повлиять на безопасность выполнения работ или их результат, в том числе о ранее выполненном ремонте, окрашивании или восстановлении элементов, установленных пленках и покрытиях, неисправностях электрооборудования, нарушениях герметичности, ненадежно закрепленных элементах и иных известных существенных особенностях Автомобиля.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за проявление ранее существовавшего или Скрытого дефекта, естественного износа либо последствий предыдущего ремонта, обработки, установки или эксплуатации Автомобиля, если соответствующее последствие непосредственно обусловлено первоначальным состоянием Автомобиля или его элемента, а Исполнитель соблюдал применимую технологию оказания Услуги.

10.7. Если до начала или в процессе оказания Услуги выявлено состояние Автомобиля или отдельного элемента, при котором продолжение выбранной технологии создает существенный риск повреждения, Исполнитель вправе отказаться от выполнения соответствующей операции, приостановить ее, применить иной безопасный способ обработки либо предложить Клиенту изменить состав Заказа. При необходимости Исполнитель вправе осуществить фото-и/или видеофиксацию выявленного обстоятельства.

10.8. Исполнитель не гарантирует полного устранения всех загрязнений, пятен, запахов, царапин, потертостей, дефектов и иных особенностей Автомобиля, если их полное устранение объективно невозможно в рамках выбранной Услуги, не входит в ее состав либо требует воздействия, создающего существенный риск повреждения соответствующего элемента.

Невозможность достижения такого результата сама по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве Услуги при

10.8. Егер барлық ластануларды, дақтарды, иістерді, сызаттарды, қажалуларды, ақауларды және Автокөліктің өзге ерекшеліктерін толық жою тандалған Қызмет шеңберінде объективті түрде мүмкін болмаса, оның құрамына кірмесе немесе тиісті элементтің зақымдануына елеулі қауіп тудыратын әсерді талап етсе, Орындаушы олардың толық жойылуына кепілдік бермейді.

Келісілген жұмыстар көлемі тиісінше орындалған жағдайда мұндай нәтижеге қол жеткізе алмау өздігінен Қызметтің тиісінше емес сапасын білдірмейді.

10.9. Нақты Қызметтердің құрамы, мазмұны, құны, орындау ерекшеліктері, нәтиже шектеулері және өзге елеулі ақпарат Клиенттің назарына Сайт, Баға тізімі, Қызметтер көрсетілетін жердегі ақпараттық материалдар және/немесе Орындаушы пайдаланатын өзге ақпараттық ресурстар арқылы жеткізіледі.

Тапсырысты ресімдеу кезінде Клиентке тандалған Қызметке тапсырыс бергенге дейін ол туралы елеулі ақпаратпен танысу мүмкіндігі берілуге тиіс.

10.10. Егер нақты Қызмет үшін арнайы талаптар, технологиялық шектеулер, кейінгі күтім бойынша ұсынымдар немесе кепілдік талаптары белгіленсе, олар белгіленген тәртіппен Клиенттің назарына жеткізілген жағдайда осы Шартпен бірге тиісті Қызметке қолданылады.

10.11. Зақымданудың себебі немесе туындау сәті жөнінде дау туындаған кезде Автокөліктің жай-күйі, зақымданудың сипаты, қолданылған технология, қарап-тексеру нәтижелері, фото және бейнематериалдар (болған жағдайда), бейнебақылау камераларының жазбалары, бұрынғы жөндеу және өңдеу туралы мәліметтер, мамандар мен сарапшылардың қорытындылары, сондай-ақ өзге жол берілетін дәлелдемелер ескеріледі.

Жұмыстар басталғанға дейінгі жекелеген фотосуретте нақты зақымданудың болмауы, егер тиісті учаске анық түсірілмесе немесе ақау ластану, жарықтандыру, түсіру бұрышы не өзге мән-жайлар салдарынан жасырын болуы мүмкін болса, өздігінен мұндай зақымданудың болмағанының сөзсіз дәлелі болып табылмайды.

10.12. Осы бөлімнің ережелері Орындаушыны Қызмет көрсету технологиясын бұзу, тиісінше емес құралдарды немесе жабдықты қолдану не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушы жауап беретін өзге әрекеттер салдарынан тікелей келтірілген зақымданулар үшін жауапкершіліктен босатпайды.

11. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

11.1. Орындаушы міндетті:

11.1.1. Клиент келіскен және төлеген Қызметтерді тиісті Тапсырыстың көлемінде және талаптарында көрсетуге.

11.1.2. Қызметтер көрсетілгенге дейін Клиентке олардың негізгі сипаттамалары мен құны туралы қажетті және дұрыс ақпаратты осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен беруге.

11.1.3. Орындалатын жұмыстардың сипатына сәйкес келетін жабдықты, құрал-саймандарды, жуу, тазалау,

условии надлежащего выполнения согласованного объема работ.

10.9. Состав, содержание, стоимость, особенности выполнения, ограничения результата и иная существенная информация о конкретных Услугах доводятся до сведения Клиента посредством Сайта, Прайс-листа, информационных материалов в месте оказания Услуг и/или иных используемых Исполнителем информационных ресурсов.

При оформлении Заказа Клиенту должна быть предоставлена возможность ознакомиться с существенной информацией о выбранной Услуге до ее заказа.

10.10. Если для конкретной Услуги установлены специальные условия, технологические ограничения, рекомендации по последующему уходу либо гарантийные условия, они применяются к соответствующей Услуге совместно с настоящим Договором при условии их доведения до сведения Клиента в установленном порядке.

10.11. При возникновении спора относительно причины или момента возникновения повреждения учитываются состояние Автомобиля, характер повреждения, примененная технология, результаты осмотра, фото- и видеоматериалы (при наличии), записи камер видеонаблюдения, сведения о предыдущем ремонте и обработке, заключения специалистов и экспертов, а также иные допустимые доказательства.

Отсутствие конкретного повреждения на отдельной фотографии до начала работ само по себе не является безусловным доказательством отсутствия такого повреждения, если соответствующий участок не был отчетливо зафиксирован либо дефект мог быть скрыт загрязнением, освещением, ракурсом или иными обстоятельствами.

10.12. Положения настоящего раздела не освобождают Исполнителя от ответственности за повреждения, непосредственно причиненные нарушением технологии оказания Услуги, применением ненадлежащих средств или оборудования либо иными действиями Исполнителя, за которые он несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

11.1. Исполнитель обязан:

11.1.1. Оказать согласованные и оплаченные Клиентом Услуги в объеме и на условиях соответствующего Заказа.

11.1.2. До оказания Услуг предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию об их основных характеристиках и стоимости в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

11.1.3. Оказывать Услуги с использованием оборудования, инвентаря, моющих, чистящих, защитных и иных средств, соответствующих характеру выполняемых работ.

қорғаныш және өзге құралдарды пайдалана отырып Қызметтер көрсетуге.

11.1.4. Орындаушы қолданатын тиісті жұмыстарды орындау технологиясын сақтауға және Автокөліктің зақымдануына жол бермеу үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға.

11.1.5. Осы Шартта тікелей көзделген және құнды ұлғайтуды көздемейтін жағдайларды қоспағанда, Клиентпен алдын ала келіспей қосымша ақылы Қызметтерді орындамауға және Тапсырыстың келісілген құнын ұлғайтпауға.

11.1.6. Жұмыстарды орындау барысында Автокөлікке зақым келтірудің нақты қаупін туғызатын немесе Қызметті қауіпсіз жалғастыруға кедергі келтіретін мән-жайлар анықталған кезде ықтимал залалдың ұлғаюына жол бермеу үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға және қажет болған жағдайда тиісті жұмыстарды тоқтата тұруға.

11.1.7. Автокөлік пен Орындаушыға берілген кілттер оның бақылауында болған кезеңде олардың сақталуын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға.

11.1.8. Қызметтер аяқталғаннан кейін Клиентке Автокөлікті қабылдауға және орындалған жұмыстар нәтижесін қарап шығуға мүмкіндік беруге.

11.1.9. Клиенттердің өтініштері мен талап-шағымдарын Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде қарауға.

11.2. Орындаушы құқылы:

11.2.1. Автокөліктің жай-күйі мен қауіпсіздік талаптарын ескере отырып, Клиент келіскен Қызмет шегінде технологияны, операцияларды орындау реттілігін, қолданылатын жабдықты, құрал-саймандар мен құралдарды дербес айқындауға.

11.2.2. Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін және оларды көрсету барысында жұмыстарды қауіпсіз орындау үшін қажетті көлемде Автокөлікті көзбен қарап-тексеруге.

11.2.3. Егер:

- Автокөліктің немесе тиісті элементтің техникалық жай-күйі оның зақымдануына нақты қауіп туғызса;

- жұмыстарды қауіпсіз орындауға кедергі келтіретін зақымданулар, ақаулар немесе ерекшеліктер болса;

- Қызмет көрсету адамдардың өміріне немесе денсаулығына қауіп тудыруы не мүлікке зиян келтіруі мүмкін болса;

- Клиент тиісті Қызметті қауіпсіз орындау үшін объективті түрде қажетті мәліметтерді хабарламаса немесе әрекеттерді жасамаса;

- жабдық ақаулығы, сумен жабдықтаудың немесе электрмен жабдықтаудың тоқтауы не жұмыстарды тиісінше орындауға кедергі келтіретін өзге объективті мән-жай туындаса;

- осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге объективті негіздер болса,

- Қызметті орындауды бастаудан бас тартуға не оны толық немесе Автокөліктің жекелеген элементіне қатысты тоқтата тұруға.

11.2.4. Егер Клиенттің Қызмет көрсету технологиясына немесе тәсіліне қатысты нұсқаулары

11.1.4. Соблюдать применяемую Исполнителем технологию выполнения соответствующих работ и принимать разумные меры для предотвращения повреждения Автомобиля.

11.1.5. Не выполнять дополнительные платные Услуги и не увеличивать согласованную стоимость Заказа без предварительного согласования с Клиентом, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и не предполагающих увеличение стоимости.

11.1.6. При выявлении в процессе выполнения работ обстоятельств, создающих реальный риск повреждения Автомобиля или препятствующих безопасному продолжению Услуги, принять разумные меры для предотвращения увеличения возможного ущерба и при необходимости приостановить соответствующие работы.

11.1.7. Принимать разумные меры для обеспечения сохранности Автомобиля и переданных Исполнителю ключей в период их нахождения под контролем Исполнителя.

11.1.8. После завершения Услуг предоставить Клиенту возможность принять Автомобиль и осмотреть результат выполненных работ.

11.1.9. Рассматривать обращения и претензии Клиентов в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

11.2. Исполнитель вправе:

11.2.1. Самостоятельно определять технологию, последовательность выполнения операций, применяемое оборудование, инвентарь и средства в пределах согласованной Клиентом Услуги с учетом состояния Автомобиля и требований безопасности.

11.2.2. До начала и в процессе оказания Услуг осуществлять визуальный осмотр Автомобиля в объеме, необходимом для безопасного выполнения работ.

11.2.3. Отказаться от начала либо приостановить выполнение Услуги полностью или в отношении отдельного элемента Автомобиля, если:

- техническое состояние Автомобиля или соответствующего элемента создает реальный риск его повреждения;
- имеются повреждения, дефекты или особенности, препятствующие безопасному выполнению работ;
- выполнение Услуги может создать угрозу жизни или здоровью людей либо причинения вреда имуществу;
- Клиент не сообщил сведения или не совершил действия, объективно необходимые для безопасного выполнения соответствующей Услуги;
- возникла неисправность оборудования, прекращение водоснабжения или электроснабжения либо иное объективное обстоятельство, препятствующее надлежащему выполнению работ;
- имеются иные предусмотренные настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан объективные основания.

11.2.4. Отказаться от выполнения указаний Клиента относительно технологии или способа оказания Услуги, если такие указания противоречат требованиям безопасности, установленной технологии выполнения работ либо могут привести к повреждению Автомобиля, оборудования или иного имущества.

11.2.5. Предложить Клиенту изменение состава Заказа, иную Услугу или дополнительные Услуги, если это необходимо или целесообразно с учетом фактического состояния Автомобиля и желаемого результата.

Дополнительные платные Услуги выполняются только после согласования с Клиентом.

қауіпсіздік талаптарына, белгіленген жұмыс технологиясына қайшы келсе немесе Автокөліктің, жабдықтың не өзге мүліктің зақымдануына әкелуі мүмкін болса, мұндай нұсқауларды орындаудан бас тартуға. 11.2.5. Егер бұл Автокөліктің нақты жай-күйі мен қалаған нәтижені ескере отырып қажет немесе орынды болса, Клиентке Тапсырыс құрамын өзгертуді, өзге Қызметті немесе Қосымша қызметтерді ұсынуға. Қосымша ақылы Қызметтер Клиентпен келісілгеннен кейін ғана орындалады. 11.2.6. Жасырын ақау, бұрыннан бар зақымдану немесе жұмыстардың қауіпсіздігіне не нәтижесіне әсер етуі мүмкін өзге мән-жай анықталған кезде тиісті элементті өндеуді тоқтата тұруға және қажет болған жағдайда одан әрі әрекеттерді келісу үшін Клиентпен байланысуға. 11.2.7. Егер Клиент Орындаушыға кілт берсе немесе мұндай жылжытуға өзге түрде рұқсат етсе, Автокөлікті қабылдау, оны Қызмет көрсету аймағына орналастыру, Тапсырысты тікелей орындау және кейін Клиентке беру үшін қажетті шектерде Автокөлікті жылжытуға. 11.2.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген шектерде Клиент алдында жауапты болып қала отырып, жекелеген операцияларды орындау үшін қызметкерлерді, мамандарды және өзге тұлғаларды тартуға. 11.2.9. Осы Шартта белгіленген тәртіппен Қызметтер тізбесін, Баға тізімін және болашақ Тапсырыстар талаптарын өзгертуге. Егер Клиентпен өзгеше келісімесе немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмесе, мұндай өзгерістер бұрын келісілген және төленген Қызметтерге қолданылмайды. 11.2.10. Қызметтер аяқталғаннан кейін Клиентке Автокөліктің беруге дайын екені туралы хабарлауға және оны ақылға қонымды мерзімде қабылдауын талап етуге. 11.2.11. Қазақстан Республикасының заңнамасы жол беретін тәртіппен талап-шағымдарды қарау және даулы жағдайларды шешу кезінде бейнебақылау жазбаларын, фото және бейнематериалдарды, құжаттарды, орындалған операциялар туралы мәліметтерді және өзге қолда бар дәлелдемелерді пайдалануға. 12. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ 12.1. Клиент міндетті: 12.1.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде Орындаушыға Тапсырысты ресімдеу және орындау үшін қажетті дұрыс мәліметтерді беруге. 12.1.2. Тапсырыс берілген және келісілген Қызметтерді осы Шартта көзделген тәртіппен және мөлшерде төлеуге. 12.1.3. Автокөлікті Орындаушыға тапсырыс берілген Қызметтерді қауіпсіз орындауға мүмкіндік беретін жай-күйде беруге. 12.1.4. Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін Орындаушыға Клиентке белгілі, Қызметтерді көрсетудің қауіпсіздігіне, технологиясына немесе нәтижесіне әсер етуі мүмкін Автокөліктің барлық зақымданулары, ақаулықтары, бұрын орындалған	11.2.6. При обнаружении Скрытого дефекта, ранее существовавшего повреждения или иного обстоятельства, способного повлиять на безопасность или результат работ, приостановить обработку соответствующего элемента и при необходимости связаться с Клиентом для согласования дальнейших действий. 11.2.7. Перемещать Автомобиль в пределах, необходимых для приема Автомобиля, его размещения в зоне оказания Услуг, непосредственного выполнения Заказа и последующей передачи Клиенту, если Клиент предоставил Исполнителю ключ либо иным образом разрешил такое перемещение. 11.2.8. Привлекать работников, специалистов и иных лиц для выполнения отдельных операций, оставаясь ответственным перед Клиентом в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. 11.2.9. Изменять перечень Услуг, Прайс-лист и условия будущих Заказов в порядке, установленном настоящим Договором. Такие изменения не распространяются на уже согласованные и оплаченные Услуги, если иное не согласовано с Клиентом либо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. 11.2.10. После завершения Услуг уведомить Клиента о готовности Автомобиля к выдаче и потребовать его принятия Клиентом в разумный срок. 11.2.11. Использовать записи видеонаблюдения, фото- и видеоматериалы, документы, сведения о выполненных операциях и иные имеющиеся доказательства при рассмотрении претензий и разрешении спорных ситуаций в порядке, допускаемом законодательством Республики Казахстан. 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА 12.1. Клиент обязан: 12.1.1. При оформлении Заказа предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оформления и исполнения Заказа. 12.1.2. Оплатить заказанные и согласованные Услуги в порядке и размере, предусмотренных настоящим Договором. 12.1.3. Передать Автомобиль Исполнителю в состоянии, позволяющем безопасно выполнить заказанные Услуги. 12.1.4. До начала оказания Услуг сообщить Исполнителю обо всех известных Клиенту повреждениях, неисправностях, ранее выполненных ремонтных работах и иных особенностях Автомобиля, которые могут повлиять на безопасность, технологию или результат оказания Услуг. В частности, Клиент обязан сообщить об известных ему: – повреждениях лакокрасочного покрытия;
--	--

жөндеу жұмыстары және өзге ерекшеліктері туралы хабарлауға. Атап айтқанда, Клиент өзіне белгілі мыналар туралы хабарлауға міндетті: – лак-бояу жабынының зақымдануы; – жаңадан боялған, бұрын боялған, жөнделген немесе қалпына келтірілген элементтер; – әйнектердің, айналардың және оптиканың жарықтары мен сынықтары; – қорғаныш және сәндік үлдірлердің зақымдануы, қабыршақтануы немесе өзге кемшіліктері; – сенімсіз бекітілген сәндік және өзге элементтер; – герметикалығы бұзылған элементтер; – штаттан тыс жабдық пен бөлшектер; – егер олар тандалған Қызмет үшін маңызды болуы мүмкін болса, электр жабдығының ақаулықтары; – жұмыстардың қауіпсіздігіне немесе нәтижесіне объективті түрде әсер етуі мүмкін өзге ерекшеліктер. 12.1.5. Автокөлікті Орындаушыға бергенге дейін осы Шарттың 8-бөліміне сәйкес салоннан, багаж бөлімінен және өзге қолжетімді орындардан ақшаны, құжаттарды, банктік карталарды, зергерлік бұйымдарды, электрондық құрылғыларды және өзге бағалы заттарды өзі алып тастауға. 12.1.6. Егер тандалған Қызмет салонды, багаж бөлімін, қуыстарды, қалталарды немесе өзге сақтау орындарын жинауды көздесе, оларды жинауға кедергі келтіретін заттардан босатып, тиісті жұмыстарды орындау мүмкіндігін қамтамасыз етуге. 12.1.7. Қажет болған жағдайда Орындаушыға Автокөліктің кілтін, электрондық кілтін немесе қолжетімділіктің өзге құралын беруге және егер іске қосу, басқару және жылжыту ерекшеліктері әдеттегіден өзгеше болса не арнайы әрекеттерді талап етсе, олар туралы ақпаратты хабарлауға. 12.1.8. Технологиялық процеске араласпауға, Орындаушының жабдығын, құрал-саймандарын және құралдарын өз бетінше пайдаланбауға және адамдардың, Автокөліктің немесе өзге мүліктің қауіпсіздігіне қатер төндіретін әрекеттер жасамауға. 12.1.9. Автожуу аумағында болу қауіпсіздігіне және Қызметтерді орындауға байланысты Орындаушы қызметкерлерінің заңды талаптарын сақтауға. 12.1.10. Автокөліктің анықталған жай-күйіне байланысты қосымша жұмыстарды, технологияны өзгертуді немесе одан әрі әрекеттерді келісу қажеттілігі туралы Орындаушыдан сұрау алған кезде ақылға қонымды мерзімде Орындаушыға өз шешімін хабарлауға. Клиенттің жауабы алынғанға дейін, егер жұмыстарды келіусіз жалғастыру Тапсырыс құнының ұлғаюына немесе Автокөлікке зақым келтіру қаупіне әкелуі мүмкін болса, Орындаушы жұмыстардың тиісті бөлігін тоқтата тұруға құқылы. 12.1.11. Қызметтердің аяқталғаны туралы хабарлама алғаннан кейін Автокөлікті келісілген немесе мән-жайларды ескере отырып ақылға қонымды уақытта қабылдауға.	– свежеекрашенных, ранее окрашенных, отремонтированных или восстановленных элементах; – трещинах и сколах стекол, зеркал и оптики; – повреждениях, отслоениях или иных недостатках защитных и декоративных пленок; – ненадежно закрепленных декоративных и иных элементах; – негерметичных элементах; – нештатном оборудовании и деталях; – неисправностях электрооборудования, если они могут иметь значение для выбранной Услуги; – иных особенностях, которые объективно могут повлиять на безопасность или результат работ. 12.1.5. До передачи Автомобиля Исполнителю самостоятельно убрать из салона, багажного отделения и иных доступных мест деньги, документы, банковские карты, ювелирные изделия, электронные устройства и иные ценные вещи в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. 12.1.6. Если выбранная Услуга предусматривает уборку салона, багажного отделения, ниш, карманов или иных мест хранения, обеспечить возможность выполнения соответствующих работ, освободив их от вещей, препятствующих уборке. 12.1.7. При необходимости передать Исполнителю ключ, электронный ключ либо иное средство доступа к Автомобилю и сообщить информацию об особенностях запуска, управления и перемещения Автомобиля, если такие особенности отличаются от обычных либо требуют специальных действий. 12.1.8. Не вмешиваться в технологический процесс, не использовать самостоятельно оборудование, инвентарь и средства Исполнителя и не совершать действий, способных создать угрозу безопасности людей, Автомобиля или иного имущества. 12.1.9. Соблюдать законные требования работников Исполнителя, связанные с безопасностью нахождения на территории автомойки и выполнением Услуг. 12.1.10. При получении от Исполнителя запроса о необходимости согласования дополнительных работ, изменения технологии либо дальнейших действий в связи с обнаруженным состоянием Автомобиля в разумный срок сообщить Исполнителю свое решение. До получения ответа Клиента Исполнитель вправе приостановить соответствующую часть работ, если их продолжение без согласования может привести к увеличению стоимости Заказа или создать риск повреждения Автомобиля. 12.1.11. После получения уведомления о завершении Услуг принять Автомобиль в согласованное либо разумное с учетом обстоятельств время. 12.1.12. При получении Автомобиля осмотреть его и результат оказанных Услуг и при обнаружении очевидных недостатков или повреждений по возможности незамедлительно сообщить об этом Исполнителю для проведения совместного осмотра и фиксации соответствующих обстоятельств. Отсутствие такого сообщения непосредственно при приемке не ограничивает права Клиента, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не могут быть ограничены договором. 12.1.13. После получения уведомления Исполнителя о завершении Услуг и готовности Автомобиля к выдаче Клиент обязан забрать Автомобиль не позднее 30 (тридцати) минут с
---	--

12.1.12. Автокөлікті алған кезде оны және көрсетілген Қызметтердің нәтижесін қарап-тексеруге және айқын кемшіліктер немесе зақымданулар анықталған жағдайда бірлесіп қарап-тексеру және тиісті мән-жайларды тіркеу үшін бұл туралы мүмкіндігінше дереу Орындаушыға хабарлауға.

Қабылдау кезінде мұндай хабарламаның болмауы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартпен шектелуге болмайтын Клиент құқықтарын шектемейді.

12.1.13. Орындаушыдан Қызметтердің аяқталғаны және Автокөліктің беруге дайын екені туралы хабарлама алғаннан кейін, егер Орындаушымен өзге мерзім алдын ала келісілмесе, Клиент Автокөлікті осындай хабарлама сәтінен бастап 30 (отыз) минуттан кешіктірмей алып кетуге міндетті.

Клиент Тапсырысты ресімдеу кезінде көрсетілген байланыс телефон нөмірі бойынша өзімен жедел байланысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.

Көрсетілген мерзім өткеннен кейін Автокөліктің Орындаушы аумағында болуы тапсырыс берілген Қызметтің бөлігі болып табылмайды және егер мұндай сақтау тараптармен тікелей келісілмесе, Автокөлікті Орындаушының бөлек жауапты сақтауға қабылдағанын білдірмейді.

Егер Клиент объективті себептер бойынша Автокөлікті белгіленген мерзімде алып кете алмаса, бұл туралы Орындаушыға дереу хабарлауға және Автокөлікті алудың ықтимал уақытын келісуге міндетті.

12.1.14. Қызметтер көрсету барысында Автокөлікке болжамды зақым келтірілуіне байланысты залалды өтеу туралы талаптар қойған кезде зақымдану фактісін, залалдың сипаты мен мөлшерін, сондай-ақ зақымданудың Автокөлік Орындаушыда болған кезеңде туындағанын куәландыратын мән-жайларды анықтауға мүмкіндік беретін қолда бар мәліметтер мен дәлелдемелерді ұсынуға.

Қызметтер көрсетілгеннен кейін зақымданудың анықталуы өздігінен мұндай зақымданудың Орындаушының әрекеті немесе әрекетсіздігі салдарынан туындағанының сөзсіз дәлелі болып табылмайды. Талапты қарау кезінде Қызметтер көрсетіле бастағанға дейінгі Автокөліктің жай-күйі, көзбен қарап-тексеру нәтижелері, фото және бейнематериалдар, бейнебақылау камераларының жазбалары, зақымданудың сипаты, бұрыннан бар және жасырын ақаулар туралы мәліметтер, сондай-ақ өзге жол берілетін дәлелдемелер ескеріледі.

Әрбір тарап өз талаптары мен қарсылықтарын негіздеу үшін сілтеме жасайтын мән-жайларды дәлелдеу міндеті Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалады.

12.2. Клиент құқылы:

12.2.1. Қызметтер, олардың құрамы мен құны туралы қажетті және дұрыс ақпарат алуға.

12.2.2. Осы Шартта оларды техникалық орындау мүмкіндігі мен қауіпсіздігіне байланысты көзделген шектеулерді ескере отырып, Орындаушының қолданыстағы тізбесінен Қызметтерді дербес таңдауға.

12.2.3. Қосымша ақылы жұмыстар орындалғанға дейін Тапсырыстың бұрын келісілген құнының өзгеруі туралы ақпарат алуға.

момента такого уведомления, если иной срок не был предварительно согласован с Исполнителем.

Клиент обязан обеспечить возможность оперативной связи с ним по контактному номеру телефона, указанному при оформлении Заказа.

Нахождение Автомобиля на территории Исполнителя после истечения указанного срока не является частью заказанной Услуги и не означает принятия Автомобиля Исполнителем на отдельное ответственное хранение, если такое хранение прямо не согласовано сторонами.

Если Клиент по объективным причинам не может забрать Автомобиль в установленный срок, он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя и согласовать возможное время получения Автомобиля.

12.1.14. При предъявлении требований о возмещении ущерба, связанного с предполагаемым повреждением Автомобиля в процессе оказания Услуг, предоставить имеющиеся у него сведения и доказательства, позволяющие установить факт повреждения, характер и размер ущерба, а также обстоятельства, свидетельствующие о возникновении повреждения в период нахождения Автомобиля у Исполнителя.

Само по себе обнаружение повреждения после оказания Услуг не является безусловным доказательством того, что такое повреждение возникло вследствие действий или бездействия Исполнителя. При рассмотрении требования учитываются состояние Автомобиля до начала оказания Услуг, результаты визуального осмотра, фото- и видеоматериалы (при наличии), записи камер видеонаблюдения, характер повреждения, сведения о ранее существовавших и скрытых дефектах, а также иные допустимые доказательства.

Обязанность доказывания обстоятельств, на которые каждая из сторон ссылается в обоснование своих требований и возражений, определяется законодательством Республики Казахстан.

12.2. Клиент вправе:

12.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Услугах, их составе и стоимости.

12.2.2. Самостоятельно выбирать Услуги из действующего перечня Исполнителя с учетом предусмотренных настоящим Договором ограничений, связанных с технической возможностью и безопасностью их выполнения.

12.2.3. Получать информацию об изменении ранее согласованной стоимости Заказа до выполнения дополнительных платных работ.

12.2.4. Отказаться от предложенных Исполнителем дополнительных платных Услуг.

Такой отказ не обязывает Исполнителя продолжать первоначально заказанную операцию, если без выполнения дополнительной работы ее продолжение технически невозможно или создает реальный риск повреждения Автомобиля.

12.2.5. При приемке Автомобиля осмотреть результат выполненных работ и сообщить Исполнителю о выявленных недостатках.

12.2.6. Предъявлять требования относительно качества оказанных Услуг в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

12.2.7. Обращаться к Исполнителю с заявлениями, обращениями и претензиями.

12.2.4. Орындаушы ұсынған қосымша ақылы Қызметтерден бас тартуға. Егер қосымша жұмыс орындалмай бастапқыда тапсырыс берілген операцияны жалғастыру техникалық тұрғыдан мүмкін болмаса немесе Автокөлікке зақым келтірудің нақты қаупін туғызса, мұндай бас тарту Орындаушыны бастапқыда тапсырыс берілген операцияны жалғастыруға міндеттемейді. 12.2.5. Автокөлікті қабылдау кезінде орындалған жұмыстар нәтижесін қарап-тексеруге және анықталған кемшіліктер туралы Орындаушыға хабарлауға. 12.2.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларда және тәртіппен көрсетілген Қызметтердің сапасына қатысты талаптар қоюға. 12.2.7. Орындаушыға өтініштермен, жүгінулермен және талап-шағымдармен жүгінуге. 12.3. Клиенттің құқығы жоқ: 12.3.1. Егер Орындаушы тиісті аймаққа кіруге рұқсат бермесе, технологиялық және қолжетімділігі шектеулі өзге аймақтарға өз бетінше кіруге. 12.3.2. Орындаушының рұқсатынсыз оның жабдығын, құрал-саймандарын, химиялық және өзге құралдарын өз бетінше пайдалануға. 12.3.3. Қызметкерлердің жұмысына Қызметтерді қауіпсіз немесе тиісінше орындауға кедергі келтіретін тәсілмен араласуға. 12.3.4. Орындаушы қызметкерлерінен қауіпсіздік талаптарына, қолданылатын технологияға қайшы келетін немесе Автокөлікке, жабдыққа не өзге мүлікке зақым келтірудің нақты қаупін туғызатын тәсілмен операцияларды орындауды талап етуге. 12.3.5. Құрамы мен құнын келіспей, төленген немесе келісілген Тапсырыс құрамына кірмейтін қосымша жұмыстарды орындауды талап етуге.	12.3. Клиент не вправе: 12.3.1. Самовольно входить в технологические и иные зоны с ограниченным доступом, если доступ в соответствующую зону не разрешен Исполнителем. 12.3.2. Самостоятельно использовать оборудование, инвентарь, химические и иные средства Исполнителя без его разрешения. 12.3.3. Вмешиваться в работу сотрудников Исполнителя способом, препятствующим безопасному или надлежащему выполнению Услуг. 12.3.4. Требовать от работников Исполнителя выполнения операций способом, который противоречит требованиям безопасности, применяемой технологии либо создает реальный риск повреждения Автомобиля, оборудования или иного имущества. 12.3.5. Требовать выполнения дополнительных работ, не входящих в оплаченный или согласованный состав Заказа, без согласования их состава и стоимости.
13. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ САПАҒА ҚАТЫСТЫ ТАЛАП-ШАҒЫМДАР 13.1. Қызметтер аяқталғаннан кейін Орындаушы Клиентке Автокөліктің беруге дайын екені туралы хабарлайды және Автокөлікті Клиентке береді. 13.2. Автокөлікті берген кезде Клиентке Автокөлікті және көрсетілген Қызметтер нәтижесін қарап-тексеру мүмкіндігі беріледі. Клиентке мұндай қарап-тексеруді Автокөлік Орындаушы аумағынан шыққанға дейін жүргізу ұсынылады, өйткені бұл тараптарға Автокөліктің жай-күйін және орындалған жұмыстар нәтижесін тікелей анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. 13.3. Қабылдау кезінде көрсетілген Қызметтің айқын кемшілігі немесе Автокөліктің зақымдануы анықталған жағдайда Клиентке бұл туралы Орындаушының уәкілетті қызметкеріне дереу хабарлап, Орындаушыға Автокөліктің тиісті учаскесін қарап-тексеру мүмкіндігін беру ұсынылады. 13.4. Кез келген тараптың талабы бойынша анықталған кемшілік, зақымдану немесе өзге даулы мән-жай фото және/немесе бейнегүсірілім арқылы, сондай-ақ қарап-тексеру актісін, келіспеушіліктер актісін немесе өзге құжатты жасау арқылы тіркелуі мүмкін. 13.5. Осы Шарттың 13.4-тармағында көрсетілген құжатта тиісті ақпарат болған жағдайда мыналар көрсетілуі мүмкін:	13. ПРИЕМКА УСЛУГ И ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ 13.1. После завершения оказания Услуг Исполнитель уведомляет Клиента о готовности Автомобиля к выдаче и передает Автомобиль Клиенту. 13.2. При передаче Автомобиля Клиенту предоставляется возможность осмотреть Автомобиль и результат оказанных Услуг. Клиенту рекомендуется произвести такой осмотр до выезда Автомобиля с территории Исполнителя, поскольку это позволяет сторонам непосредственно установить и зафиксировать состояние Автомобиля и результат выполненных работ. 13.3. При обнаружении при приемке очевидного недостатка оказанной Услуги либо повреждения Автомобиля Клиенту рекомендуется незамедлительно сообщить об этом уполномоченному работнику Исполнителя и предоставить Исполнителю возможность осмотреть соответствующий участок Автомобиля. 13.4. По требованию любой из сторон обнаруженный недостаток, повреждение либо иное спорное обстоятельство может быть зафиксировано посредством фото- и/или видеосъемки, а также путем составления акта осмотра, акта разногласий либо иного документа. 13.5. В документе, указанном в пункте 13.4 настоящего Договора, при наличии соответствующей информации могут быть отражены: – дата и время осмотра;

- қарап-тексеру күні мен уақыты;
- Автокөлік деректері;
- көрсетілген Қызметтер;
- анықталған кемшіліктің немесе зақымданудың сипаттамасы;
- тиісті учаскенің орналасқан жері;
- Клиенттің түсініктемелері мен ұстанымы;
- Орындаушының түсініктемелері мен ұстанымы;
- фото және бейнематериалдардың болуы;
- талап-шағымды қарау үшін маңызы бар өзге мән-жайлар.

13.6. Орындаушының Клиент мәлімдеген зақымдану немесе кемшілік бар екенін тіркейтін қарап-тексеру актісіне немесе өзге құжатқа қол қоюы, егер мұндай мойындау тиісті құжатта тікелей қамтылмаса, өздігінен Орындаушының өз кінәсін мойындауын білдірмейді.

Зақымдануды тіркеу оның қарап-тексеру сәтінде болғанын растайды, бірақ оның себебі мен туындау сәті туралы мәселе мән-жайлар мен қолда бар дәлелдемелер ескеріле отырып бөлек анықталады.

13.7. Егер талап-шағым орындалған жуу, жинау, тазалау немесе өзге операцияның сапасына қатысты болса және мәлімделген кемшілік тиісті операцияны қайта орындау арқылы жойылуы мүмкін болса, Клиент Орындаушыға жұмыстар нәтижесін қарап-тексеруге және негіздер болған кезде тиісті кемшілікті жоюға ақылға қонымды мүмкіндік береді.

13.8. Орындаушы жауап беретін және тиісті операцияны қайта орындау арқылы жойылуы мүмкін көрсетілген Қызмет кемшілігі расталған жағдайда Орындаушы Клиентке мұндай кемшілікті өтеусіз жоюды ұсынуға құқылы.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімімен шектелуге болмайтын Клиент құқықтары осы ережеге қарамастан сақталады.

13.9. Клиент Автокөліктің зақымдануына немесе көрсетілген Қызметтің кемшілігіне байланысты талап қойған жағдайда, егер бұл объективті түрде мүмкін болса, тиісті зақымдану немесе кемшілік анықталған сәттегі Автокөліктің даулы элементінің жай-күйін Орындаушыға оны қарап-тексеруге және жай-күйін тіркеуге ақылға қонымды мүмкіндік бергенге дейін сақтауға міндетті.

Егер Орындаушыға мұндай мүмкіндік берілгенге дейін Клиент өз бетінше немесе үшінші тұлғаларды тарта отырып жөндеу, жылтырату, бояу, жуу, химиялық өңдеу, бөлшектеу, бөлшектерді ауыстыру, қалпына келтіру жұмыстарын немесе даулы элементтің бастапқы жай-күйін өзгертетін не жоғалтатын өзге араласуды жүргізсе, бұл мән-жай зақымданудың себептерін, Орындаушы әрекеттері мен мәлімделген зақымдану арасындағы себеп-салдарлық байланысты, сондай-ақ мәлімделген залал мөлшерін айқындау кезінде ескеріледі.

Орындаушы Автокөлік Клиентке берілгеннен кейін Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың жасаған әрекеттерінің салдарына, сондай-ақ мұндай араласу салдарынан бастапқы зақымданудың ұлғаюына немесе жаңа зақымданулардың туындауына жауап бермейді.

Егер Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың араласуы салдарынан даулы элементтің бастапқы жай-күйін,

- данные Автомобиля;
- оказанные Услуги;
- описание выявленного недостатка или повреждения;
- место расположения соответствующего участка;
- объяснения и позиция Клиента;
- объяснения и позиция Исполнителя;
- наличие фото- и видеоматериалов;
- иные обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения претензии.

13.6. Подписание Исполнителем акта осмотра или иного документа, фиксирующего наличие заявленного Клиентом повреждения или недостатка, само по себе не означает признания Исполнителем своей вины, если такое признание прямо не содержится в соответствующем документе.

Фиксация повреждения подтверждает его наличие на момент осмотра, но вопрос о причине и моменте его возникновения определяется отдельно с учетом обстоятельств и имеющихся доказательств.

13.7. Если претензия относится к качеству выполненной мойки, уборки, очистки или иной операции и заявленный недостаток может быть устранен повторным выполнением соответствующей операции, Клиент предоставляет Исполнителю разумную возможность осмотреть результат работ и, при наличии оснований, устранить соответствующий недостаток.

13.8. При подтверждении недостатка оказанной Услуги, за который отвечает Исполнитель и который может быть устранен повторным выполнением соответствующей операции, Исполнитель вправе предложить Клиенту безвозмездное устранение такого недостатка.

Права Клиента, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан, сохраняются независимо от настоящего положения.

13.9. В случае предъявления Клиентом требования, связанного с повреждением Автомобиля или недостатком оказанной Услуги, Клиент обязан, если это объективно возможно, сохранить спорный элемент Автомобиля в состоянии, существовавшем на момент обнаружения соответствующего повреждения или недостатка, до предоставления Исполнителю разумной возможности провести его осмотр и зафиксировать состояние.

Если до предоставления Исполнителю такой возможности Клиент самостоятельно либо с привлечением третьих лиц произвел ремонт, полировку, окрашивание, мойку, химическую обработку, демонтаж, замену деталей, восстановительные работы или иное вмешательство, в результате которого первоначальное состояние спорного элемента было изменено или утрачено, данное обстоятельство учитывается при определении причин возникновения повреждения, наличия причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и заявленным повреждением, а также размера заявленного ущерба.

Исполнитель не несет ответственности за последствия действий Клиента или третьих лиц, произведенных после передачи Автомобиля Клиенту, а также за увеличение первоначального повреждения или возникновение новых повреждений вследствие такого вмешательства.

Если вследствие произведенного Клиентом или третьими лицами вмешательства объективно невозможно достоверно установить первоначальное состояние спорного элемента, причину возникновения заявленного повреждения либо

мәлімделген зақымданудың туындау себебін немесе Орындаушы әрекеттері мен мұндай зақымдану арасындағы себеп-салдарлық байланысты объективті түрде дұрыс анықтау мүмкін болмаса, Орындаушының жауапкершілігі тек Клиенттің зақымдану Қызмет көрсету нәтижесінде туындады деген мәлімдемесіне ғана негізделі алмайды. Осы тармақ Орындаушының кінәсі және мәлімделген зақымданумен себеп-салдарлық байланыс өзге жеткілікті дәлелдемелермен расталған бөлігінде қолданылмайды. 13.10. Егер талап-шағым Автокөлік Орындаушы аумағынан шыққаннан кейін мәлімделсе, Клиент осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Орындаушыға жүгінуге құқылы. Мұндай талап-шағымды қарау кезінде мәлімделген кемшіліктің немесе зақымданудың сипаты, Автокөлік берілгеннен кейін өткен уақыт, Қызмет көрсетілгеннен кейін Автокөлікті пайдалану, даулы элементке кейінгі әсер және тиісті кемшіліктің немесе зақымданудың себебі мен туындау сәтін анықтау үшін маңызы бар өзге мән-жайлар ескеріледі. 13.11. Қызмет көрсетілгеннен кейін зақымданудың анықталуы өздігінен мұндай зақымданудың Орындаушы әрекеттері салдарынан туындағанының сөзсіз дәлелі болып табылмайды. Дау болған кезде зақымданудың себебі мен туындау сәті осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолда бар дәлелдемелер жиынтығы ескеріле отырып анықталады. 13.12. Талап-шағымды қарау кезінде тараптар мыналарды пайдалануға құқылы: – Қызметтер көрсетілгенге дейінгі, көрсету кезіндегі және көрсетілгеннен кейінгі Автокөліктің жай-күйінің фото және бейнематериалдары; – бейнебақылау камераларының жазбалары; – орындалған жұмыстар туралы құжаттар мен мәліметтер; – зақымданудың сипаты мен орналасуы; – Автокөліктің тиісті элементінің жай-күйі туралы мәліметтер; – Клиент пен Орындаушы қызметкерлерінің түсініктемелері; – мамандар мен сарапшылардың қорытындылары; – болған жағдайда Автокөлікті бұрын жөндеу немесе қызмет көрсету туралы құжаттар; – өзге жол берілетін дәлелдемелер. 13.13. Егер зақымдану себебін анықтау үшін арнайы білім қажет болса, тараптар тиісті маманның немесе сарапшының қорытындысын пайдалануға құқылы. Клиенттің жөндеу құнын өтеу туралы талабы немесе Клиент ұсынған алдын ала жөндеу калькуляциясы өздігінен Орындаушының зақымдану себебін, өз жауапкершілігін немесе мәлімделген залал мөлшерін автоматты түрде мойындауын білдірмейді. 13.14. Даулы элементті жөндеуге немесе өзге қайтымсыз өндеуге дейін, егер мұндай мүмкіндік объективті түрде бар болса, Клиентке Орындаушыға тиісті элементті қарап-тексеруге және оның жай-күйін тіркеуге ақылға қонымды мүмкіндік беру ұсынылады.	причинно-следственную связь между действиями Исполнителя и таким повреждением, ответственность Исполнителя не может основываться исключительно на утверждении Клиента о том, что повреждение возникло в результате оказания Услуги. Настоящий пункт не применяется в части, в которой вина Исполнителя и причинно-следственная связь с заявленным повреждением подтверждаются иными достаточными доказательствами. 13.10. Если претензия заявлена после выезда Автомобиля с территории Исполнителя, Клиент вправе обратиться к Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. При рассмотрении такой претензии учитываются характер заявленного недостатка или повреждения, время, прошедшее после передачи Автомобиля, эксплуатация Автомобиля после оказания Услуги, последующее воздействие на спорный элемент и иные обстоятельства, имеющие значение для установления причины и момента возникновения соответствующего недостатка или повреждения. 13.11. Сам факт обнаружения повреждения после оказания Услуги не является безусловным доказательством возникновения такого повреждения вследствие действий Исполнителя. При наличии спора причина и момент возникновения повреждения устанавливаются с учетом совокупности имеющихся доказательств в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. 13.12. При рассмотрении претензии стороны вправе использовать: – фото- и видеоматериалы состояния Автомобиля до, во время и после оказания Услуги; – записи камер видеонаблюдения; – документы и сведения о выполненных работах; – характер и расположение повреждения; – сведения о состоянии соответствующего элемента Автомобиля; – объяснения Клиента и работников Исполнителя; – заключения специалистов и экспертов; – документы о предыдущем ремонте или обслуживании Автомобиля при их наличии; – иные допустимые доказательства. 13.13. Если для установления причины повреждения необходимы специальные знания, стороны вправе использовать заключение соответствующего специалиста или эксперта. Само по себе требование Клиента о возмещении стоимости ремонта либо представленная Клиентом предварительная калькуляция ремонта не означает автоматического признания Исполнителем причины повреждения, своей ответственности или размера заявленного ущерба. 13.14. До проведения ремонта или иной необратимой обработки спорного элемента Клиенту рекомендуется предоставить Исполнителю разумную возможность осмотреть соответствующий элемент и зафиксировать его состояние, если такое предоставление объективно возможно. 13.15. При установлении ответственности Исполнителя способ и размер удовлетворения обоснованных требований Клиента определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан с учетом характера недостатка или повреждения и подтвержденного размера соответствующих требований.
---	--

13.15. Орындаушының жауапкершілігі анықталған кезде Клиенттің негізделген талаптарын қанағаттандыру тәсілі мен мөлшері кемшіліктің немесе зақымданудың сипатын және тиісті талаптардың расталған мөлшерін ескере отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

13.16. Орындаушы Автокөлік Клиентке берілгеннен кейін оны пайдалану, Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері не Орындаушы әрекеттеріне байланысты емес өзге мән-жайлар салдарынан туындаған зақымдануларға жауап бермейді.

Клиенттің Автокөлік Орындаушы аумағынан шыққаннан кейін зақымдануды немесе кемшілікті анықтауының өзі Орындаушының жауапкершілігін тануға жеткілікті негіз болып табылмайды.

14. ТАПСЫРЫСТЫ ЖОЮ ЖӘНЕ АҚША ҚАРАЖАТЫН ҚАЙТАРУ

14.1. Клиент Орындаушыға бұл туралы хабарлай отырып, Қызметтер көрсетіле бастағанға дейін Тапсырыстан бас тартуға құқылы.

Егер Тапсырыс алдын ала төленген болса және Орындаушы оны орындауға кіріспесе, көрсетілмеген Қызметтер үшін төленген сома Клиентке қайтарылуға тиіс, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиентке жатқызылуы мүмкін Орындаушының құжатпен расталған шығыстарын қоспағанда.

14.2. Егер Клиент Тапсырысты орындау басталғаннан кейін одан бас тартса, Клиент бас тарту сәтіне дейін іс жүзінде көрсетілген Қызмет бөлігінің құнын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасы жол беретін жағдайларда және шектерде Орындаушының іс жүзінде шеккен шығыстарын төлеуге міндетті.

Алдын ала төлем болған жағдайда Орындаушы Тапсырыс құнын қайта есептейді және Клиентке іс жүзінде көрсетілген Қызметтер мен өтелуге жататын шығыстар құнынан асатын соманы қайтарады.

14.3. Осы бөлімнің мақсаттары үшін Қызмет көрсетудің басталуы деп Автокөлікке қатысты Тапсырыста көзделген технологиялық операцияларды іс жүзінде орындаудың басталуы есептеледі.

Автокөліктің Орындаушы аумағына кіруі, оның күтуі, Тапсырысты ресімдеу немесе кілттерді беру өздігінен, егер Орындаушы тиісті жұмыстарды іс жүзінде орындауға кіріспесе, Қызмет көрсетудің басталуы болып есептелмейді.

14.4. Егер Тапсырыс бірнеше дербес Қызметтен тұрса және Клиент бас тартқан сәтте олардың бір бөлігі толық көрсетіліп қойған болса, мұндай Қызметтер тиісінше көрсетілген жағдайда олардың құны қайтарылмайды.

Орындалуы басталмаған Қызметтер бойынша төленген сома осы бөлімге сәйкес қайтарылады.

Ішінара орындалған Қызметтер бойынша осы Шарттың 14.2-тармағына сәйкес қайта есептеу жүргізіледі.

14.5. Егер Автокөліктің жай-күйі, Жасырын ақау, ақаулық, конструкция ерекшеліктері немесе жұмыстарды одан әрі орындау техникалық тұрғыдан мүмкін емес не Автокөлікке зақым келтірудің нақты қаупін туғызатын өзге мән-жайлар анықталуына байланысты Орындаушы Қызмет көрсетуді толық

13.16. Исполнитель не несет ответственности за повреждения, возникшие после передачи Автомобиля Клиенту вследствие его эксплуатации, действий Клиента или третьих лиц либо иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

Сам по себе факт обнаружения Клиентом повреждения или недостатка после выезда с территории Исполнителя не является достаточным основанием для признания ответственности Исполнителя.

14. ОТМЕНА ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Клиент вправе отказаться от Заказа до начала оказания Услуг, уведомив об этом Исполнителя.

Если Заказ был предварительно оплачен, а Исполнитель не приступил к его исполнению, уплаченная за неоказанные Услуги сумма подлежит возврату Клиенту, за исключением документально подтвержденных расходов Исполнителя, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан могут быть отнесены на Клиента.

14.2. Если Клиент отказывается от Заказа после начала его исполнения, Клиент обязан оплатить стоимость фактически оказанной к моменту отказа части Услуг, а также фактически понесенные Исполнителем расходы в случаях и пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

При наличии предварительной оплаты Исполнитель производит перерасчет стоимости Заказа и возвращает Клиенту сумму, превышающую стоимость фактически оказанных Услуг и подлежащих возмещению расходов.

14.3. Для целей настоящего раздела началом оказания Услуги считается фактическое начало выполнения предусмотренных Заказом технологических операций в отношении Автомобиля.

Сам по себе заезд Автомобиля на территорию Исполнителя, его ожидание, оформление Заказа или передача ключей не считаются началом оказания Услуги, если Исполнитель фактически не приступил к выполнению соответствующих работ.

14.4. Если Заказ состоит из нескольких самостоятельных Услуг и на момент отказа Клиента часть из них уже полностью оказана, стоимость таких Услуг возврату не подлежит при условии их надлежащего оказания.

По Услугам, выполнение которых не было начато, производится возврат уплаченной суммы в соответствии с настоящим разделом.

По частично выполненным Услугам производится перерасчет в соответствии с пунктом 14.2 настоящего Договора.

14.5. Если оказание Услуги полностью или частично прекращено Исполнителем вследствие выявления состояния Автомобиля, Скрытого дефекта, неисправности, особенностей конструкции либо иных обстоятельств, при которых дальнейшее выполнение работ технически невозможно или создает реальный риск повреждения Автомобиля, производится перерасчет стоимости с учетом фактически оказанной части Услуги.

немесе ішінара тоқтатса, күн Қызметтің іс жүзінде көрсетілген бөлігін ескере отырып қайта есептеледі. Алдын ала төленген Қызметтің көрсетілмеген бөлігінің құны Клиентке қайтарылуға тиіс немесе оның келісімімен басқа Қызмет есебіне есепке жатқызылуы мүмкін. 14.6. Егер Орындаушы жұмыстар басталғанға дейін жабдықтың ақаулығына, сумен немесе электрмен жабдықтаудың болмауына, аварияға, жұмыстарды қауіпсіз орындау мүмкін еместігіне немесе Қызмет көрсетуге кедергі келтіретін өзге объективті мән-жайларға байланысты Тапсырысты орындаудан бас тартса, Клиентке алдын ала төленген көрсетілмеген Қызметтің құны қайтарылады. Клиентпен келісім бойынша қайтарудың орнына Тапсырыс басқа қолжетімді уақытқа ауыстырылуы немесе төленген сома басқа Қызмет есебіне есепке жатқызылуы мүмкін. 14.7. Егер Тапсырысты орындау мүмкін еместігі Клиенттің Автокөлік туралы дұрыс емес немесе толық емес ақпарат беруі не Клиентке белгілі Автокөліктің елеулі ерекшелігі туралы хабарламауы салдарынан туындаса, Орындаушы тиісті Қызметті орындауды тоқтатуға құқылы. Бұл жағдайда іс жүзінде көрсетілген Қызметтер және Қазақстан Республикасының заңнамасы өтеуге жол беретін бөлігінде Орындаушы іс жүзінде шеккен шығыстар ескеріле отырып қайта есептеу жүргізіледі. 14.8. Ақша қаражатын қайтару Клиенттің өтініші және тиісті Тапсырыс пен төлемді сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтер негізінде жүргізіледі. Орындаушы Клиенттен төлемді сәйкестендіру және қайтаруды тиісінше жүзеге асыру үшін объективті түрде қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға құқылы. 14.9. Банктік төлем карточкасымен, Онлайн-төлем арқылы немесе өзге қолма-қол ақшасыз тәсілмен төленген кезде қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті төлем инфрақұрылымының қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Егер тиісті төлем тәсілінің қағидалары төлем жүргізілген сол төлем құралына қайтаруды көздесе, қайтару осындай тәсілмен жүргізіледі. 14.10. Қолма-қол ақшамен төленген кезде қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасы жол беретін және Орындаушының қолданылатын есеп айырысу тәртібіне сәйкес тәсілмен жүзеге асырылады. 14.11. Орындаушы ақша қаражатын қайтару бойынша өзіне байланысты қажетті әрекеттерді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімде жүзеге асырады. Орындаушы қайтаруды ресімдегеннен кейін ақша қаражатының Клиентке нақты түсу мерзімі банкке, төлем ұйымына, төлем жүйесіне және төлем инфрақұрылымының өзге қатысушыларына байланысты болуы мүмкін. Егер кідіріс Орындаушының бақылауынан тыс себептермен туындаса, Орындаушы өз тарапынан қайтаруды тиісінше ресімдегеннен кейін ақша қаражатының есепке алыну кідірісіне жауап бермейді. 14.12. Ақша қаражаты қате қайталап есептен шығарылған, екі рет төленген немесе Тапсырыстың келісілген құнынан артық сома аударылған жағдайда Орындаушы артық алған соманы тиісті төлем	Стоимость неоказанной части предварительно оплаченной Услуги подлежит возврату Клиенту либо, с его согласия, может быть зачтена в счет другой Услуги. 14.6. Если Исполнитель до начала выполнения работ отказывается от исполнения Заказа вследствие неисправности оборудования, отсутствия водоснабжения или электроснабжения, аварии, невозможности безопасного выполнения работ либо иных объективных обстоятельств, препятствующих оказанию Услуги, Клиенту возвращается стоимость неоказанной предварительно оплаченной Услуги. По согласованию с Клиентом вместо возврата Заказа может быть перенесен на другое доступное время либо уплаченная сумма может быть зачтена в счет другой Услуги. 14.7. Если невозможность исполнения Заказа возникла вследствие предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации об Автомобиле либо несообщения Клиентом об известной ему существенной особенности Автомобиля, Исполнитель вправе прекратить выполнение соответствующей Услуги. В таком случае производится перерасчет с учетом фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов в той части, в которой их возмещение допускается законодательством Республики Казахстан. 14.8. Возврат денежных средств производится на основании обращения Клиента и сведений, позволяющих идентифицировать соответствующий Заказ и платеж. Исполнитель вправе запросить у Клиента информацию и документы, объективно необходимые для идентификации платежа и надлежащего осуществления возврата. 14.9. При оплате банковской платежной карточкой, посредством Онлайн-оплаты или иным безналичным способом возврат осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилами соответствующей платежной инфраструктуры. Если правила соответствующего способа оплаты предусматривают возврат на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, возврат производится таким способом. 14.10. При оплате наличными денежными средствами возврат осуществляется способом, допускаемым законодательством Республики Казахстан и применимым порядком расчетов Исполнителя. 14.11. Исполнитель осуществляет необходимые с его стороны действия по возврату денежных средств в срок, предусмотренный законодательством Республики Казахстан. Срок фактического поступления денежных средств Клиенту после оформления возврата Исполнителем может зависеть от банка, платежной организации, платежной системы и иных участников платежной инфраструктуры. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств после надлежащего оформления возврата со своей стороны, если такая задержка возникла по причинам, находящимся вне контроля Исполнителя. 14.12. При ошибочном повторном списании денежных средств, двойной оплате либо перечислении суммы, превышающей согласованную стоимость Заказа, излишне полученная Исполнителем сумма подлежит возврату после идентификации соответствующей платежной операции. 14.13. Если Клиент оспаривает качество уже оказанной Услуги либо заявляет о повреждении Автомобиля, такое обращение рассматривается в порядке разделов 13 и 15 настоящего Договора.
---	---

операциясы сәйкестендірілгеннен кейін қайтаруға тиіс.

14.13. Егер Клиент көрсетілген Қызметтің сапасына дау айтса немесе Автокөліктің зақымдануы туралы мәлімдесе, мұндай жүгіну осы Шарттың 13 және 15-бөлімдерінде көзделген тәртіппен қаралады.

Сапаға қатысты талап-шағымның немесе Автокөліктің зақымдануы туралы мәлімдеменің өзі Орындаушыда Тапсырыстың толық құнын дереу қайтару міндетінің автоматты түрде туындауын білдірмейді. Клиенттің талабы Қызметтің сипаты, оны көрсету мән-жайлары, кемшіліктің болуы, себеп-салдарлық байланыс және маңызы бар өзге мән-жайлар ескеріле отырып қаралады.

14.14. Қызмет құнын толық немесе ішінара қайтару, егер мұндай мойындауды Орындаушы тікелей ресімдемесе, Автокөлікке зақым келтірудегі Орындаушының кінәсін мойындауды білдірмейді.

Автокөлікке келтірілген залалды өтеу туралы мәселе осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бөлек қаралады.

14.15. Егер тараптар арасында қайтарылуға жататын соманың мөлшері жөнінде дау болса, Орындаушы даусыз ақша бөлігін заңнамада көзделген тәртіппен қайтарады. Қалған бөлікке қатысты даудың болуы Орындаушының Клиент талаптарын мойындауын білдірмейді.

14.16. Тиісінше көрсетілген және Клиент қабылдаған Қызметтер бойынша, тек Қызмет көрсетілгеннен кейін Клиент өз шешімін өзгерткен, өзге субъективті нәтиже күткен немесе алынған нәтижеге бұдан былай мүдделі болмаған себеппен ақша қаражаты қайтарылмайды.

Осы тармақ көрсетілген Қызметтің белгіленген кемшілігі болған кезде Клиенттің құқықтарын шектемейді.

15. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

15.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарт талаптарына сәйкес жауапты болады.

15.2. Егер тиісті зақымдану немесе кемшілік Орындаушының әрекеттері (әрекетсіздігі), жұмыстарды орындау технологиясын бұзуы, тиісінше емес жабдықты, материалдарды немесе құралдарды қолдануы не заңнамаға сәйкес Орындаушы жауап беретін өзге мән-жайлар салдарынан туындаса, Орындаушы көрсетілген Қызметтің кемшіліктері және Автокөліктің зақымдануы үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда және шектерде жауап береді.

15.3. Қызмет көрсету кезінде немесе одан кейін Автокөліктің зақымдануының, ақаулығының немесе өзге ақауының анықталуы өздігінен мұндай зақымданудың Орындаушы әрекеттері салдарынан туындағанының сөзсіз растамасы болып табылмайды. Дау болған кезде зақымданудың туындау мән-жайлары және Орындаушы әрекеттері мен мәлімделген зақымдану арасындағы себеп-салдарлық байланыс анықталуға тиіс.

15.4. Зақымданудың себебі мен туындау сәтін айқындау кезінде қолда бар дәлелдемелер жиынтығы, оның ішінде жұмыстар басталғанға дейінгі Автокөліктің жай-күйі, зақымданудың сипаты мен

Само по себе предъявление претензии по качеству или заявление о повреждении Автомобиля не означает автоматического возникновения обязанности Исполнителя немедленно вернуть полную стоимость Заказа. Требование Клиента рассматривается с учетом характера Услуги, обстоятельств ее оказания, наличия недостатка, причинно-следственной связи и иных имеющих значение обстоятельств.

14.14. Возврат стоимости Услуги полностью или частично не означает признания Исполнителем своей вины в причинении повреждения Автомобилю, если такое признание прямо не оформлено Исполнителем.

Вопрос о возмещении ущерба Автомобилю рассматривается отдельно в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

14.15. Если между сторонами имеется спор относительно размера суммы, подлежащей возврату, Исполнитель возвращает бесспорную часть денежных средств в предусмотренном законодательством порядке. Наличие спора в отношении оставшейся части не означает признания Исполнителем требований Клиента.

14.16. Возврат денежных средств не производится в отношении надлежащим образом оказанных и принятых Клиентом Услуг исключительно по причине того, что после их оказания Клиент изменил свое решение, ожидал иной субъективный результат либо более не заинтересован в полученном результате.

Настоящий пункт не ограничивает права Клиента при наличии установленного недостатка оказанной Услуги.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

15.2. Исполнитель несет ответственность за недостатки оказанной Услуги и повреждение Автомобиля в случаях и пределах, установленных законодательством Республики Казахстан, если соответствующее повреждение или недостаток возникли вследствие действий (бездействия) Исполнителя, нарушения технологии выполнения работ, применения ненадлежащего оборудования, материалов или средств либо иных обстоятельств, за которые в соответствии с законодательством отвечает Исполнитель.

15.3. Сам по себе факт обнаружения повреждения, неисправности или иного дефекта Автомобиля во время либо после оказания Услуг не является безусловным подтверждением возникновения такого повреждения вследствие действий Исполнителя.

При наличии спора подлежат установлению обстоятельства возникновения повреждения и причинно-следственная связь между действиями Исполнителя и заявленным повреждением.

15.4. При определении причины и момента возникновения повреждения учитывается совокупность имеющихся доказательств, включая состояние Автомобиля до начала работ, характер и расположение повреждения, результаты осмотра, фото- и видеоматериалы, записи камер

орналасуы, қарап-тексеру нәтижелері, фото және бейнематериалдар, бейнебақылау камераларының жазбалары, қолданылған технология туралы мәліметтер, тиісті элементтің жай-күйі, тараптардың түсініктемелері, кейінгі пайдалану және үшінші тұлғалардың араласуы туралы мәліметтер, мамандардың немесе сарапшылардың қорытындылары және өзге жол берілетін дәлелдемелер ескеріледі. 15.5. Орындаушы өз әрекеттері салдарынан туындамаған Автокөліктің бұрыннан бар зақымдануларына, кемшіліктеріне, ақаулықтарына, табиғи тозуына және Жасырын ақауларына жауап бермейді. 15.6. Егер тиісті салдар Автокөліктің немесе оның элементінің бастапқы жай-күйіне, табиғи тозуына, бұрынғы жөндеуге, бояуға, қалпына келтіруге, бекітудің, герметикалықтың немесе адгезияның бұзылуына, сапасыз орнатуға не Қызмет көрсетіле бастағанға дейін болған өзге мән-жайға байланысты болса және Орындаушының тиісінше емес әрекеттерінен тікелей туындамаса, Орындаушы Қызметтер көрсетілгеннен кейін бұрыннан бар Жасырын ақаудың көрінуіне жауап бермейді. 15.7. Атап айтқанда, Орындаушы қолданылатын технологияны сақтаған жағдайда, бұрыннан бар мына мән-жайлардан тікелей туындаған салдар үшін жауап бермейді: – лак-бояу жабынының ақаулары мен зақымданулары; – жарықтар, сынықтар, коррозия және қабыршақтанулар; – бұрын боялған, жөнделген немесе қалпына келтірілген элементтердің ақаулары; – молдингтердің, эмблемалардың, шильдиктердің, қаптамалардың, антенналардың, дефлекторлардың және өзге элементтердің бекітілуінің бұзылуы; – герметикалықтың бұзылуы; – қорғаныш, антигравийлік, винилдік және сәндік үлдірлердің ақаулары; – материалдардың тозуы мен ескіруі; – электр жабдығының ақаулықтары; – Автокөліктің өзге бұрыннан бар немесе Жасырын ақаулары. 15.8. Егер мұндай ақпарат тиісті Қызметті қауіпсіз көрсету үшін елеулі маңызға ие болса және ақпаратты бермеу мен туындаған салдар арасында себеп-салдарлық байланыс болса, Орындаушы Клиенттің дұрыс емес немесе толық емес ақпарат беруінің не Клиентке белгілі Автокөлік ерекшелігі, ақаулығы немесе зақымдануы туралы хабарламауының салдарына жауап бермейді. 15.9. Орындаушы Автокөлік Клиентке берілгеннен кейін мына себептерден туындаған зақымдануларға, ақаулықтарға, Автокөлік жай-күйінің нашарлауына немесе өзге салдарға жауап бермейді: – Автокөлікті пайдалану; – жол-көлік оқиғалары; – Клиенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі; – үшінші тұлғалардың әрекеттері; – кейінгі жуу, жылтырату, химиялық өңдеу, жөндеу, бояу, бөлшектеу немесе элементтерді ауыстыру;	видеонаблюдения, сведения о примененной технологии, состояние соответствующего элемента, объяснения сторон, сведения о последующей эксплуатации и вмешательстве третьих лиц, заключения специалистов или экспертов и иные допустимые доказательства. 15.5. Исполнитель не несет ответственности за ранее существовавшие повреждения, недостатки, неисправности, естественный износ и Скрытые дефекты Автомобиля, которые не возникли вследствие действий Исполнителя. 15.6. Исполнитель не несет ответственности за проявление после оказания Услуг ранее существовавшего Скрытого дефекта, если соответствующее последствие обусловлено первоначальным состоянием Автомобиля или его элемента, естественным износом, предыдущим ремонтом, окрашиванием, восстановлением, нарушением крепления, герметичности или адгезии, некачественной установкой либо иным обстоятельством, существовавшим до начала оказания Услуги, и не было непосредственно вызвано ненадлежащими действиями Исполнителя. 15.7. В частности, при соблюдении Исполнителем применяемой технологии Исполнитель не несет ответственности за последствия, непосредственно вызванные ранее существовавшими: – дефектами и повреждениями лакокрасочного покрытия; – трещинами, сколами, коррозией и отслоениями; – дефектами ранее окрашенных, ремонтировавшихся или восстановленных элементов; – нарушением крепления молдингов, эмблем, шильдиков, накладок, антенн, дефлекторов и иных элементов; – нарушением герметичности; – дефектами защитных, антигравийных, виниловых и декоративных пленок; – износом и старением материалов; – неисправностями электрооборудования; – иными ранее существовавшими или Скрытыми дефектами Автомобиля. 15.8. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации либо несообщения об известной Клиенту особенности, неисправности или повреждении Автомобиля, если такая информация имела существенное значение для безопасного оказания соответствующей Услуги и существует причинно-следственная связь между непредоставлением такой информации и наступившим последствием. 15.9. Исполнитель не несет ответственности за повреждения, неисправности, ухудшение состояния Автомобиля или иные последствия, возникшие после передачи Автомобиля Клиенту вследствие: – эксплуатации Автомобиля; – дорожно-транспортных происшествий; – действий или бездействия Клиента; – действий третьих лиц; – последующей мойки, полировки, химической обработки, ремонта, окрашивания, демонтажа или замены элементов; – воздействия погодных, дорожных и иных внешних факторов; – иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя. 15.10. Если после получения Автомобиля Клиент самостоятельно либо с привлечением третьих лиц изменил
--	--

– ауа райы, жол және өзге сыртқы факторлардың әсері; – Орындаушы әрекеттеріне байланысты емес өзге мән-жайлар. 15.10. Егер Автокөлікті алғаннан кейін Клиент өз бетінше немесе үшінші тұлғаларды тарта отырып Орындаушыға оны карап-тексеруге ақылға қонымды мүмкіндік бергенге дейін даулы элементтің жай-күйін өзгертсе және мұндай араласу бастапқы жай-күйді, зақымдану себебін немесе себеп-салдарлық байланысты дұрыс анықтауға объективті түрде кедергі келтірсе, Орындаушының жауапкершілігі тек Клиенттің зақымдану Қызмет көрсету нәтижесінде туындады деген мәлімдемесіне ғана негізделі алмайды. Осы тармақ Орындаушының жауапкершілігі өзге жеткілікті дәлелдемелермен расталған бөлігінде қолданылмайды. 15.11. Орындаушы Автокөлік Клиентке берілгеннен кейін Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың кейінгі әрекеттерінен тікелей туындаған бастапқы зақымданудың ұлғаюына, жаңа зақымданулардың пайда болуына немесе қосымша шығыстарға жауап бермейді. 15.12. Автокөлік Клиентке беріліп, Орындаушы аумағынан шыққаннан кейін ол Орындаушының нақты бақылауынан тыс болады. Қабылдау кезінде тіркелмеген зақымдануға қатысты талап Автокөлік шыққаннан кейін қойылған жағдайда оның туындау сәті мен себебі және Орындаушы әрекеттерімен себеп-салдарлық байланыстың болуы анықталуға тиіс. Автокөлік Орындаушы аумағынан шыққаннан кейін зақымданудың анықталуының өзі Орындаушыға жауапкершілік жүктеу үшін жеткілікті негіз болып табылмайды. 15.13. Клиент Автокөлікте қалдырған және Орындаушыға бөлек сақтауға бермеген ақша, банктік карталар, құжаттар, зергерлік бұйымдар, электрондық құрылғылар және өзге жеке немесе бағалы заттардың сақталуына Орындаушы олардың жоғалуы, жетіспеуі немесе зақымдануы Орындаушының немесе оның қызметкерлерінің кінәлі әрекеттері салдарынан тікелей болғаны анықталған жағдайларды қоспағанда, жауап бермейді. Жеке заттармен жұмыс істеу тәртібі осы Шарттың 8-бөлімінде айқындалады. 15.14. Егер келісілген Қызмет тиісінше көрсетілсе және нақты нәтиже тиісті Қызметтің сипатына, құрамына және объективті мүмкіндіктеріне сәйкес келсе, Орындаушы Клиенттің субъективті түрде күткен нәтижесіне қол жеткізе алмауына жауап бермейді. Жекелеген жұмыс түрлері нәтижесінің шектеулері осы Шартпен және тиісті Қызмет сипаттамасымен айқындалады. 15.15. Егер зақымдануды жою үшін Автокөлік элементін жөндеу, қалпына келтіру немесе ауыстыру қажет болса, Клиент мәлімдеген залал мөлшері негізделуге тиіс. Клиент ұсынған калькуляция, коммерциялық ұсыныс, шот немесе жекелеген жөндеу ұйымының қорытындысы өздігінен Орындаушының өз жауапкершілігін мойындауын немесе мәлімделген залал мөлшерімен келісуін білдірмейді.	состояние спорного элемента до предоставления Исполнителю разумной возможности провести его осмотр и такое вмешательство объективно препятствует достоверному установлению первоначального состояния, причины повреждения или причинно-следственной связи, ответственность Исполнителя не может основываться исключительно на утверждении Клиента о возникновении повреждения в результате оказания Услуги. Настоящий пункт не применяется в части, в которой ответственность Исполнителя подтверждается иными достаточными доказательствами. 15.11. Исполнитель не несет ответственности за увеличение первоначального повреждения, возникновение новых повреждений или дополнительные расходы, непосредственно вызванные последующими действиями Клиента или третьих лиц после передачи Автомобиля Клиенту. 15.12. После передачи Автомобиля Клиенту и его выезда с территории Исполнителя Автомобиль находится вне фактического контроля Исполнителя. При предъявлении после выезда требования в отношении повреждения, которое не было зафиксировано при приемке, подлежат установлению момент и причина его возникновения и наличие причинно-следственной связи с действиями Исполнителя. Само обнаружение повреждения после выезда с территории Исполнителя не является достаточным основанием для возложения ответственности на Исполнителя. 15.13. Исполнитель не несет ответственности за сохранность денег, банковских карт, документов, ювелирных изделий, электронных устройств и иных личных или ценных вещей, оставленных Клиентом в Автомобиле и не переданных Исполнителю отдельно на хранение, за исключением случаев, когда установлено, что их утрата, недостача или повреждение непосредственно произошли вследствие виновных действий Исполнителя или его работников. Порядок обращения с личными вещами определяется разделом 8 настоящего Договора. 15.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность достижения Клиентом субъективно ожидаемого результата, если согласованная Услуга оказана надлежащим образом и фактический результат соответствует характеру, составу и объективным возможностям соответствующей Услуги. Ограничения результата отдельных видов работ определяются настоящим Договором и описанием соответствующей Услуги. 15.15. Если для устранения повреждения необходим ремонт, восстановление или замена элемента Автомобиля, заявленный Клиентом размер ущерба подлежит обоснованию. Представленная Клиентом калькуляция, коммерческое предложение, счет либо заключение отдельной ремонтной организации сами по себе не означают признания Исполнителем своей ответственности или согласия с заявленным размером ущерба. 15.16. Исполнитель вправе до выполнения ремонта спорного элемента потребовать предоставления разумной возможности провести его осмотр, фото- и видеофиксацию, а при необходимости - предложить проведение независимого исследования причин повреждения. Проведение такого осмотра не является признанием ответственности Исполнителя. 15.17. При установлении ответственности Исполнителя размер подлежащего возмещению ущерба определяется в
---	--

15.16. Орындаушы даулы элемент жөнделгенге дейін оны қарап-тексеруге, фото және бейнетіркеуге ақылға қонымды мүмкіндік беруді талап етуге, ал қажет болған жағдайда зақымдану себептеріне тәуелсіз зерттеу жүргізуді ұсынуға құқылы. Мұндай қарап-тексеруді жүргізу Орындаушының жауапкершілікті мойындауын білдірмейді. 15.17. Орындаушының жауапкершілігі анықталған кезде өтелуге жататын залал мөлшері зақымдану сипаты мен расталған залал мөлшеріне қарай Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады. Қалпына келтірудің қажетті тәсілін айқындау кезінде зақымдануды жою үшін қажетті техникалық негізделген жұмыс көлемі ескеріледі. 15.18. Егер мұндай өтеу міндеті Қазақстан Республикасының заңнамасынан туындамаса, Орындаушы өзі жауап беретіні анықталған зақымдануды жоюға қатысы жоқ жұмыстарды немесе элементтерді ауыстыруды, сондай-ақ Автокөлікті тиісті зақым келтірілгенге дейінгі жай-күйімен салыстырғанда жақсартуды төлеуге міндетті емес. 15.19. Орындаушының кемшілікті ерікті түрде жоюы, Қызметті қайта көрсетуі, жеңілдік беруі, Қызмет құнын толық немесе ішінара қайтаруы не талап-шағымды реттеудің өзге шарасы, егер Орындаушы мұндай жауапкершілікті тікелей мойындамаса, өздігінен Клиент мәлімдеген өзге талаптар немесе зақымданулар үшін Орындаушының жауапкершілігін мойындауды білдірмейді. 15.20. Клиенттің, Клиентпен бірге жүрген адамдардың кінәлі әрекеттері немесе Орындаушы аумағында Автокөлікті Клиенттің өзі басқаруы салдарынан Орындаушы мүлкіне келтірілген залал үшін Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жауап береді. 15.21. Егер міндетті қауіпсіздік талаптарын және Орындаушы қызметкерлерінің заңды нұсқауларын бұзу туындаған залалмен себеп-салдарлық байланыста болса, Клиент мұндай талаптар мен нұсқауларды орындамау салдары үшін жауап береді. 15.23. Клиенттің Автокөлікті пайдалану мүмкін еместігіне, Автокөліктің бос тұруына, табыстың, пайданың, түсімінің, тапсырыстардың, шарттардың жоғалуына немесе өзге болжамды айырылып қалған пайдаға байланысты залалды өтеу туралы талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Орындаушы жауапкершілігінің негіздері болған, Орындаушы әрекеттері мен тиісті залалдар арасындағы тікелей себеп-салдарлық байланыс дәлелденген және олардың мөлшері тиісінше расталған жағдайда ғана қанағаттандырылуға жатады. Автокөлікті уақытша пайдалану мүмкін болмауының өзі Орындаушыға Клиент мәлімдеген алынбаған табысты немесе пайданы өтеу міндетін жүктеу үшін жеткілікті негіз болып табылмайды. 15.24. Мәлімделген айырылып қалған пайда мөлшерін айқындау кезінде болжамды, гипотетикалық немесе құжатпен расталмаған табыстар, сондай-ақ алынуы Орындаушы әрекеттеріне байланысты емес мән-жайларға тәуелді болған сомалар ескерілмейді. Клиент тиісті табысты алудың нақты мүмкіндігін, оның мөлшерін және оны алмау мен Орындаушы	соответствии с законодательством Республики Казахстан исходя из характера повреждения и подтвержденного размера ущерба. При определении необходимого способа восстановления учитывается технически обоснованный объем работ, необходимый для устранения повреждения. 15.18. Исполнитель не обязан оплачивать работы или замену элементов, не связанные с устранением повреждения, за которое установлено отвечает Исполнитель, а также улучшение Автомобиля по сравнению с состоянием, существовавшим непосредственно до причинения соответствующего повреждения, если обязанность такого возмещения не следует из законодательства Республики Казахстан. 15.19. Добровольное устранение Исполнителем недостатка, повторное оказание Услуги, предоставление скидки, возврат стоимости Услуги полностью или частично либо иная мера урегулирования претензии сама по себе не является признанием Исполнителем ответственности за иные заявленные Клиентом требования или повреждения, если Исполнитель прямо не признал такую ответственность. 15.20. Клиент несет ответственность за причинение ущерба имуществу Исполнителя вследствие виновных действий Клиента, лиц, сопровождающих Клиента, либо вследствие управления Автомобилем самим Клиентом на территории Исполнителя в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 15.21. Клиент несет ответственность за последствия невыполнения обязательных требований безопасности и законных указаний работников Исполнителя, если соответствующее нарушение находится в причинно-следственной связи с возникшим ущербом. 15.23. Требования Клиента о возмещении убытков, связанных с невозможностью использования Автомобиля, простым Автомобилем, утратой дохода, прибыли, выручки, заказов, договоров либо иной предполагаемой упущенной выгодой, подлежат удовлетворению исключительно при наличии предусмотренных законодательством Республики Казахстан оснований ответственности Исполнителя, доказанной прямой причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и соответствующими убытками, а также надлежащего подтверждения их размера. Сам по себе факт временной невозможности использования Автомобиля не является достаточным основанием для возложения на Исполнителя обязанности возместить заявленный Клиентом неполученный доход или прибыль. 15.24. При определении размера заявленной упущенной выгоды не учитываются предполагаемые, гипотетические или документально не подтвержденные доходы, а также суммы, получение которых зависело от обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя. Клиент обязан обосновать наличие реальной возможности получения соответствующего дохода, его размер и непосредственную причинно-следственную связь между его неполучением и обстоятельством, за которое отвечает Исполнитель. 15.25. Исполнитель не несет ответственности за увеличение периода простоя Автомобиля и связанных с ним убытков в той части, в которой такое увеличение возникло вследствие действий или бездействия Клиента или третьих лиц, в том числе необоснованного затягивания ремонта, выбора сроков ремонта, выполнения дополнительных работ, не связанных с устранением повреждения, либо иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.
---	--

жауап беретін мән-жай арасындағы тікелей себеп-салдарлық байланысты негіздеуге міндетті.

15.25. Автокөліктің бос тұру кезеңінің және онымен байланысты залалдардың ұлғаюы Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері не әрекетсіздігі, оның ішінде жөндеуді негізсіз созу, жөндеу мерзімдерін таңдау, зақымдануды жоюға қатысы жоқ қосымша жұмыстарды орындау немесе Орындаушыға байланысты емес өзге мән-жайлар салдарынан болған бөлігінде Орындаушы жауап бермейді.

15.26. Егер Автокөлікті Клиент кәсіпкерлік немесе табыс әкелетін өзге қызметте, оның ішінде жолаушылар тасымалдау, жеткізу, жалға беру немесе өзге қызметтер көрсету үшін пайдаланса, Автокөліктің Қызметтер көрсету үшін берілгенінің өзі Орындаушының мұндай пайдалану сипаты туралы хабардар екенін білдірмейді.

15.27. Тарап Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және шектерде, оның ішінде еңсерілмейтін күш мән-жайлары болған кезде міндеттемені орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

15.28. Осы бөлімнің ешбір ережесі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тараптардың келісімімен алып тастауға немесе шектеуге болмайтын Орындаушы жауапкершілігінен босату ретінде түсіндірілмейді.

16. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ КЕПІЛДІКТЕРІ МЕН САПАСЫ

16.1. Орындаушы Қызметтерді Тапсырыстың келісілген құрамына, тиісті Қызметтің сипатына, қолданылатын жұмыстарды орындау технологиясына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес тиісінше сапада көрсетуге міндеттенеді.

16.2. Көрсетілген Қызметтің сапасы нақты тапсырыс берілген Қызметтің құрамы мен сипатына, Автокөліктің, өңделетін беттердің бастапқы жай-күйіне және жұмыстарды орындау мүмкіндігі мен нәтижесіне әсер ететін өзге объективті мән-жайларға қарай бағаланады.

16.3. Егер нақты Қызмет сипаттамасында немесе Орындаушының жекелеген талаптарында өзгеше тікелей көзделмесе, Қызмет көрсету Автокөліктің барлық ластануларын, дақтарын, иістерін, сызаттарын, қажалуларын, ақауларын немесе өзге ерекшеліктерін толық жоюға кепілдік бермейді, егер оларды жою:

- тапсырыс берілген Қызмет құрамына кірмесе;
- тиісті Қызмет арқылы техникалық тұрғыдан мүмкін болмаса;
- қосымша жұмыстарды орындауды талап етсе;
- немесе Автокөліктің тиісті бетінің немесе элементінің зақымдануына әкелуі мүмкін болса.

16.4. Қызмет көрсетілгеннен кейін Автокөліктің бұрыннан бар ақауларының, сондай-ақ келісілген Қызмет шегінде Автокөлікке зақым келтіру қаупінсіз толық жою объективті түрде мүмкін емес ластанулардың немесе өзге кемшіліктердің болуы өzdігінен көрсетілген Қызметтің тиісінше емес сапасын білдірмейді.

16.5. Егер келісілген Қызмет іс жүзінде тиісінше орындалса және нәтиже тиісті Қызметтің объективті

15.26. Если Автомобиль используется Клиентом в предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, в том числе для перевозки пассажиров, доставки, аренды или оказания иных услуг, Исполнитель не считается осведомленным о таком характере использования исключительно вследствие передачи Автомобиля для оказания Услуг.

15.27. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая обстоятельства непреодолимой силы.

15.28. Никакое положение настоящего раздела не толкуется как освобождение Исполнителя от ответственности, которая в соответствии с законодательством Республики Казахстан не может быть исключена или ограничена соглашением сторон.

16. ГАРАНТИИ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

16.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с согласованным составом Заказа, характером соответствующей Услуги, применяемой технологией выполнения работ и требованиями законодательства Республики Казахстан.

16.2. Качество оказанной Услуги оценивается исходя из состава и характера конкретной заказанной Услуги с учетом первоначального состояния Автомобиля, обрабатываемых поверхностей и иных объективных обстоятельств, влияющих на возможность и результат выполнения работ.

16.3. Если иное прямо не предусмотрено описанием конкретной Услуги или отдельными условиями Исполнителя, оказание Услуги не означает гарантии полного устранения всех загрязнений, пятен, запахов, царапин, потертостей, дефектов или иных особенностей Автомобиля, если их устранение:

не входит в состав заказанной Услуги;

технически невозможно посредством соответствующей Услуги;

требует выполнения дополнительных работ;

либо может привести к повреждению соответствующей поверхности или элемента Автомобиля.

16.4. Наличие после оказания Услуги ранее существовавших дефектов Автомобиля, а также загрязнений или иных недостатков, полное устранение которых объективно невозможно в пределах согласованной Услуги без риска повреждения Автомобиля, само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве оказанной Услуги.

16.5. Исполнитель не гарантирует достижение субъективного ожидания Клиента относительно внешнего вида Автомобиля, степени блеска, оттенка, визуального восприятия поверхности или иного результата, если согласованная Услуга фактически выполнена надлежащим образом и результат соответствует объективным возможностям соответствующей Услуги.

мүмкіндіктеріне сәйкес келсе, Орындаушы Автокөліктің сыртқы түріне, жылтырлық дәрежесіне, реңкіне, бетті визуалды қабылдауға немесе өзге нәтижеге қатысты Клиенттің субъективті күтуіне қол жеткізуге кепілдік бермейді. 16.6. Егер Орындаушы нақты Қызмет үшін кепілдік мерзімін тікелей белгілесе, мұндай мерзім, кепілдік талаптары, кепілдікпен көзделген нәтиже және оның тоқтатылу жағдайлары тиісті Қызметті ресімдеу кезінде Клиенттің назарына жеткізіледі немесе оның сипаттамасында, Тапсырыста, Баға тізімінде, кепілдік құжатында не Клиентке берілген өзге құжатта көрсетіледі. 16.7. Орындаушының нақты Қызметке арнайы кепілдік мерзімін белгілеуі Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген Қызмет сапасына қатысты Клиентке берілген құқықтарды шектемейді. 16.8. Егер Орындаушы Қызметтің нақты нәтижесіне немесе жағылған жабынға кепілдік берсе, мұндай кепілдік тиісті кепілдік талаптарында тікелей көрсетілген нәтиже мен кезеңге ғана қолданылады. Кепілдік Орындаушының Автокөлік жай-күйінің кейінгі кез келген өзгерістеріне олардың туындау себебіне қарамастан жауапкершілік қабылдауын білдірмейді. 16.9. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе нақты кепілдік талаптарында өзгеше көзделмесе, Орындаушының кепілдік міндеттемелері Қызмет көрсетілгеннен кейін мына себептерден туындаған кемшіліктер мен зақымдануларға қолданылмайды: – Автокөліктің механикалық зақымдануы; – жол-көлік оқиғасы; – тиісінше емес пайдалану; – Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері; – үшінші тұлғалардың тиісті элементті жөндеуі, бояуы, жылтыратуы, жууы, химиялық немесе өзге өңдеуі; – агрессивті немесе жарамсыз химиялық құралдарды пайдалану; – табиғи тозу; – жол реагенттерінің, ластанудың, ауа райының және өзге сыртқы факторлардың әсері; – егер мұндай бұзу мәлімделген кемшілікпен себеп-салдарлық байланыста болса, Орындаушы берген пайдалану және күтім жөніндегі міндетті ұсынымдарды бұзу; – Орындаушы бастапқыда көрсеткен Қызметтің сапасына байланысты емес өзге мән-жайлар. 16.10. Орындаушы кепілдігі Автокөліктің бұрыннан бар және Жасырын ақауларына, бұрынғы жөндеу, бояу, қалпына келтіру немесе өзге өңдеу салдарына, сондай-ақ тиісті Қызметті көрсету кезінде Орындаушы жасамаған Автокөлік материалдарының, бөлшектерінің, жабындары мен элементтерінің кемшіліктеріне қолданылмайды. 16.11. Белгіленген кепілдік шеңберінде талап қойған кезде Клиент, егер мұндай жай-күйді сақтау объективті түрде мүмкін болса, үшінші тұлғалар даулы элементті жөндеу, бөлшектеу, жылтырату, бояу немесе оның жай-күйін өзгертуі мүмкін өзге өңдеу	16.6. Если для конкретной Услуги Исполнителем прямо установлен гарантийный срок, такой срок, условия гарантии, предусмотренный гарантийный результат и случаи ее прекращения доводятся до сведения Клиента при оформлении соответствующей Услуги либо указываются в ее описании, Заказе, Прайс-листе, гарантийном документе или ином предоставленном Клиенту документе. 16.7. Отсутствие установленного Исполнителем специального гарантийного срока на конкретную Услугу не ограничивает права Клиента, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в отношении качества оказанной Услуги. 16.8. Если Исполнитель предоставил гарантию на конкретный результат Услуги или нанесенное покрытие, такая гарантия распространяется исключительно на результат и период, прямо указанные в условиях соответствующей гарантии. Гарантия не означает принятия Исполнителем ответственности за любые последующие изменения состояния Автомобиля независимо от причины их возникновения. 16.9. Если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или условиями конкретной гарантии, гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие после оказания Услуги вследствие: – механического повреждения Автомобиля; – дорожно-транспортного происшествия; – ненадлежащей эксплуатации; – действий Клиента или третьих лиц; – ремонта, окрашивания, полировки, мойки, химической или иной обработки соответствующего элемента третьими лицами; – использования агрессивных или неподходящих химических средств; – естественного износа; – воздействия дорожных реагентов, загрязнений, погодных и иных внешних факторов; – нарушения предоставленных Исполнителем обязательных рекомендаций по эксплуатации и уходу, если соответствующее нарушение находится в причинно-следственной связи с заявленным недостатком; – иных обстоятельств, не связанных с качеством первоначально оказанной Исполнителем Услуги. 16.10. Гарантия Исполнителя не распространяется на ранее существовавшие и Скрытые дефекты Автомобиля, последствия предыдущего ремонта, окрашивания, восстановления или иной обработки, а также недостатки материалов, деталей, покрытий и элементов Автомобиля, которые не были созданы Исполнителем при оказании соответствующей Услуги. 16.11. При предъявлении требования в рамках установленной гарантии Клиент обязан предоставить Исполнителю разумную возможность осмотреть Автомобиль и соответствующий элемент до выполнения третьими лицами ремонта, демонтажа, полировки, окрашивания или иной обработки, способной изменить состояние спорного элемента, если сохранение такого состояния объективно возможно. 16.12. Если после оказания Услуги состояние спорного элемента было существенно изменено Клиентом или третьими лицами и вследствие такого вмешательства
--	---

жүргізгенге дейін Орындаушыға Автокөлікті және тиісті элементті қарап-тексеруге ақылға қонымды мүмкіндік беруге міндетті.

16.12. Егер Қызмет көрсетілгеннен кейін даулы элементтің жай-күйін Клиент немесе үшінші тұлғалар елеулі түрде өзгертсе және мұндай араласу салдарынан Қызметтің бастапқы кемшілігінің бар-жоғын немесе оның туындау себебін объективті түрде анықтау мүмкін болмаса, кепілдікті қолдану туралы мәселе сақталған дәлелдемелер мен Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары ескеріле отырып шешіледі.

16.13. Орындаушы жауап беретін көрсетілген Қызметтің кемшілігі расталған кезде Клиенттің талаптары осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралады.

16.14. Бір Қызметке кепілдік беру, егер бұл тиісті Тапсырыс талаптарында тікелей көзделмесе, Орындаушының өзге Қызметтеріне ұқсас кепілдік беруді білдірмейді.

16.15. Егер мұндай әсерді сақтаудың белгілі бір мерзіміне Орындаушы тікелей кепілдік бермесе, Орындаушының кепілдік міндеттемелері Автокөлікті пайдалану барысында Қызметтің уақытша әсерінің табиғи түрде азаюына немесе тоқтауына қолданылмайды.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Егер осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамау тиісті тараптың ақылға қонымды бақылауынан тыс, осы жағдайларда төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлардан тікелей туындаса, тараптар мұндай орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

17.2. Нақты жағдайға қарай еңсерілмейтін күш мән-жайларына дүлей зілзалалар, өрттер, төтенше жағдайлар, соғыс қимылдары, террористік актілер, мемлекеттік органдардың міндетті актілері мен шектеулері, сондай-ақ коммуналдық, энергетикалық және өзге инфрақұрылым авариялары, егер олар төтенше және алдын алуға болмайтын сипатта болса, жатуы мүмкін.

17.3. Сумен жабдықтаудың, электрмен жабдықтаудың, жылумен жабдықтаудың, көріздің, байланыстың немесе өзге инфрақұрылымның уақытша тоқтауы немесе елеулі шектелуі, егер ол Орындаушыға байланысты емес себептерден туындаса және Қызметтерді қауіпсіз немесе тиісінше көрсетуге объективті түрде кедергі келтірсе, Орындаушыны жауапкершіліктен босатуға негіз болуы мүмкін.

17.4. Жабдықтың кәдімгі ақаулығы, персоналдың немесе ақша қаражатының жетіспеуі, шығыстардың ұлғаюы және өзге кәдімгі шаруашылық және кәсіпкерлік тәуекелдер өздігінен еңсерілмейтін күш мән-жайлары болып табылмайды.

17.5. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап тиісті мән-жай мен міндеттемені орындау мүмкін еместігі арасындағы себеп-салдарлық байланысты растау мүмкіндігіне ие болуға және оның салдарын азайту үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға тиіс.

17.6. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде, егер жұмыстарды жалғастыру мүмкін болмаса немесе қауіпсіз болмаса, Орындаушы тиісті мән-жай

объективно невозможно установить наличие первоначального недостатка Услуги либо причину его возникновения, вопрос о применении гарантии разрешается с учетом сохранившихся доказательств и требований законодательства Республики Казахстан.

16.13. При подтверждении недостатка оказанной Услуги, за который отвечает Исполнитель, требования Клиента рассматриваются в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

16.14. Предоставление гарантии на одну Услугу не означает предоставления аналогичной гарантии на иные Услуги Исполнителя, если это прямо не предусмотрено условиями соответствующего Заказа.

16.15. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на естественное уменьшение или прекращение временного эффекта Услуги в процессе эксплуатации Автомобиля, если определенный срок сохранения такого эффекта прямо не был гарантирован Исполнителем.

17. ФОРС-МАЖОР

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение непосредственно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля соответствующей стороны.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в зависимости от конкретной ситуации могут относиться стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные ситуации, военные действия, террористические акты, обязательные акты и ограничения государственных органов, а также аварии коммунальной, энергетической и иной инфраструктуры, если они имеют чрезвычайный и непредотвратимый характер.

17.3. Временное прекращение или существенное ограничение водоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, канализации, связи либо иной инфраструктуры может являться основанием освобождения Исполнителя от ответственности, если возникло по причинам, не зависящим от Исполнителя, и объективно препятствует безопасному или надлежащему оказанию Услуг.

17.4. Обычная неисправность оборудования, нехватка персонала или денежных средств, увеличение расходов и иные обычные хозяйственные и предпринимательские риски сами по себе не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

17.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна иметь возможность подтвердить причинно-следственную связь между соответствующим обстоятельством и невозможностью исполнения обязательства и принимать разумные меры для уменьшения его последствий.

17.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги до устранения соответствующего обстоятельства, если продолжение работ невозможно или небезопасно.

жойылғанға дейін Қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

Егер Тапсырысты одан әрі орындау мүмкін болмаса, есеп айырысу Қызметтің іс жүзінде көрсетілген бөлігін ескере отырып жүргізіледі. Алдын ала төленген Қызметтің көрсетілмеген бөлігінің құны қайтарылуға немесе Клиенттің келісімімен басқа Қызмет есебіне есепке жатқызылуға тиіс.

17.7. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары Клиентті олар туындағанға дейін тиісінше көрсетілген Қызметтерге ақы төлеуден босатпайды және Орындаушыны нақты өз бақылауында тұрған Автокөліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдау міндетінен босатпайды.

18. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ҚҰПИЯЛЫҚ

18.1. Тапсырыстарды ресімдеу және орындау, Қызметтер көрсету, есеп айырысуды жүзеге асыру, Клиентпен өзара іс-қимыл жасау, өтініштер мен талап-шағымдарды қарау, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында Орындаушы тиісті мақсаттар үшін қажетті көлемде Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге құқылы.

18.2. Тапсырысты ресімдеу тәсіліне және Қызметтің сипатына қарай өңделетін деректерге аты, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, Автокөлік туралы мәліметтер, Автокөліктің мемлекеттік тіркеу нөмірі, Тапсырыстар мен төлем туралы мәліметтер, Клиенттің өтініштері, сондай-ақ Клиент ұсынған немесе Орындаушы Қызмет көрсету кезінде заңды негіздерде алған өзге мәліметтер жатуы мүмкін.

18.3. Дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау, қорғау және пайдалану тәртібі, сондай-ақ дербес деректерді өңдеудің өзге талаптары Орындаушының Сайтта орналастырылған және Акцепт жасалғанға дейін Клиенттің танысуына қолжетімді жеке Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен айкындалады.

18.4. Осы Шартты Акцептей отырып, Клиент оған Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен танысу мүмкіндігі берілгенін, онымен танысқанын және осы Шартты орындау кезінде оның ережелерін қолдануға келісетінін растайды.

Қазақстан Республикасының заңнамасы Клиенттің дербес деректерді жинауға және/немесе өңдеуге бөлек келісімін алуды талап ететін жағдайларда мұндай келісімді Орындаушы заңнамада белгіленген тәртіппен ресімдейді.

18.5. Орындаушы Клиенттің байланыс деректерін Тапсырысты орындауға тікелей байланысты хабарламаларды, оның ішінде жазылуды растау, Тапсырыс мәртебесінің өзгеруі, Автокөліктің беруге дайын болуы, қосымша жұмыстарды келісу қажеттілігі және Клиенттің өтініштерін қарау туралы хабарламаларды жіберу үшін пайдалануға құқылы.

Мұндай хабарламалар ақпараттық сипатта болады және осы Шартты орындауға байланысты.

18.6. Клиентке жарнамалық және маркетингтік хабарламалар жіберу бұл үшін қажетті құқықтық негіздер болған және Қазақстан Республикасының заңнамасы талап еткен кезде Клиенттің тиісті келісімі болған жағдайда жүзеге асырылады.

Если дальнейшее исполнение Заказа становится невозможным, производится расчет с учетом фактически оказанной части Услуги. Стоимость неоказанной части предварительно оплаченной Услуги подлежит возврату либо, с согласия Клиента, может быть зачтена в счет другой Услуги.

17.7. Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Клиента от оплаты Услуг, надлежащим образом оказанных до их возникновения, и не освобождают Исполнителя от обязанности принимать разумные меры для сохранности Автомобиля, фактически находящегося под его контролем.

18. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

18.1. В целях оформления и исполнения Заказов, оказания Услуг, осуществления расчетов, взаимодействия с Клиентом, рассмотрения обращений и претензий, обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства Республики Казахстан Исполнитель вправе осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиента в объеме, необходимом для соответствующих целей.

18.2. К обрабатываемым данным в зависимости от способа оформления Заказа и характера Услуги могут относиться имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об автомобиле, государственный регистрационный номер Автомобиля, сведения о Заказах и оплате, обращения Клиента, а также иные сведения, предоставленные Клиентом либо полученные Исполнителем при оказании Услуг на законных основаниях.

18.3. Порядок сбора, обработки, хранения, защиты и использования персональных данных, а также иные условия обработки персональных данных определяются отдельной Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте и доступной Клиенту для ознакомления до совершения Акцепта.

18.4. Совершая Акцепт настоящего Договора, Клиент подтверждает, что ему предоставлена возможность ознакомиться с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, он ознакомился с ней и соглашается с применением ее положений при исполнении настоящего Договора.

В случаях, когда законодательство Республики Казахстан требует получения отдельного согласия Клиента на сбор и/или обработку персональных данных, такое согласие оформляется Исполнителем в установленном законодательством порядке.

18.5. Исполнитель вправе использовать контактные данные Клиента для направления сообщений, непосредственно связанных с исполнением Заказа, в том числе для подтверждения записи, уведомления об изменении статуса Заказа, готовности Автомобиля к выдаче, необходимости согласования дополнительных работ и рассмотрения обращений Клиента.

Такие сообщения являются информационными и связанными с исполнением настоящего Договора.

18.6. Направление Клиенту рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии необходимых для этого правовых оснований и, когда это требуется законодательством Республики Казахстан, соответствующего согласия Клиента.

Жарнамалық хабарламаларды алудан бас тарту қолданыстағы Тапсырысты орындау үшін қажетті хабарламаларды алу мүмкіндігіне әсер етпейді.

18.7. Орындаушы аумағында қауіпсіздікті қамтамасыз ету, Қызмет көрсету сапасын бақылау, мүлікті қорғау және даулы жағдайларды шешу мақсатында Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып бейнебақылау жүзеге асырылуы мүмкін.

18.8. Тапсырысты орындау шеңберінде Орындаушы осы Шартта көзделген жағдайларда Автокөлікті, оның жекелеген элементтерін, бар зақымдануларды, Қызмет көрсету процесі мен нәтижесін фото және бейнетіркеуге құқылы.

Мұндай материалдар Орындаушы Тапсырысты орындау, сапаны бақылау, талап-шағымдарды қарау, зақымданудың туындау мән-жайларын анықтау және өзінің заңды мүдделерін қорғау үшін пайдалана алады.

18.9. Клиентті, Автокөлікті немесе мемлекеттік тіркеу нөмірін сәйкестендіруге мүмкіндік беретін фото және бейнематериалдар, егер мұндай пайдалану үшін заңнамада немесе Орындаушының Саясатында бөлек келісім алу көзделсе, тек осы Шартты Акцептеу негізінде Орындаушының жарнамалық мақсаттарында пайдаланылмайды.

18.10. Орындаушы тиісті құқықтық негіз болған және дербес деректерді қорғау талаптары сақталған кезде Тапсырысты орындау, төлемдерді жүргізу, пайдаланылатын ақпараттық жүйелердің жұмысын қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті көлемде дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

18.11. Клиент Тапсырысты орындау үшін қажетті дұрыс дербес деректер мен мәліметтерді беруге міндетті және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда дұрыс емес мәліметтер берудің салдары үшін жауап береді.

18.12. Клиенттің өз дербес деректеріне қатысты құқықтары, Орындаушыға жүгіну тәртібі, деректерді сақтау мерзімдері және дербес деректерді өңдеудің өзге мәселелері Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Орындаушының Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен айқындалады.

19. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

19.1. Орындаушының Сайты, оның дизайны, мәтіндері, фотосуреттері, бейнематериалдары, графикалық элементтері, логотиптері, фирмалық атауы, белгілері, ақпараттық және жарнамалық материалдары, сондай-ақ зияткерлік қызметтің өзге нәтижелері мен дараландыру құралдары Орындаушымен заңды негіздерде пайдаланылады және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалады.

19.2. Материалдарды Сайтта орналастыру немесе Клиентке оларға қолжетімділік беру Клиентке тиісті материалдарға айрықша немесе өзге мүліктік құқықтарды беруді білдірмейді.

19.3. Клиент Сайттың ақпараты мен материалдарын Қызметтермен танысуға, оларды тандауға және Тапсырысты ресімдеуге байланысты жеке мақсаттарда ғана пайдалануға құқылы.

Отказ от получения рекламных сообщений не влияет на возможность получения сообщений, необходимых для исполнения действующего Заказа.

18.7. На территории Исполнителя в целях обеспечения безопасности, контроля качества оказания Услуг, защиты имущества и разрешения спорных ситуаций может осуществляться видеонаблюдение при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

18.8. В рамках исполнения Заказа Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеофиксацию отдельных Автомобилей, его отдельных элементов, существующих повреждений, процесса и результата оказания Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

Такие материалы могут использоваться Исполнителем для исполнения Заказа, контроля качества, рассмотрения претензий, установления обстоятельств возникновения повреждений и защиты законных интересов Исполнителя.

18.9. Фото- и видеоматериалы, позволяющие идентифицировать Клиента, Автомобиль или государственный регистрационный номер, не используются Исполнителем в рекламных целях исключительно на основании Акцепта настоящего Договора, если для такого использования законодательством или Политикой Исполнителя предусмотрено получение отдельного согласия.

18.10. Исполнитель вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения Заказа, проведения платежей, обеспечения работы используемых информационных систем и исполнения требований законодательства Республики Казахстан, при наличии соответствующего правового основания и с соблюдением требований к защите персональных данных.

18.11. Клиент обязан предоставлять достоверные персональные данные и сведения, необходимые для исполнения Заказа, и несет ответственность за последствия предоставления недостоверных сведений в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

18.12. Права Клиента в отношении его персональных данных, порядок обращения к Исполнителю, сроки хранения данных и иные вопросы обработки персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Исполнителя.

19. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

19.1. Сайт Исполнителя, его дизайн, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические элементы, логотипы, фирменное наименование, обозначения, информационные и рекламные материалы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации используются Исполнителем на законных основаниях и охраняются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

19.2. Размещение материалов на Сайте или предоставление Клиенту доступа к ним не означает передачи Клиенту исключительных или иных имущественных прав на соответствующие материалы.

19.3. Клиент вправе использовать информацию и материалы Сайта исключительно в личных целях, связанных с ознакомлением с Услугами, их выбором и оформлением Заказа.

19.4. Копирование, воспроизведение, изменение, распространение, публикация либо иное использование

19.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, құқық иесінің келісімінсіз Орындаушы материалдарын коммерциялық мақсаттарда көшіруге, қайта шығаруға, өзгертуге, таратуға, жариялауға немесе өзге түрде пайдалануға жол берілмейді.

19.5. Орындаушының фирмалық атауын, тауар белгілерін, логотиптерін, фотосуреттерін, жарнамалық материалдарын және өзге қорғалатын объектілерін мұндай байланыс іс жүзінде болмаған кезде Орындаушымен ынтымақтастық, әріптестік, өкілдік немесе өзге байланыс бар деген әсер туғызатын тәсілмен пайдалануға жол берілмейді.

19.6. Осы бөлімнің ережелері Клиенттің өз заңды құқықтарын іске асыру немесе қорғау үшін қажет болған жағдайларда құжаттарды, мәліметтерді, фото және бейнематериалдарды пайдалану құқығын шектемейді.

20. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ЖӘНЕ ТАЛАП-ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

20.1. Осы Шартты жасасуға, орындауға, өзгертуге немесе тоқтатуға байланысты туындайтын даулар мен келіспеушіліктерді тараптар келіссөздер және талап-шағымды қарау арқылы реттеуге ұмтылады.

20.2. Қызмет сапасына, Автокөліктің болжамды зақымдануына, ақша қаражатын қайтаруға немесе Тапсырысты орындаудың өзге мән-жайларына қатысты талап-шағым болған кезде Клиент Орындаушыға жазбаша талап-шағыммен жүгінуге құқылы.

Талап-шағым Орындаушының электрондық пошта мекенжайына, Орындаушы көздеген электрондық байланыс арналары арқылы жіберілуі немесе Орындаушыға тікелей тапсырылуы мүмкін.

20.3. Тапсырысты сәйкестендіру және талап-шағымды объективті қарау үшін Клиент Клиентті, Автокөлікті және тиісті Тапсырысты айқындауға мүмкіндік беретін мәліметтерді көрсетуі, мән-жайлар мен мәлімделген талаптарды сипаттауы, ал болған жағдайда фотосуреттерді, бейнежазбаларды, төлем туралы құжаттарды және талап-шағымға қатысты өзге материалдарды қоса беруі қажет.

Орындаушы мәлімделген талапты қарау үшін объективті түрде қажет болған жағдайда қосымша мәліметтер мен құжаттарды сұратуға құқылы.

20.4. Автокөліктің болжамды зақымдануына байланысты талап-шағым қойылған кезде Клиент, егер мұндай мүмкіндік объективті түрде бар болса, даулы элементтің жай-күйін өзгертуі мүмкін жөндеу, жылтырату, бояу, химиялық өңдеу, бөлшектеу, ауыстыру немесе өзге араласу жүргізілгенге дейін Орындаушыға оны қарап-тексеруге және жай-күйін тіркеуге ақылға қонымды мүмкіндік беруге міндетті.

20.5. Егер Орындаушыға қарап-тексеру жүргізу мүмкіндігі берілгенге дейін Клиент өз бетінше немесе үшінші тұлғаларды тарта отырып даулы элементтің жай-күйін өзгертсе, мұндай араласудың зақымданудың себебі мен туындау сәтін анықтауға әсері осы Шарттың 13 және 15-бөлімдеріне сәйкес айкындалады.

Егер мұндай араласу салдарынан даулы элементтің бастапқы жай-күйін немесе Орындаушы әрекеттері мен мәлімделген зақымдану арасындағы себеп-

материалов Исполнителя в коммерческих целях без согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

19.5. Использование фирменного наименования, товарных знаков, логотипов, фотографий, рекламных материалов и иных охраняемых объектов Исполнителя способом, создающим впечатление о наличии сотрудничества, партнерства, представительства или иной связи с Исполнителем при отсутствии такой связи, не допускается.

19.6. Положения настоящего раздела не ограничивают право Клиента использовать документы, сведения, фото- и видеоматериалы в случаях, когда такое использование необходимо для реализации или защиты его законных прав.

20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

20.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и рассмотрения претензии.

20.2. При наличии претензии к качеству Услуг, предполагаемому повреждению Автомобиля, возврату денежных средств либо иным обстоятельствам исполнения Заказа Клиент вправе обратиться к Исполнителю с письменной претензией.

Претензия может быть направлена по адресу электронной почты Исполнителя, через предусмотренные Исполнителем электронные каналы связи либо вручена непосредственно Исполнителю.

20.3. Для идентификации Заказа и объективного рассмотрения претензии Клиенту необходимо указать сведения, позволяющие определить Клиента, Автомобиль и соответствующий Заказ, описать обстоятельства и заявленные требования, а при наличии приложить фотографии, видеозаписи, документы об оплате и иные относящиеся к претензии материалы.

Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и документы, если они объективно необходимы для рассмотрения заявленного требования.

20.4. При предъявлении претензии, связанной с предполагаемым повреждением Автомобиля, Клиент обязан предоставить Исполнителю разумную возможность осмотреть и зафиксировать состояние спорного элемента до проведения ремонта, полировки, окрашивания, химической обработки, демонтажа, замены либо иного вмешательства, способного изменить его состояние, если предоставление такой возможности объективно возможно.

20.5. Если до предоставления Исполнителю возможности провести осмотр Клиент самостоятельно либо с привлечением третьих лиц изменил состояние спорного элемента, последствия такого вмешательства для установления причины и момента возникновения повреждения определяются в соответствии с разделами 13 и 15 настоящего Договора.

Если вследствие такого вмешательства объективно невозможно достоверно установить первоначальное состояние спорного элемента или причинно-следственную связь между действиями Исполнителя и заявленным

салдарлық байланысты объективті түрде дұрыс анықтау мүмкін болмаса, Орындаушының жауапкершілігі тек Клиенттің мәлімдемелеріне негізделі алмайды. 20.6. Орындаушының талап-шағымды алуы және қарауы, Автокөлікті қарап-тексеруі, фото немесе бейнетіркеу жүргізуі, қарап-тексеру актісін жасауы немесе оған қол қоюы, құжаттарды құратуы, келіссөздер жүргізуі немесе дауды реттеу тәсілін ұсынуы, егер тиісті мойындауды Орындаушы тікелей білдірмесе, өздігінен Орындаушының өз кінәсін, жауапкершілігін, себеп-салдарлық байланысты немесе Клиент мәлімдеген залал мөлшерін мойындауын білдірмейді. 20.7. Орындаушы талап-шағымды Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде қарайды және жауап береді. 20.8. Зақымданудың себебі, туындау сәті немесе сипаты, себеп-салдарлық байланыстың болуы не залал мөлшері жөнінде дау болған кезде тараптар фото және бейнематериалдарды, бейнебақылау камераларының жазбаларын, қарап-тексеру нәтижелерін, орындалған жұмыстар туралы құжаттарды, мамандар мен сарапшылардың қорытындыларын және өзге жол берілетін дәлелдемелерді пайдалануға құқылы. 20.9. Клиент ұсынған жөндеу калькуляциясы, коммерциялық ұсыныс, шот, акт, маманның қорытындысы немесе үшінші тұлғаның өзге құжаты өздігінен Орындаушының өз жауапкершілігін, зақымдану себептерін немесе мәлімделген залал мөлшерін мойындауын білдірмейді. Орындаушы мәлімделген талаптардың мән-жайлары мен мөлшеріне қатысты өз дәлелдемелерін, қарсылықтарын, мамандардың немесе сарапшылардың қорытындыларын ұсынуға құқылы. 20.10. Орындаушы жауапкершілігінің негіздері және өтелуге жататын залал мөлшері анықталғанға дейін Орындаушы тек Клиенттің талабы немесе ол ұсынған калькуляция негізінде мәлімделген жөндеу құнын мойындауға немесе төлеуге міндетті емес. 20.11. Егер Орындаушының жауапкершілігі және Клиент талабының негізділігі анықталса, тиісті талап Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген тәртіппен және шектерде қанағаттандырылады. 20.12. Егер тараптар талап-шағымды қарау нәтижелері бойынша келісімге келмесе, дау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешілуге тиіс. 20.13. Осы бөлімнің ережелері Клиенттің Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сотқа, мемлекеттік органдарға, тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне жүгіну немесе заңда көзделген өзге қорғау тәсілдерін пайдалану құқықтарын шектемейді. 21. ОФЕРТА ТАЛАПТАРЫН ӨЗГЕРТУ 21.1. Орындаушы осы Офертаға біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, сондай-ақ оның жаңа редакциясын бекітуге құқылы. 21.2. Өзгерістер Офертаның жаңа редакциясы Орындаушының Сайтында орналастырылған сәттен бастап немесе жаңа редакцияда тікелей көрсетілген өзге күннен бастап күшіне енеді.	повреждением, ответственность Исполнителя не может основываться исключительно на утверждениях Клиента. 20.6. Получение и рассмотрение Исполнителем претензии, проведение осмотра Автомобиля, фото- или видеофиксация, составление или подписание акта осмотра, запрос документов, проведение переговоров либо предложение способа урегулирования спора сами по себе не являются признанием Исполнителем своей вины, ответственности, причинно-следственной связи или заявленного Клиентом размера ущерба, если соответствующее признание прямо не выражено Исполнителем. 20.7. Исполнитель рассматривает претензию и предоставляет ответ в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 20.8. При наличии спора относительно причины, момента возникновения или характера повреждения, наличия причинно-следственной связи либо размера ущерба стороны вправе использовать фото- и видеоматериалы, записи камер видеонаблюдения, результаты осмотра, документы о выполненных работах, заключения специалистов и экспертов и иные допустимые доказательства. 20.9. Представленные Клиентом калькуляция ремонта, коммерческое предложение, счет, акт, заключение специалиста либо иной документ третьего лица сами по себе не означают признания Исполнителем своей ответственности, причин возникновения повреждения или заявленного размера ущерба. Исполнитель вправе представить собственные доказательства, возражения, заключения специалистов или экспертов относительно обстоятельств и размера заявленных требований. 20.10. До установления оснований ответственности Исполнителя и размера подлежащего возмещению ущерба Исполнитель не обязан признавать или оплачивать заявленную Клиентом стоимость ремонта исключительно на основании требования Клиента или представленной им калькуляции. 20.11. Если ответственность Исполнителя и обоснованность требования Клиента установлены, соответствующее требование удовлетворяется в порядке и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. 20.12. Если стороны не достигли соглашения по результатам рассмотрения претензии, спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 20.13. Положения настоящего раздела не ограничивают предусмотренные законодательством Республики Казахстан права Клиента на обращение в суд, государственные органы, к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров либо использование иных предусмотренных законом способов защиты. 21. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ 21.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также утверждать ее новую редакцию. 21.2. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя либо с иной даты, прямо указанной в новой редакции.
---	---

21.3. Клиент жаңа Тапсырысты ресімдегенге дейін Офертаның өзекті редакциясымен өз бетінше танысуға міндетті. Офертаның жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Акцепт жасау тиісті Шарттың осындай Акцепт сәтінде қолданыста болған редакция талаптарында жасалғанын білдіреді. 21.4. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Офертаның жаңа редакциясы тиісті өзгерістер күшіне енгеннен кейін ресімделген Тапсырыстарға қолданылады. 21.5. Егер тараптар өзгеше келіспесе немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының міндетті талаптарынан өзгеше туындамаса, Офертаның жаңа редакциясы күшіне енгенге дейін ресімделген Тапсырысқа тиісті Тапсырыстың Акцепті жасалған сәтте қолданыста болған Оферта талаптары қолданылады. 21.6. Орындаушы болашақ Тапсырыстарға қатысты Қызметтер тізбесін, олардың мазмұнын, құнын, Баға тізімін, акцияларды, арнайы ұсыныстарды, жұмыс режимін және жазылуға қолжетімді уақытты өзгертуге құқылы. Мұндай өзгерістер өздігінен бұрын ресімделген және төленген Тапсырыстың құны мен келісілген құрамын өзгертпейді. 21.7. Офертаның алдыңғы редакцияларын Орындаушы тиісті Тапсырыстар ресімделген сәтте қолданылған талаптарды растау үшін қажетті кезең ішінде сақтай алады.	21.3. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Оферты до оформления нового Заказа. Совершение Акцепта после вступления новой редакции Оферты в силу означает заключение соответствующего Договора на условиях редакции, действующей на момент такого Акцепта. 21.4. Новая редакция Оферты применяется к Заказам, оформленным после вступления соответствующих изменений в силу, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. 21.5. К Заказу, оформленному до вступления новой редакции Оферты в силу, применяются условия Оферты, действовавшие на момент Акцепта соответствующего Заказа, если иное не согласовано сторонами либо не следует из обязательных требований законодательства Республики Казахстан. 21.6. Исполнитель вправе изменять перечень Услуг, их содержание, стоимость, Прайс-лист, акции, специальные предложения, режим работы и доступное время записи в отношении будущих Заказов. Такие изменения сами по себе не изменяют стоимость и согласованный состав уже оформленного и оплаченного Заказа. 21.7. Предыдущие редакции Оферты могут сохраняться Исполнителем в течение периода, необходимого для подтверждения условий, действовавших на момент оформления соответствующих Заказов.
22. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР 22.1. Осы Шартқа және Орындаушы мен Клиент арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады. 22.2. Осы Оферта, тиісті Тапсырыс, оны ресімдеу сәтінде қолданыста болған Баға тізімі, таңдалған Қызмет сипаттамасы, сондай-ақ қолданылатын бөлігінде Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты Орындаушы мен Клиент арасындағы қатынастарды реттейді. 22.3. Осы Офертаның жалпы ережелері мен нақты Тапсырыстың жеке келісілген талаптары арасында алшақтық болған жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының императивтік талаптарында өзгеше көзделмесе, тиісті Тапсырыстың талаптары қолданылады. 22.4. Тапсырысты ресімдеу кезінде Клиенттің назарына жеткізілген нақты Қызметтің құны, құрамы және оны көрсету талаптары туралы ақпарат тиісті Тапсырысқа осы Офертамен бірге қолданылады. 22.5. Осы Шарттың жекелеген ережесінің жарамсыздығы, қолданылмауы немесе жарамсыз деп танылуы оның қалған ережелерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды; олар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде қолданыла береді. 22.6. Орындаушының осы Шартта көзделген қандай да бір құқықты пайдаланбауы немесе уақтылы пайдаланбауы өздігінен Орындаушының мұндай құқықтан бас тартуын білдірмейді және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оны кейін іске асыруға кедергі келтірмейді. 22.7. Егер жекелеген мәселе осы Офертада немесе нақты Тапсырыс талаптарында тікелей реттелмесе,	22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 22.1. К настоящему Договору и отношениям между Исполнителем и Клиентом применяется законодательство Республики Казахстан. 22.2. Настоящая Оферта, соответствующий Заказ, действующий на момент его оформления Прайс-лист, описание выбранной Услуги, а также Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в применимой части регулируют отношения между Исполнителем и Клиентом. 22.3. В случае расхождения между общими положениями настоящей Оферты и индивидуально согласованными условиями конкретного Заказа применяются условия соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено императивными требованиями законодательства Республики Казахстан. 22.4. Информация о стоимости, составе и условиях оказания конкретной Услуги, доведенная до сведения Клиента при оформлении Заказа, применяется к соответствующему Заказу совместно с настоящей Офертой. 22.5. Недействительность, неприменимость или признание недействительным отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных его положений, которые продолжают действовать в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан. 22.6. Неосуществление или несвоевременное осуществление Исполнителем какого-либо права, предусмотренного настоящим Договором, само по себе не означает отказа Исполнителя от такого права и не препятствует его реализации в дальнейшем, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. 22.7. Если отдельный вопрос прямо не урегулирован настоящей Офертой или условиями конкретного Заказа, к

тараптардың қатынастарына Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті ережелері қолданылады. 22.8. Осы Шарттың бөлімдері мен тармақтарының тақырыптары ыңғайлылық үшін пайдаланылады және тиісті ережелердің мазмұнын өзгертпейді. 22.9. Осы Офертаны Акцептей отырып, Клиент Шарт жасалғанға дейін оған осы Офертамен, қолданыстағы Баға тізімімен және таңдалған Қызмет туралы ақпаратпен, сондай-ақ тиісті Тапсырысқа қолданылатын жағдайларда Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясатымен танысу мүмкіндігі берілгенін растайды. 22.10. Орындаушының жауапкершілігі, Қызметтердің сапасы, кепілдіктер, талап-шағымдарды қарау және залалды өтеу мәселелері осы Шарттың тиісті арнайы бөлімдерімен реттеледі. Бір мәселе бойынша осы Шарттың жалпы және арнайы ережелері арасында алшақтық болған жағдайда, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, арнайы ереже қолданылады. 23. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ МЕН БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ «АВТОСПА» жеке кәсіпкері ЖСН: 900819450043 Нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Тәуелсіздік даңғ., 32-ғимарат, т.е. 16 Сайт: Autoprime.kz Телефон: +7 708 004 44 04 Банк: «Alatau City Bank» АҚ ЖСК: KZ639985TB0001675809 БСК: TSESKZKA <i>Мәтіндер арасында қайшылықтар туындаған жағдайда орыс тіліндегі нұсқа басым күшке ие болады.</i>	отношениям сторон применяются соответствующие положения законодательства Республики Казахстан. 22.8. Заголовки разделов и пунктов настоящего Договора используются для удобства и не изменяют содержания соответствующих положений. 22.9. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ему была предоставлена возможность ознакомиться с настоящей Офертой, действующим Прайс-листом и информацией о выбранной Услуге, а также с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных в случаях, когда она применяется к соответствующему Заказу. 22.10. Вопросы ответственности Исполнителя, качества Услуг, гарантий, рассмотрения претензий и возмещения ущерба регулируются соответствующими специальными разделами настоящего Договора. В случае расхождения между общим и специальным положением настоящего Договора в отношении одного и того же вопроса применяется специальное положение, если это не противоречит законодательству Республики Казахстан. 23. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ Индивидуальный предприниматель «АВТОСПА» ИИН: 900819450043 Факт.Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Тәуелсіздік, зд.32, н.п. 16 Сайт: Autoprime.kz Телефон: +7 708 004 44 04 Банк: АО "Alatau City Bank" ИИК: KZ639985TB0001675809 БИК: TSESKZKA <i>В случае возникновения расхождений между текстами, преимущественную силу имеет версия на русском языке.</i>
--	--